

HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAPITAL HUMANO

UNA GUÍA PARA EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO



Ministerio de
Economía,
Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

Introducción y Definiciones	3-4
Instrumentos Comisión Nacional de Certificación de Competencias Laborales - ChileValora	
Certificación de Competencias Laborales como Gestor Mype	5
Instrumentos Servicio Nacional de Capacitación y Empleo - Sence	
Bono Empresa y Negocio	6
Programa Impulsa Personas (ex Franquicia Tributaria de Capacitación)	7
Programa Aprendices	8
Instrumentos Sercotec	
Portal de Capacitación	9
Asesoría Legal Virtual	10
Centros de Desarrollo de Negocios	11
Instrumentos Corporación de Fomento de la Producción - Corfo	
Becas de Capital Humano	12
Instrumentos Dirección de Promoción de Exportaciones - ProChile	
Centros Pyme Exporta	13
Programa Exporta Digital	14
Programa Mujer Exporta	15
Instrumentos Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	
Programa Almacenes de Chile	16
Diplomado e-Learning en Cooperativismo	17

INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES

La Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento 2014-2018 que coordina el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo tiene como objetivo promover un crecimiento alto, sostenido e inclusivo a partir de la diversificación productiva, la atracción de inversiones, la competitividad de las empresas y la democratización de las oportunidades de emprender e innovar. En este sentido, fortalecer nuestro capital humano es una de las claves para incrementar la productividad en nuestras empresas de menor tamaño y con ello generar más y mejores oportunidades para todos.

En el presente manual encontrarás información sobre los principales programas de capacitación, asistencia técnica y certificación dirigidas a empresarios y trabajadores de micro, pequeñas y medianas empresas o, en adelante, empresas de menor tamaño.

El objetivo del manual es informar, a empresarios y trabajadores, sobre las alternativas ofrecidas por distintos organismos públicos, para incentivar su uso y, por ende, aportar al aumento de la productividad y competitividad de las empresas a través del fortalecimiento de las capacidades de las personas que la conforman.



INTRODUCCIÓN Y DEFINICIONES

Los programas presentados pueden dirigirse a Empresarios y/o Trabajadores; pueden entregar Capacitación, Certificación y/o Asistencia Técnica; y pueden realizarse tanto de forma Presencial como Virtual.

A continuación se definen los principales conceptos contenidos en la presente guía:

Empresa de Menor Tamaño: se refiere a las micro, pequeñas y medianas empresas de Chile.

Capital Humano: para efectos de esta guía, el concepto de Capital Humano se entenderá como las habilidades, conocimiento y experiencia de las personas que trabajan en una empresa de menor tamaño.

Empresario: se refiere a emprendedores o empresarios de menor tamaño, es decir, a quienes se encuentran construyendo una empresa o a quienes se relacionan directamente en la gestión cotidiana y toma de decisiones de una empresa en funcionamiento, independiente si la empresa es de su propiedad o de terceros.

Trabajador: se refiere a quien se desempeña como trabajador de una empresa de menor tamaño.

Capacitación: se refiere a que la alternativa ofrece Capacitación. Se entenderá por Capacitación, el proceso educativo de desarrollo de habilidades y destrezas de trabajadores o empresario, para mejorar la eficiencia de la empresa u organización.

Certificación: se refiere a que la alternativa ofrece Certificación. El concepto de Certificación se entenderá como el proceso de reconocimiento formal de las competencias laborales demostradas por una persona en el proceso de evaluación, según estándares definidos por el sector productivo bajo el modelo de la Comisión Sistema Nacional de Competencias Laborales, ChileValora.

Asistencia Técnica: se refiere a que la alternativa ofrece Asistencia Técnica. El concepto de Asistencia Técnica se refiere a procesos de asesoría o consultoría externa para el mejoramiento de los procesos de gestión de la empresa.

Presencial: el programa se realiza presencialmente.

Virtual: el programa se realiza virtualmente, a través de la dirección web indicada en la descripción.

Teniendo lo anterior en cuenta, la guía detallará a quién se dirige cada programa (Empresario o Trabajador), qué entrega (Capacitación, Certificación y/o Asistencia Técnica) y si se imparte presencial y/o virtualmente.

SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES-CHILEVALORA

Empresario | Trabajador | Certificación | Presencial

Certificación Gestor MYPE

Este servicio permite certificar formalmente competencias laborales como Gestor de Empresas de Menor Tamaño. El servicio se entrega a quienes tienen a su cargo la gestión de las empresas de menor tamaño. La certificación, entrega una señal al mercado de una gestión ordenada, eficiente y de calidad de la empresa.

¿Quiénes pueden acceder?

El programa se dirige a aquellas personas cuyas responsabilidades involucra gestionar las distintas áreas de un negocio en niveles de estrategia, operación y administración, con foco en empresas de menor tamaño.

Beneficios

El programa permitirá certificar competencias en los siguientes ámbitos:

- Dirección e implementación de la estrategia de negocio de una empresa.
- Administración de los procesos de negocio de una empresa.
- Gestión eficaz de los procesos operativos de una empresa.



La certificación puede financiarse con recursos propios del empresario o a través de los programas de Sence Impulsa Personas (Ex Franquicia Tributaria), Programa de Evaluación y Certificación y Programa de Becas.

Para mayor información llamar a ChileValora Atiende al 600 300 19 99 o visitar el sitio web en:

<http://www.chilevalora.cl/atencion-usuarios/>

Bono Empresa y Negocio

El Bono Empresa y Negocio es un programa dirigido a los dueños, socios y representantes legales de micro y pequeñas empresas, el cual tiene por objetivo aumentar la productividad del negocio, a través de herramientas de capacitación que potencien su capacidad de gestión. Los beneficiarios de este programa, podrán elegir dónde y en qué capacitarse.

Los beneficiarios del programa deberán pagar, a modo de garantía, el equivalente al 20% del valor del curso. El monto se devolverá al alumno en la medida que se haya aprobado el curso en términos de evaluación y asistencia.

¿Quiénes pueden acceder?

- Dueños/as, socios/as y representantes legales de micro y pequeñas empresas, que tengan iniciación de actividades como persona natural o jurídica.
- Trabajadores/as por cuenta propia.
- Trabajadores/as por cuenta propia pertenecientes a registros especiales: pescadores artesanales registrados en SERNAPESCA, Feriantes registrados en municipalidades, dueños de taxis y colectivos inscritos en el Registro Nacional de Transporte Público de Pasajeros (RNTPP) del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, o emprendedores/as en situación especial avalados por alguna institución del Estado o Municipal.

Más información en: <http://www.sence.cl>



Programa Impulsa Personas (Ex Franquicia Tributaria de Capacitación)

El Programa Impulsa Personas busca aumentar la productividad de personas, trabajadores y empresas. Funciona entregando un incentivo tributario a las empresas, para que estas puedan financiar actividades de capacitación laboral y la evaluación y certificación de competencias de mujeres y hombres mayores de 15 años, los que pueden o no ser trabajadores de la empresa.

¿Quiénes pueden acceder?

Empresas contribuyentes de Primera Categoría ante el Servicio de Impuestos Internos y que tengan una Planilla Anual de Remuneraciones imponibles superior a 35 UTM que tengan las cotizaciones previsionales de sus trabajadores pagadas.

¿Qué beneficios entrega?

El programa entrega un beneficio tributario que permite financiar la capacitación, evaluación y/o certificación de personas de acuerdo a los tramos de valores en UTM de la planilla anual de remuneraciones de la empresa.

Más información en <http://www.sence.cl>



Programa Aprendices



Este es un programa dirigido a empresas que bonifica la contratación de jóvenes de 15 a 20 años a través de Contratos de Aprendizaje. Los jóvenes contratados deberán cumplir con un Plan de Aprendizaje preparado por la empresa en el que, por un lado, se desempeñarán como aprendices de actividades específicas de interés de la empresa y, por otro lado, accederán a programas de capacitación relacionados a la actividad.

¿Quiénes pueden acceder?

- Empresas contribuyentes de Primera Categoría ante el Servicio de Impuestos Internos.
- Pequeños mineros artesanales, pequeños comerciantes que desarrollan actividades en la vía pública, suplementeros, propietarios de un taller artesanal u obrero, pescadores artesanales inscritos en el registro establecido en la Ley General de Pesca y Acuicultura.
- Los aprendices deberán ser personas entre 15 y 25 años, con autorización notarial cuando corresponda, contratados por la empresa interesada bajo la modalidad de Contrato de Aprendizaje.

¿Qué apoyos entrega?

- Bonificación a las empresas con un monto correspondiente al 50% de un Ingreso Mínimo mensual, por un período máximo de 12 meses. Las empresas sólo podrán postular con contratos de trabajo ya iniciados, los que deberán consignar una remuneración mensual de al menos un (1) sueldo mínimo mensual.
- Bono único de 400 mil pesos por cada aprendiz contratado dirigido a capacitación, a través de OTEC o Relator Interno.

Más información en <http://www.sence.cl>



Portal de Capacitación

El Portal de Capacitación de Sercotec es un servicio virtual gratuito que permite acceder a 23 cursos que entregan conocimiento en materias de gestión y desarrollo de habilidades empresariales.

¿Quiénes pueden acceder?

Está dirigido a personas naturales, emprendedores/as, micro y pequeñas empresas.

¿Cómo acceder?

Los interesados deberán registrarse como usuarios en el **sitio web de Sercotec (www.sercotec.cl)**, completar los datos requeridos y luego inscribirse en los cursos directamente en el sitio web del Portal de Capacitación <http://capacitacion.sercotec.cl/portal/>

Más información en <http://capacitacion.sercotec.cl/portal/>



Asesoría Legal Virtual

El programa Asesoría Legal Virtual es un servicio gratuito de asistencia especializada en materias legales relativas al quehacer empresarial. Quienes accedan podrán recibir asesoría legal en temas laborales, tributarios, contractuales, comerciales o de patentes y permisos, entre otros.

¿Quiénes pueden acceder?

Dirigido a personas naturales, emprendedores/as, micro y pequeñas empresas.

¿Cómo acceder?

Los interesados deberán registrarse como usuarios en el sitio web de **Sercotec** (www.sercotec.cl), completar los datos requeridos y luego realizar las consultas directamente en el sitio web del Portal de Asesoría Legal Virtual <http://asesoriavirtual.sercotec.cl>



Más información en <http://asesoriavirtual.sercotec.cl>

¿Cómo protejo una prensa que diseñé para que no me copien la idea?

Como EIRL ¿puedo hacerme un contrato de trabajo y tener como carga a mis hijos?

¿Qué pasa con mis bienes si mi negocio tiene pérdidas?

¿QUÉ ES LA CUARTA COPIA DE LA FACTURA?

Necesito realizar el inicio de actividad de mi microempresa familiar. ¿Qué pasos debo seguir?



Centros de Desarrollo de Negocios

Los Centros de Desarrollo de Negocios son espacios donde los pequeños empresarios y emprendedores reciben asesoría técnica, individual y sin costo, para fortalecer sus capacidades y desarrollar su actividad empresarial. El centro les acompaña sostenidamente en el tiempo para asegurar efectivos resultados en sus negocios, como el aumento de ventas y la creación de empleos.

¿Quiénes pueden acceder?

Pequeños empresarios y emprendedores, hombres y mujeres que requieran apoyo y lleven adelante un plan de trabajo acordado con el centro, en el que comprometan su esfuerzo, constancia y responsabilidad.

¿Qué apoyo entrega?

El Centro de Desarrollo de Negocios presta servicios integrales a los pequeños empresarios y emprende-

dores. Esta atención se inicia con un diagnóstico, sigue con la definición de un plan de trabajo y continúa con acompañamiento de mediano a largo plazo en la implementación del plan, para asegurar impacto económico.

Los servicios del centro incluyen:

- Mentoría y asesoría técnica de alto valor, sin costo.
- Capacitación general y especializada.
- Acceso a oferta financiera.
- Investigación aplicada de negocio y mercado.
- Vinculación y articulación con el ecosistema productivo local.

¿Cómo acceder?

Los interesados deben acercarse al Centro de Desarrollo de Negocio más cercano. La red nacional contempla 51 centros en todas las regiones del país.

Más información en www.centroschile.cl

tu PROYECTO
+ Nuestra **ASESORÍA**
Un mejor **NEGOCIO**





Becas de Capital Humano

Este es un programa de becas que permite a trabajadores de distintos sectores de la economía nacional, acceder a cursos de capacitación para fortalecer habilidades fundamentales para su desempeño laboral.

¿Quiénes pueden acceder?

Personas que se desempeñen en oficios y/o profesiones que se desempeñen en los siguientes sectores productivos:

- Turismo
- Agropecuario
- Construcción
- Energía
- Acuicultura
- Industrias Creativas
- Tecnologías de la Información

¿Cómo acceder?

Los interesados deben revisar las postulaciones abiertas en la región de interés, directamente en el sitio web del portal de Becas de Capital Humano Corfo. Los cursos asociados a este programa deben cofinanciarse por el candidato seleccionado de acuerdo a las bases de cada convocatoria.

Más información en <http://www.becascapitalhumano.cl/>



Centros Pyme Exporta

Pyme Exporta es una red de centros de apoyo dirigidos a empresas exportadoras y con potencial exportador. Los Centros Pyme Exporta se especializan en comercio internacional y entregan asesoría gratuita para potenciar las exportaciones de pequeñas y medianas empresas.

¿Quiénes pueden acceder?

Pequeñas y medianas empresas no exportadoras, que cuenten con planes de internacionalización, con foco en empresas de los sectores industrial, de manufacturas y servicios. También pueden acceder empresas con experiencia en exportaciones que quieran mejorar su gestión de comercio internacional.

¿Qué apoyo entrega?

El programa contempla un modelo de intervención que ofrece:

- Diagnóstico
- Consultoría Especializada
- Información de oportunidades en distintos mercados
- Capacitación sobre proceso exportador
- Acciones de promoción

¿Cómo acceder?

Los interesados deberán acercarse al Centro Pyme Exporta de su región, ubicado en las Direcciones Regionales de ProChile.

Más información en: <http://www.prochile.gob.cl/landing/pymexporta/>

Programa Exporta Digital

El programa Exporta digital permite a empresarios exportadores y con potencial exportador, participar en seminarios gratuitos de capacitación donde podrán aprender a utilizar de mejor manera distintas plataformas digitales para comercializar sus productos en el extranjero.

¿Quiénes pueden acceder?

Empresas con experiencia en exportación o conocimientos en comercio internacional. Los empresarios que deseen participar, deberán acercarse a las oficinas regionales de ProChile.

¿Qué apoyo entrega?

Desarrollo de conocimientos en:

- Uso de plataformas de comercio digital disponibles.
- Marketing digital.
- Programa de colaboración entre ProChile y Correos de Chile.
- Programa Exporta Fácil de ProChile.

¿Cómo acceder?

Los interesados deberán acercarse a la Dirección Regional de ProChile.

Más información en <http://www.prochile.gob.cl/landing/exporta-digital/>



Programa Mujer Exporta

Mujer Exporta es un programa de ProChile que imparte talleres gratuitos de empoderamiento comercial en las distintas regiones del país con el objetivo de contribuir a que las empresas de mujeres puedan incorporarse a la actividad exportadora.

¿Quiénes pueden acceder?

El programa está dirigido a empresas con potencial exportador y exportadoras, cuyas representantes sean mujeres empresarias.

¿Cómo acceder?

Inscribiéndose en las actividades específicas para cada región, de acuerdo a la programación detallada en el sitio web del programa.

Más información en <http://www.prochile.gob.cl/landing/mujer-exporta/>





Programa Almacenes de Chile

Almacenes de Chile es un programa que busca fortalecer e impulsar a los pequeños negocios de barrio del país, entregando herramientas para que las dueñas y dueños de almacenes puedan hacer crecer su negocio. El programa cuenta con un curso de capacitación gratuito que permite aprender y actualizar de forma fácil y entretenida los conocimientos relacionados con la gestión un almacén de barrio. El curso está compuesto por un conjunto de recursos audiovisuales, protagonizados por actores y animaciones, conformando una serie que relata las experiencias y problemáticas que enfrenta una pareja de almaceneros, tanto en su negocio como a nivel familiar.

¿Quiénes pueden acceder?

El curso está abierto para todos los dueños de almacenes y negocios de barrio del país.

¿Cómo acceder?

Cada alumno puede acceder al material de capacitación en el horario que más le acomode. Además, cuenta con un equipo de tutores disponibles de lunes a viernes en horario laboral, a los que podrá contactar por teléfono, correo electrónico o mensajes, para responder todas las dudas que tengan sobre el curso. Los interesados, podrán acceder al curso en el sitio web <http://www.cursoalmacenesdechile.cl>

Más información del Programa Almacenes de Chile
<http://www.almacenesdechile.cl>



Programa e-Learning en Cooperativismo

Este programa, impartido de forma gratuita por la División de Asociatividad y Economía Social del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, en conjunto con la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM), busca instalar y desarrollar capacidades técnicas y teóricas en los usuarios para apoyar la creación y puesta en marcha de emprendimientos asociativos.

¿Qué beneficios entrega?

Al finalizar el diplomado, los participantes podrán conocer los principios del cooperativismo, las políticas y prácticas en materia de gobernanza societaria y conocer el marco legal que regula el accionar de las cooperativas en Chile. A su vez, los participantes recibirán un certificado de diplomado por parte de DIBAM.

¿Quiénes pueden acceder?

El diplomado pone su foco en socios, trabajadores y gerentes de cooperativas y también emprendedores que tengan interés en crear una cooperativa o cono-



cer más su modelo de funcionamiento y normativa asociada. Como requisito, sólo podrán ser aceptados, como máximo, 2 miembros de una misma cooperativa.

¿Cómo acceder?

Se realizan distintas convocatorias durante el año. El diplomado tiene cupos limitados y pondrá su foco en postulantes de regiones específicas, considerando una distribución equitativa por cada una de las regiones del país.

Para mayor información, los/as interesados/as podrán contactarse por correo electrónico daes@economia.cl



La guía Herramientas para el Fortalecimiento del Capital Humano en Empresas de Menor Tamaño fue elaborada bajo la coordinación de la División de Empresas de Menor Tamaño (DEMT) del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y en colaboración con los distintos organismos públicos citados en el documento.

Para consultas sobre esta guía o mayor información sobre políticas de apoyo a empresas de menor tamaño, escribir al correo demt@economia.cl

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO
2017