

Centros de Desarrollo de Negocios

Chile

Abril 2017

Gobierno de Chile



MODELOS DE APOYO A PYMES EN USA, CENTRO Y SUDAMÉRICA
La experiencia de instalación de Centros de Desarrollo de Negocios en
Chile basados en modelo SBDC

Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios



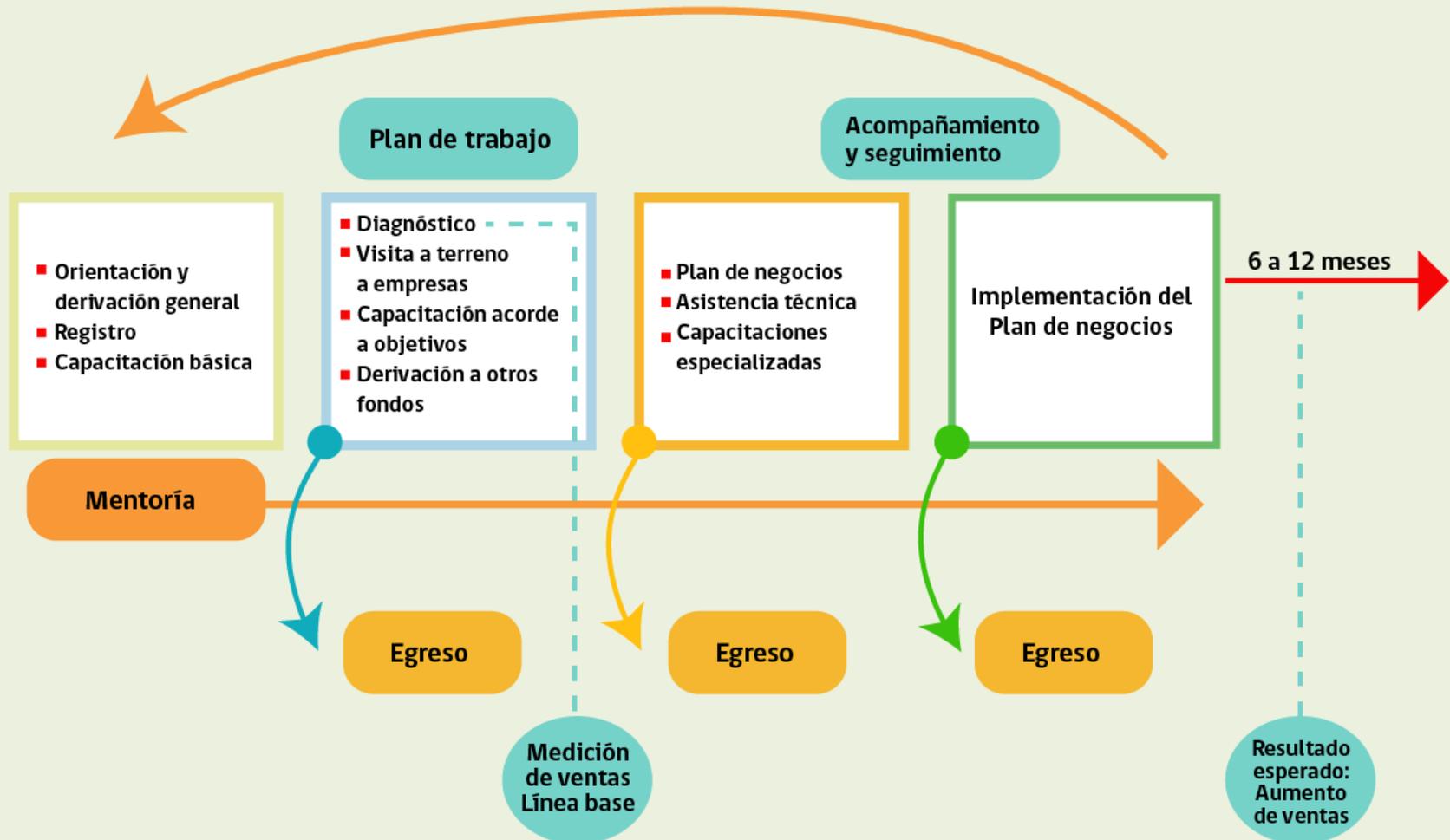
Los Centros de Desarrollo de Negocios entregan a pequeñas empresas y emprendedores asesoría técnica, individual y sin costo, a través de mentores expertos, para fortalecer sus capacidades y desarrollar su actividad empresarial.



NUEVO MODELO DE ATENCIÓN

Un cambio de paradigma

Centros de
Desarrollo
de Negocios
Chile



QUÉ HEMOS HECHO

Centros de
Desarrollo
de Negocios
Chile

2014

- ▶ Firma de convenio de cooperación entre gobiernos de EE.UU. y Chile.
- ▶ Pasantías a EE.UU. y El Salvador para transferencia del modelo, asistencia técnica y conocer experiencias diferentes en terreno.
- ▶ Diplomado de formación para futuros operadores (597 alumnos)



2015

- ▶ Definición de localización de primeros 33 centros.
- ▶ 2 concursos públicos para la selección de operadores de Centros.
- ▶ Convenios para beneficios a clientes: ProChile con centros Pymexporta, BancoEstado, ChileCompra.
- ▶ Desarrollo de metodología para atención de mujeres en los Centros. Fortalecimiento de capacidades dadas las mayores brechas.
- ▶ Apertura de primeros 21 Centros.



2016

▶ Apertura de 14 Centros



▶ Trabajo conjunto con UTSA para transferencia de buenas prácticas y operación con generación de impacto económico.

▶ Desarrollo del modelo de evaluación para acreditación de Centros.

▶ 2 concursos para selección de operadores que completen red de 50 Centros.

▶ Desarrollo de programa de servicios financieros para clientes: Plataforma de microfinanzas, educación financiera, microseguros.

▶ Red de 50 Centros en funcionamiento.

2017

2018

35 Centros de Desarrollo de Negocios Sercotec



ASESORÍA TÉCNICA SBDC / UTSA

**Diplomado SBDC
para formación de
directores y
asesores.**

- Dictado por
Universidad de Texas
en San Antonio, UTSA
- 890 capacitados

**19 visitas de
apoyo técnico
UTSA**

**Formación en
NeoSerra**

TRIÁNGULO VIRTUOSO

Para ampliar y robustecer al Centro y sus servicios, operador postula de forma conjunta con otras entidades colaboradoras del territorio.

Centros de
Desarrollo
de Negocios

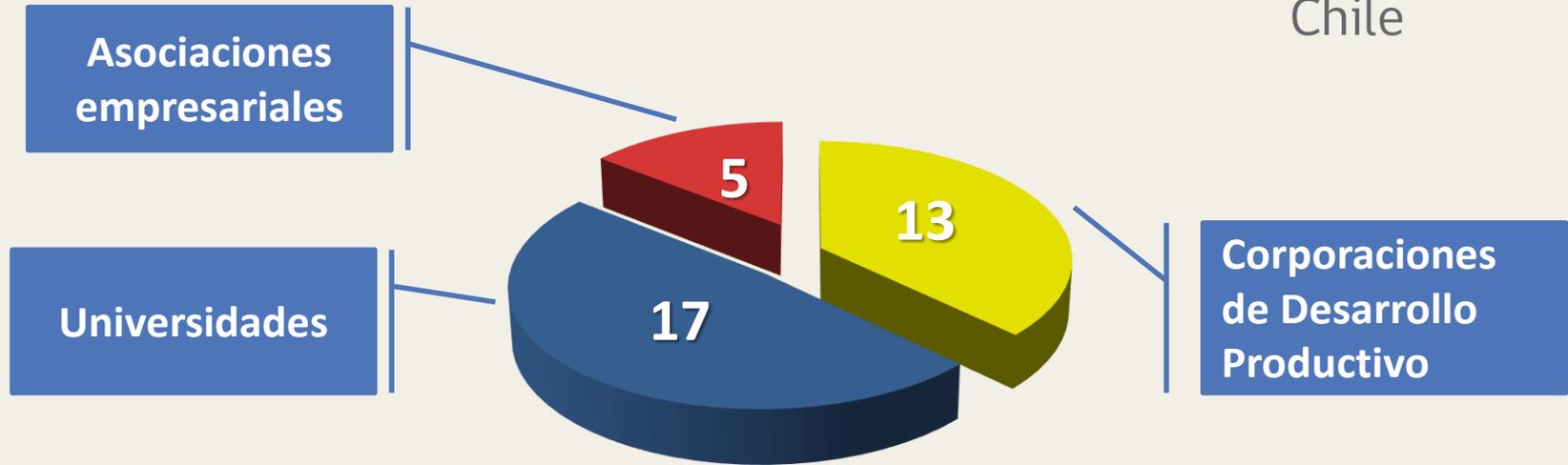
Chile



OPERADORES DE CENTROS

Centros de
Desarrollo
de Negocios

Chile



tu PROYECTO
+ *Nuestra* ASESORIA
Un mejor NEGOCIO



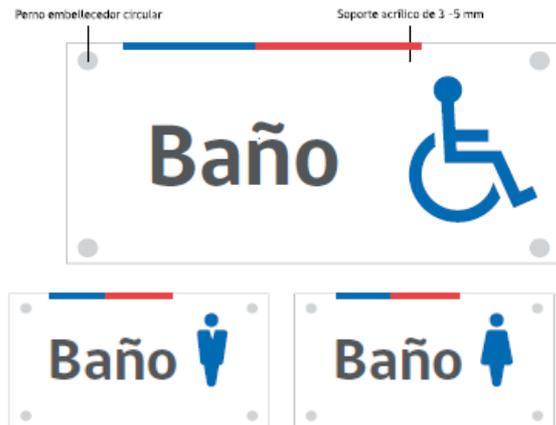


UNA IMAGEN COMÚN



INCLUSIÓN

- Espacios inclusivos y accesibles para personas en situación de discapacidad.
- Zona de espera infantil.
- Sistema de información de clientes incorpora variables de género, discapacidad, etnia, nivel educacional, etc.
- Atenciones en terreno y oficinas satélites (53) permite acercarse a quienes tienen más dificultad para acceder como mujeres, clientes con movilidad reducida, etc.



Se puede incluir la versión en mapudungun u otra lengua originaria (aymara, rapanui, quechua) si se estima conveniente



- Diagnóstico y metodología de intervención para viabilidad de negocios de mujeres: programa de formación en fortalecimiento empresarial femenino que darán los Centros en 2017. Cursos contienen técnicas de negocios + habilidades blandas en autoestima, empoderamiento y liderazgo, para mitigar brechas de género.
- Protocolo de derivación en casos de violencia contra la mujer.





ACREDITACIÓN

Diseño de modelo de acreditación basado en SBA, para que los Centros:

- Mejoren gestión y calidad de servicios entregados.
- Cuenten con herramienta para evaluar e identificar áreas de mejoras.
- Instalar una cultura de mejoramiento continuo.

2016 : inicio de implementación de modelo de gestión de excelencia

2017 : auditoría internacional

tu PROYECTO
+ *Nuestra* ASESORÍA
Un mejor NEGOCIO



RESULTADOS RED 35 CENTROS. 9 MESES OPERACIÓN PROMEDIO

INDICADORES	N° CLIENTES
Total de asesorados al año	9.165
Empresas con aumento de ventas	955
Empresas con nuevos empleos formales	356
Empresas formalizadas	759
Nuevas empresas exportadoras	13
Empresas con nuevos contratos con clientes	245
Empresas con nuevos productos	453
Clientes que acceden a financiamiento	930

40% de cartera de clientes asesorados ya arroja resultados

HACIA ADELANTE

EVALUACIÓN DE IMPACTO EXTERNA

Línea base y primeras mediciones 2017

INTERNACIONALIZACIÓN

En 2017 incorporar fase en estrategia de crecimiento y sostenibilidad de la red de Centros de Chile

PRESUPUESTO

Aporte público 50 Centros 2017 en adelante:
US\$20 millones

Presupuesto público 2016 para 35 Centros: US\$ 11,5 millones (73%)
Aporte privado: US\$ 4,3 millones (27%)
Se espera que aporte privado sea creciente en el tiempo

CÓMO ASEGURAMOS SOSTENIBILIDAD

- Por impacto económico logrado.
- Se instala un cambio de paradigma en políticas de fomento productivo: gasto v/s inversión y retorno

Impacto económico

- Nuevas empresas
- Aumento de ventas
- Empleos nuevos y/o retenidos
- Acceso a capital
- Retorno de inversión pública

- N° nuevas micro y pequeñas empresas
- % aumento en ventas
- N° empleos creados/retenidos
- % financiamiento obtenido
- Aumento de recaudación fiscal
- Relación costo-beneficio



Daniel Montenares y Paulette Astorga lograron en pocos meses aumentar las ventas de su negocio, Percheros Cromados, con su esfuerzo y la asesoría del Centro San Bernardo.