



Espacio Pyme

Tecnologías para aumentar la
productividad de tu pyme

Octubre 2017





Las empresas Pymes no adoptan tecnología, porque:

Consideran que **no es necesario** por el tamaño de la empresa **77,6%**, **no cuentan con los conocimientos** para hacerlo un **11,7%** y un **6,3%** por otros motivos.

Fuente: Informe -de-resultados - L- TIC-en-las-empresas



La brecha de productividad se concentra en las Pymes



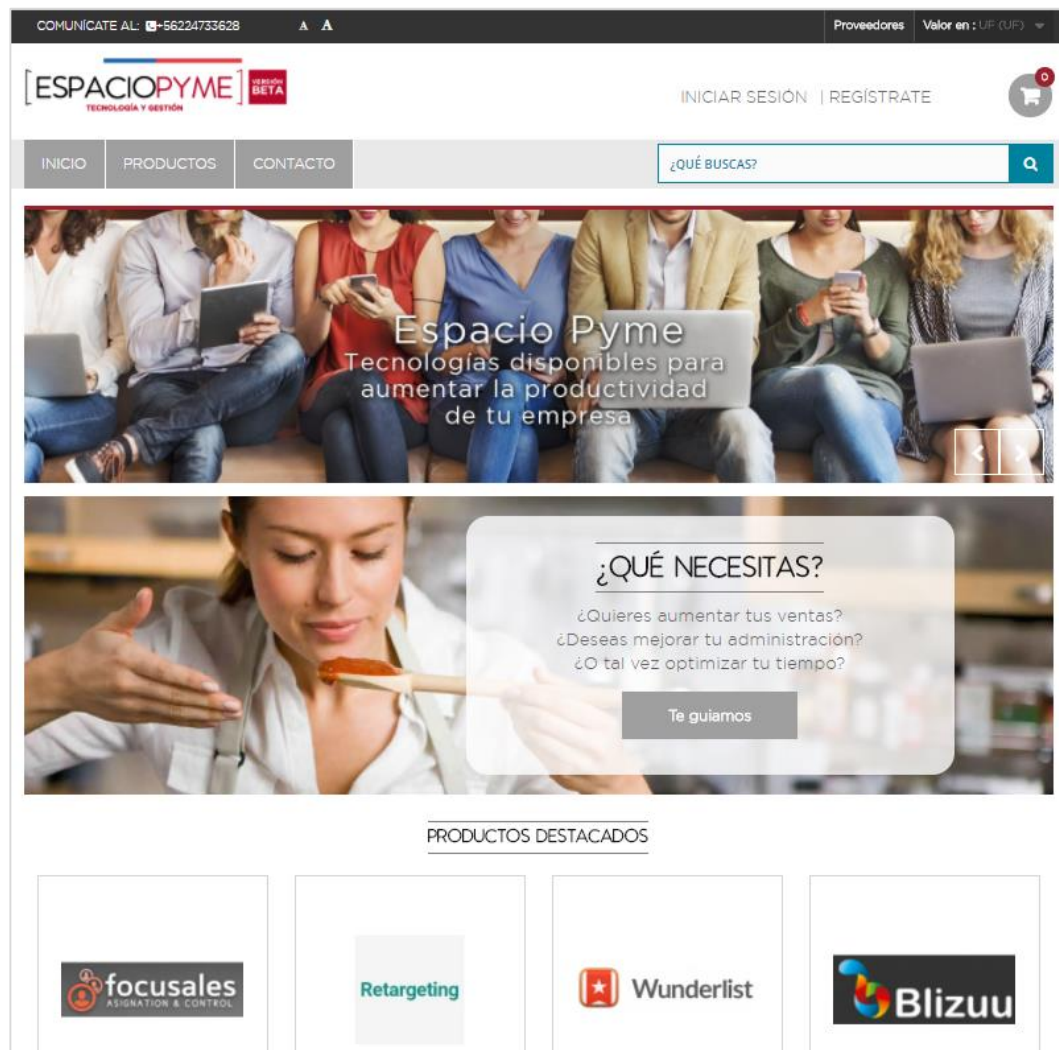
si Las Pymes líderes en adopción de tecnología desde el 2010 al 2012:

- crearon nuevos empleos casi el doble más rápido que el resto de las pymes estudiadas, sucedió en todos los sectores productivos.

- **incrementaron sus utilidades un 15% más rápido** que otras pymes con menores niveles de adopción de tecnologías.

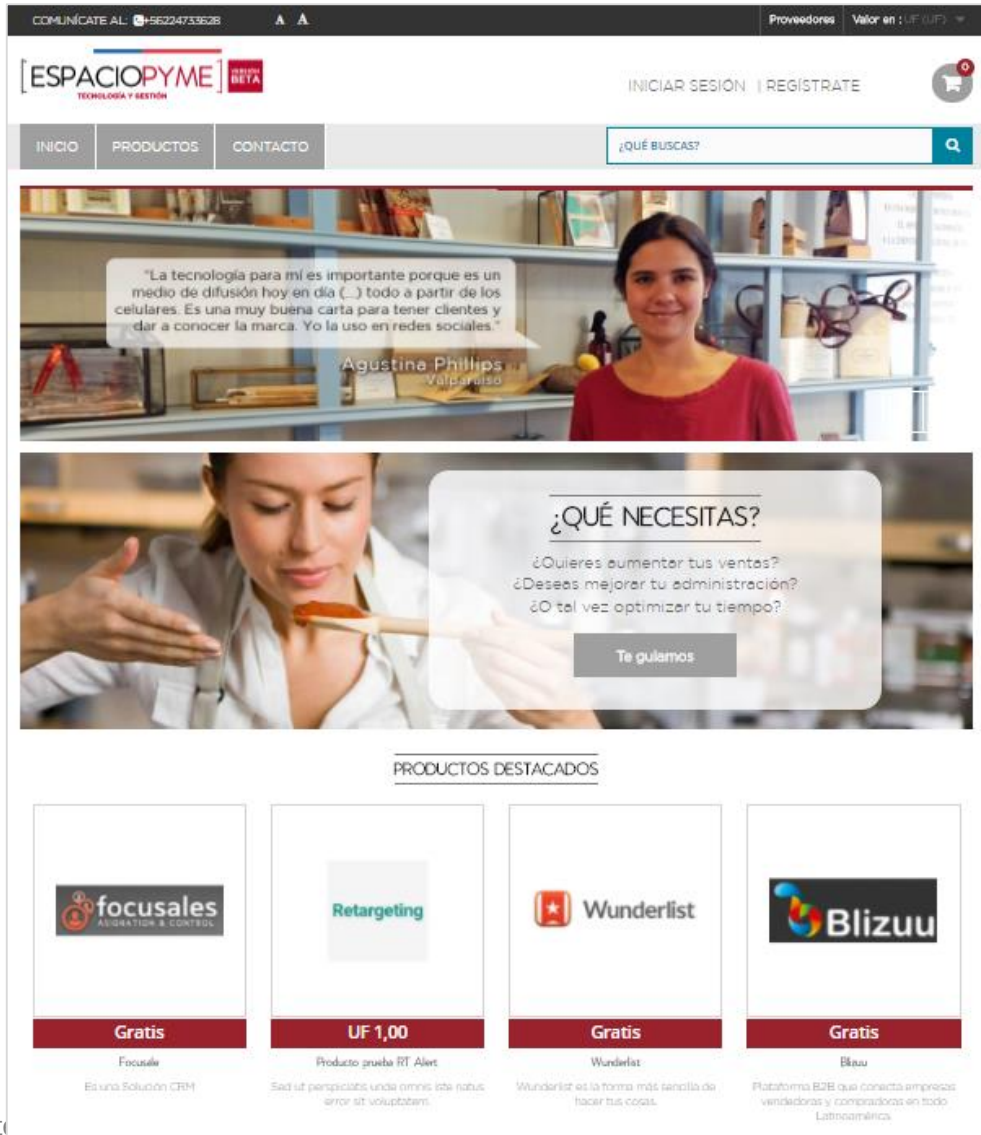
- **2/3** de estas pymes han logrado **mayor satisfacción** de sus clientes al utilizar tecnología (gestión de clientes entre otros).

¿Qué es EspacioPyme?



EspacioPyme es la plataforma que **impulsa** a las Pymes a crecer en **productividad** adoptando tecnologías de la información para digitalizar la gestión de su **empresa** a través de **apoyo** individualizado y disponibilizando **software** **confiable**.

¿Cuáles son las características?



tienda virtual

asistente de compra guiada, desde la necesidad a la solución

catálogo de software, clasificados por categoría, precio y tipo de plataforma.

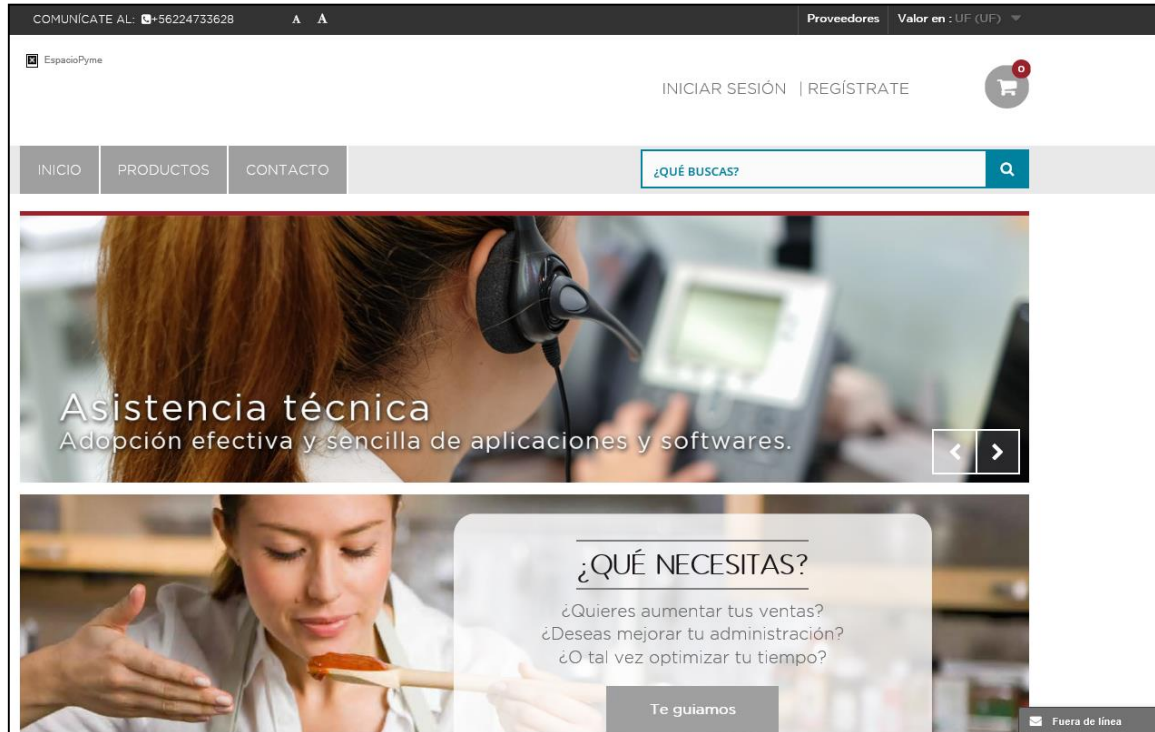
oferta multiproveedor. Software gratuito y con planes de pago

software validado y con ficha estandarizada de producto

sistema de calificación del proveedor y del software

carrito de compra

¿Cuáles son las características?



recepción y seguimiento del usuario que adquirió

disposición a realizar acompañamiento en el proceso de inserción de la tecnología

desarrollo de contenidos que faciliten la adopción

alianza público privada - capacitaciones

campañas de venta de software de acuerdo a criterios.

concursos y promoción de tecnologías basadas en la identificación de nuevas necesidades o de brechas a identificadas en los usuarios

ruedas de negocios entre proveedores y entre proveedores con compradores. Virtuales y presenciales.

Desafíos

Acelerar procesos de adopción tecnológica

ayudándolas a financiar sus proyectos (instrumento de fomento especializado)

Fortalecer la industria de software, contribuyendo al cierre de brechas productivas (alianza pública/privada para fortalecer sector).





Situación actual

- Lanzamiento el día 25 de septiembre en el marco del Día de la Pyme Digital dentro de la agenda de la Semana de la Pyme.
- Al 06 de octubre:
 - Total de visitas: 1.530
 - Total de órdenes de compra: 84
 - Total de productos: 155
 - Categoría: gratuitos
- 23 proveedores con convenio firmado. Constituidos o no en Chile.
- 42 productos con planes de adquisición gratuitos y pagados.
- 68 Usuarios contactados por el Centro de Contacto.
- Servicio integrado a Escritorio Empresa.



También ha sucedido

- Semana Pyme:
 - Los indicadores de **Twitter** fueron relativamente satisfactorios en la difusión de los posts y contamos con algo más de **100.000 impresiones y casi 1.000 entradas** en la página de Semana de la Pyme.
 - El performance de **Instagram** ha sido particularmente bueno, llegando a **casi 1 millón de impresiones** a un costo comparativamente alto frente a otros canales pero con una gran visibilidad.
 - **Facebook KPI's de anuncios y publicaciones 346,799 Reproducciones Clics 31,286 Likes 3.967.**

entre otras mediciones

También ha sucedido

▫ Semana Pyme:

▫ Radios Nacionales

Radios Nacionales				SEPTIEMBRE																	N°
EMISORAS	DIA	HORARIO	SEG	L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D	L			
				18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	01			
ADN	L-V NACIONAL	Horario Solicitado 08:00 a 09:00 hrs	30"								5	3	3	3	2			1	16		
COOPERATIVA	L-V NACIONAL	Horario Repartido 08:00 a 09:00 Hrs	30"								3	3	3	3	2				14		
FUTURO	L-V NACIONAL	Horario Repartido 16:00 a 17:00 Hrs	30"								5	3	3	3	2			1	16		
FMDOS	L-V NACIONAL	Horario Repartido 11:00 a 12:00 Hrs	30"								5	3	3	3	2			1	17		
TOTAL GENERAL				18 12 12 12 8																	17

▫ Radios Regionales

Radios Regionales							SEPTIEMBRE														Total
							L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D	
Medio	Proveedor	Soporte	Ciudad	Derechos	Horario	Segundaje	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Frases
Radios	EL CONQUISTADOR	EL CONQUISTADOR ZONA NORTE	ARICA-IQUIQUE-ANTOFAGASTA-CALAMA	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4			4	4	4	4	4		24	
Radios	EL CONQUISTADOR	EL CONQUISTADOR V REGION	VIÑA- VALPO	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	4	24	
Radios	EL CONQUISTADOR	EL CONQUISTADOR IV REGION	LA SERENA	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	4	24	
Radios	EL CONQUISTADOR	EL CONQUISTADOR VIII REGION	CONCEPCION	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	4	24	
Radios	Alta Esfera	PAULINA	IQUIQUE	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	3	23	
Radios	Alta Esfera	EL FARO	LA SERENA	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	3	23	
Radios	Alta Esfera	FESTIVAL	VALPO-VIÑA	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	3	23	
Radios	Alta Esfera	PALOMA	TALCA	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	3	23	
Radios	Alta Esfera	ARAUCANA	TEMUCO	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	3	23	
Radios	Alta Esfera	RELONCAVI	PUERTO MONTT	Frases	Solicitado 07:00 a 09:00 Hrs	30"					4				4	4	4	4	3	23	
TOTAL RADIOS ALTA ESFERA											24			24	24	24	24	18		138	

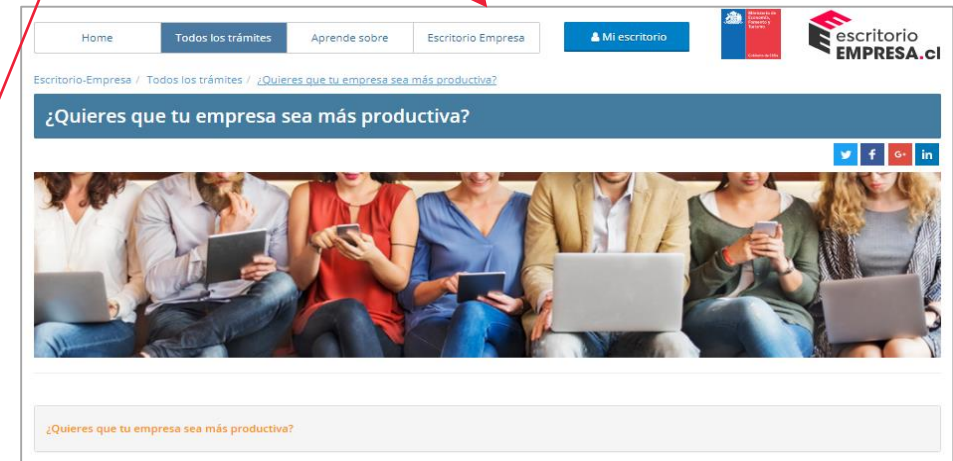
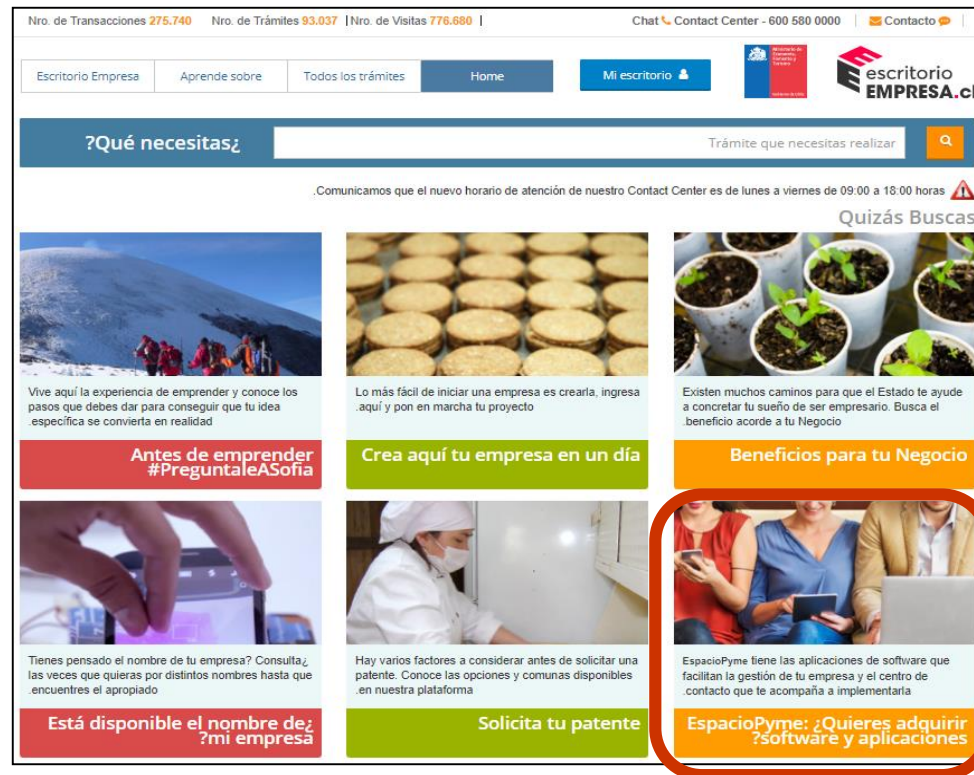


También ha sucedido

- Presentación del Ministro de Economía, Fomento y Turismo en el Summit de País Digital el 5 de septiembre.
- **Mención de la Presidenta** en Enape 2017.
- También está en prensa digital, en radios nacionales, regionales y en redes sociales.

¿Dónde encuentro el sitio?

www.escriptorioempresa.cl





¿Qué necesitamos de ustedes?

- Difundir la plataforma.
- Espacio para realizar charlas, talleres y conversatorios con el foco en desarrollar Comunidad.
- Acompañamiento en el proceso de adopción mediante sus redes.





Espacio Pyme

Tecnologías para aumentar la
productividad de tu pyme

octubre 2017

