

Laboratorio de Gobierno

Juan Felipe López
@juanfelopez

Director Ejecutivo
Laboratorio de Gobierno - Gobierno de Chile



El Estado chileno ha
innovado

25 años de Modernización e Innovaciones



1990
SEGPRES



1990
SERVICIO DE
IMPUESTOS INTERNOS



1990
OIRS



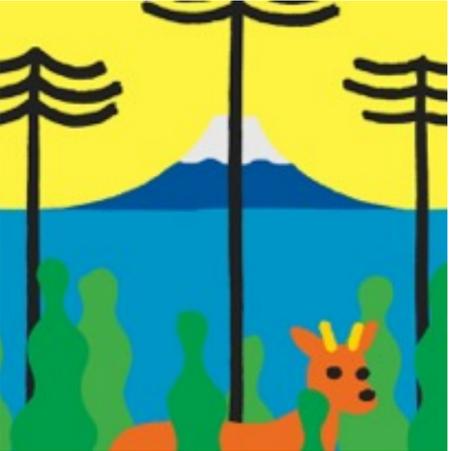
1991
SERNAM



1991
INJUV



1993
CONADI



1994
CONAMA



1995
PREMIO A LA
CALIDAD



1998
SIMPLIFICACIÓN
DE TRÁMITES



2002
CHILE SOLIDARIO



2003
DIRECCIÓN NACIONAL
DEL SERVICIO CIVIL Y
ADP



2003
CHILECOMPRA



2005
PLAN AUGE



2008
REFORMA PREVISIONAL

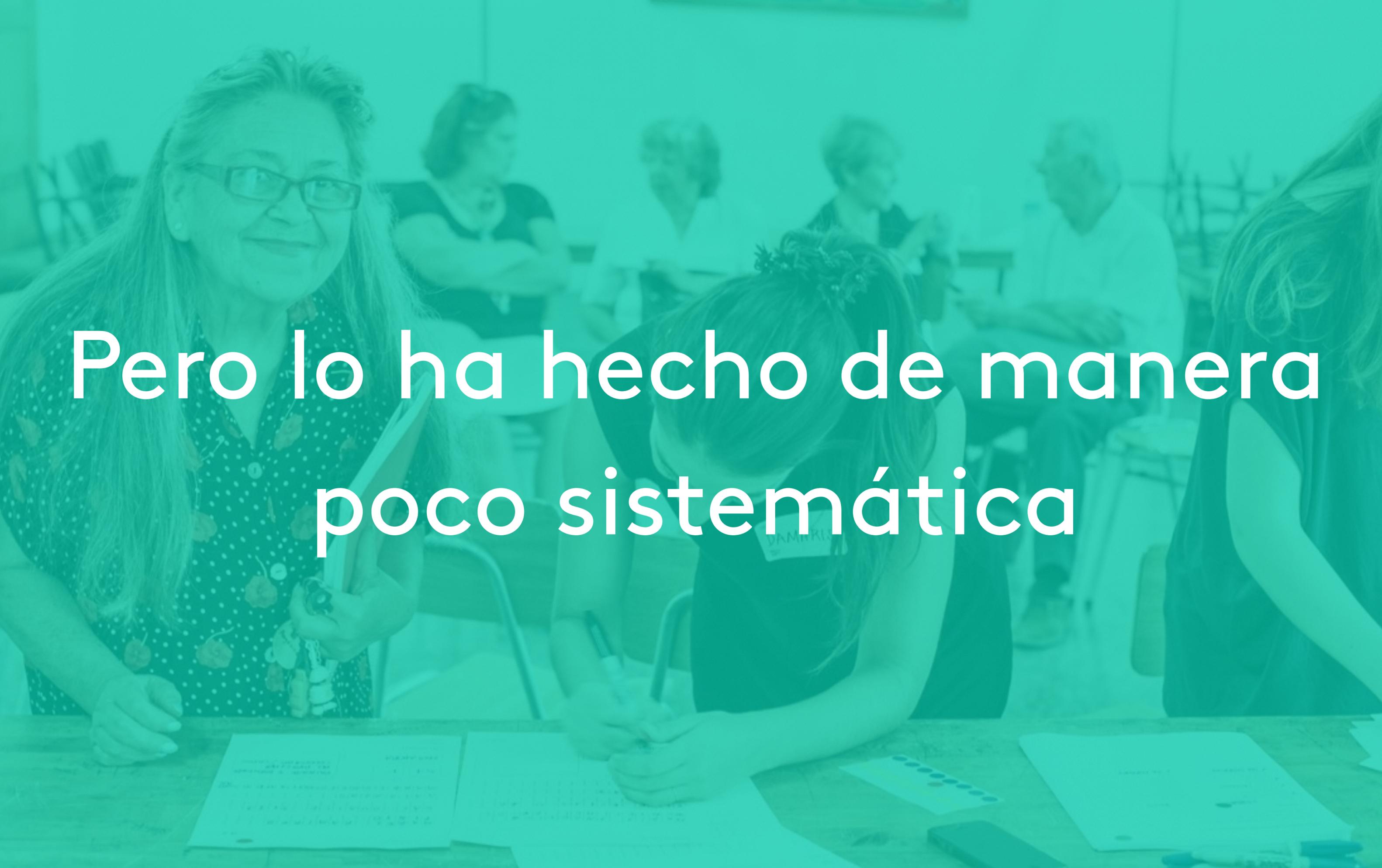


2012
CHILEATIENDE



2014
LABORATORIO DE GOBIERNO



A group of people, including several women, are gathered around a table in what appears to be a meeting or workshop. They are looking at documents and papers on the table. The image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text "Pero lo ha hecho de manera poco sistemática" is written in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

**Pero lo ha hecho de manera
poco sistemática**

¿Qué es innovación en el sector público?

“La **innovación pública** se trata de nuevas ideas que crean valor público para las personas”

OCDE, 2015

nuevas ideas
útiles para las personas
implementan



nuevas ideas

útiles para las personas

implementan

nuevas ideas

útiles para las personas

implementan



nuevas ideas
útiles para las personas
implementan

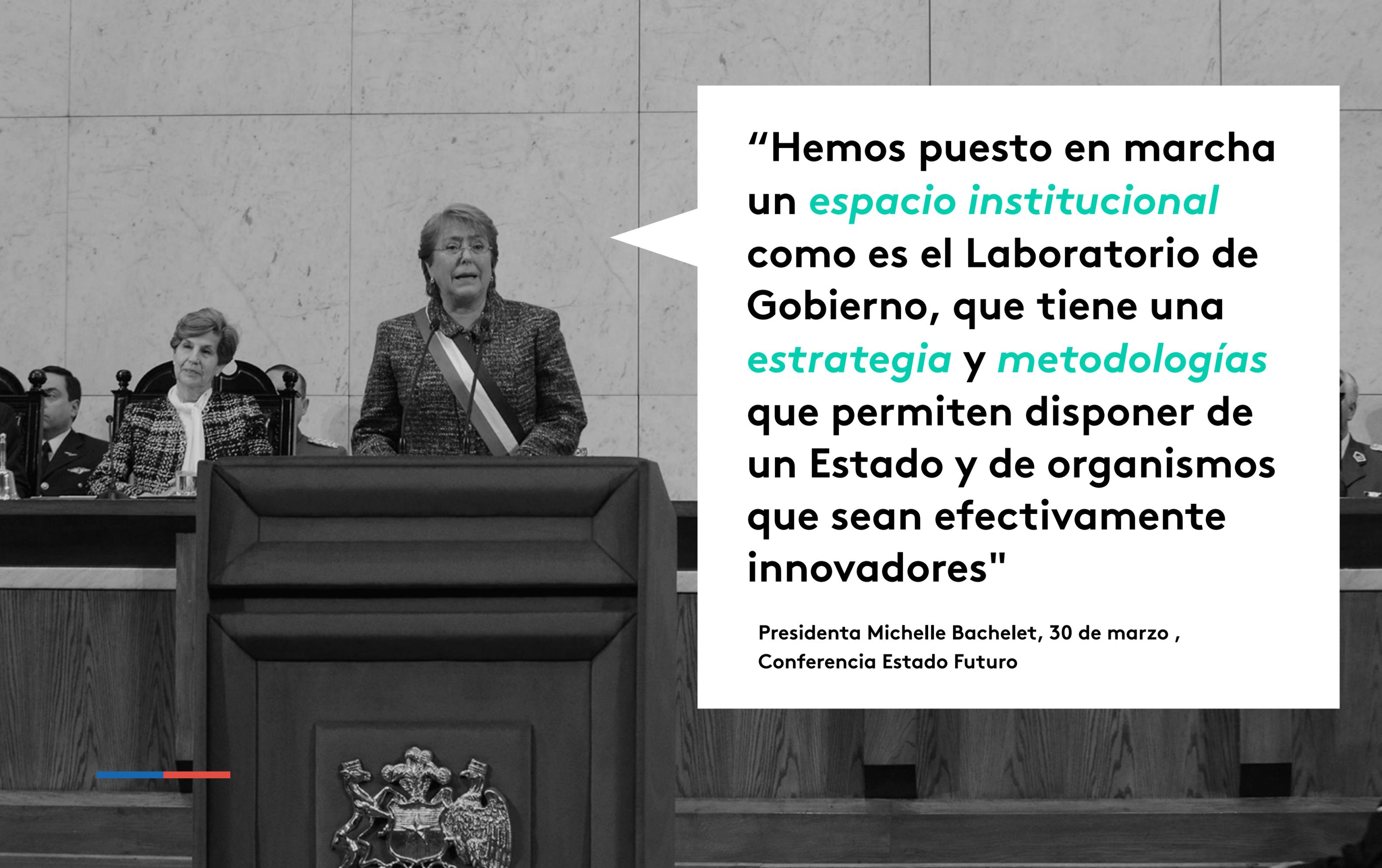


**¿Cómo impulsamos un
Estado innovador?**



UN MANDATO

Crear una nueva relación entre el Estado y la ciudadanía, a través de servicios públicos mejor conectados con las necesidades de las personas

A black and white photograph of President Michelle Bachelet of Chile speaking at a podium. She is wearing a patterned jacket and a sash. To her left, another woman is seated at a table. The background is a light-colored wall with a grid pattern. A white speech bubble is overlaid on the right side of the image, containing a quote in Spanish. The podium features the coat of arms of Chile.

“Hemos puesto en marcha un *espacio institucional* como es el Laboratorio de Gobierno, que tiene una *estrategia y metodologías* que permiten disponer de un Estado y de organismos que sean efectivamente innovadores”

Presidenta Michelle Bachelet, 30 de marzo ,
Conferencia Estado Futuro

en base a una institucionalidad
colaborativa...

ECONOMÍA

SEGPRES

INTERIOR

HACIENDA

**DESARROLLO
SOCIAL**

**SERVICIO
CIVIL**

CORFO

**SOCIEDAD
CIVIL**

3 Imperativos para innovar en el Estado

- 1. Productividad**
- 2. Crisis de confianza**
- 3. Problemas complejos**

**Y desde una perspectiva de
Estado...**



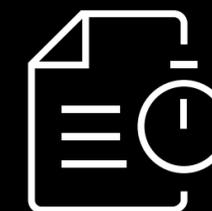
Pilares de la gestión pública



Liderazgo



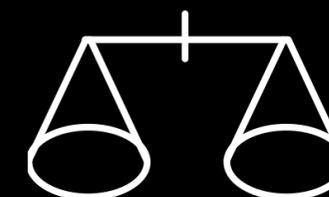
Equipos



Plazos



Presupuestos



Leyes y normas



Liderazgo

✓ Vertical



Presupuestos

✓ Para solucionar

Gestión pública con **lógica** **tradicional**



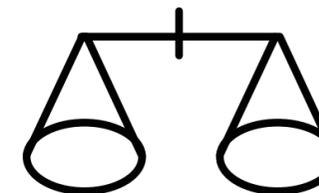
Equipos

✓ Ejecutores



Plazos

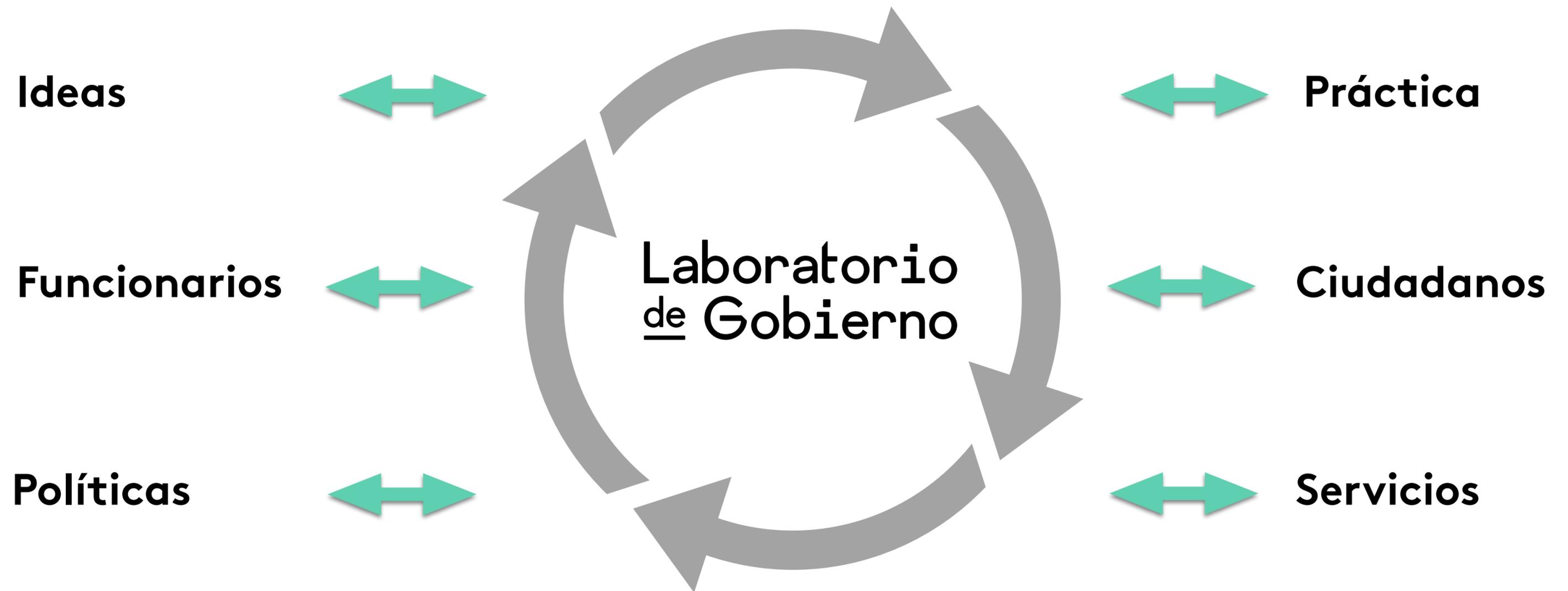
✓ Para implementar y luego probar



Leyes y normas

✓ Como barreras

Una articulación distinta



Adapted: Bason 2014, Junginger 2014



Foco en las personas

Ciudadanos
Funcionarios



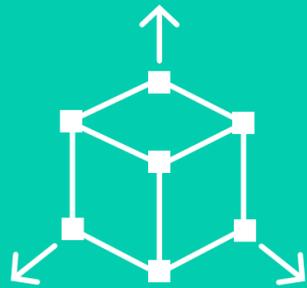
Enfoque sistémico

Múltiples miradas
Multisectorial



Co-Creación

Colaboración
Participación



Experimentación

Aprender haciendo
Prototipar

Orientados
4 por
principios



Liderazgo

- ✓ ~~Vertical~~
- + Horizontal



Presupuestos

- ✓ ~~Para solucionar~~
- + Para invertir con misión y propósito

Gestión pública con **lógica de innovación**



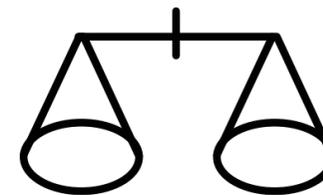
Equipos

- ✓ ~~Ejecutores~~
- + Nuevos equipos co-creadores



Plazos

- ✓ ~~Para implementar y luego probar~~
- + Para probar y luego implementar



Leyes y normas

- ✓ ~~Como barreras~~
- + Como fronteras y habilitantes

Explorar y Solucionar

Entrenar y Movilizar



**Explorar y
Solucionar**

**Entrenar y
Movilizar**

Laboratorio
de Gobierno

Proyectos

Proyecto Cuentas de Electricidad





Problema declarado

“El 51% de los ciudadanos no entiende las cuentas de la luz”



Potencial

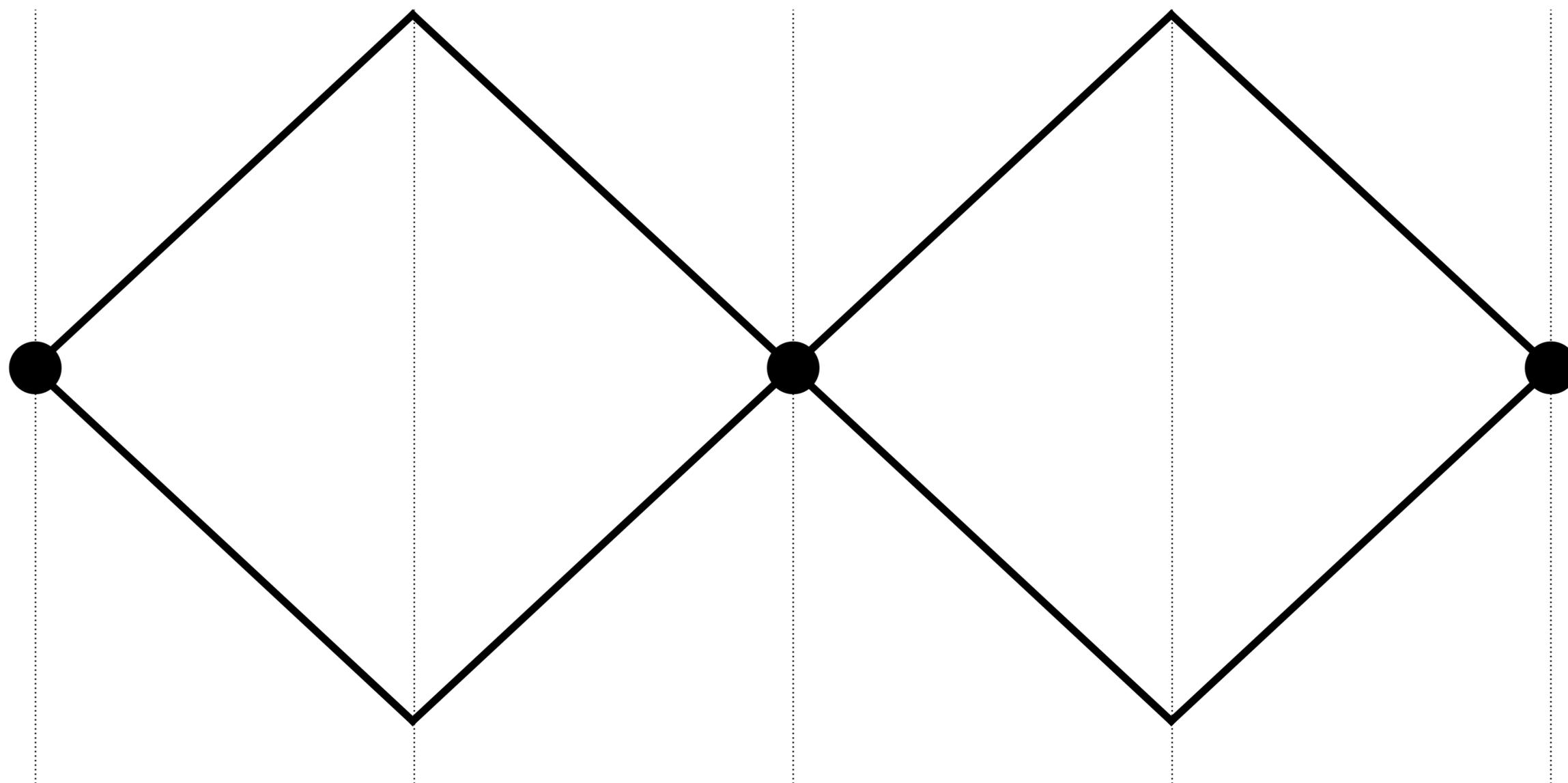
5.5 millones de clientes a nivel nacional, utilizando el servicio distribuido por 34 empresas eléctricas.

Descubrir

Formular

Idear

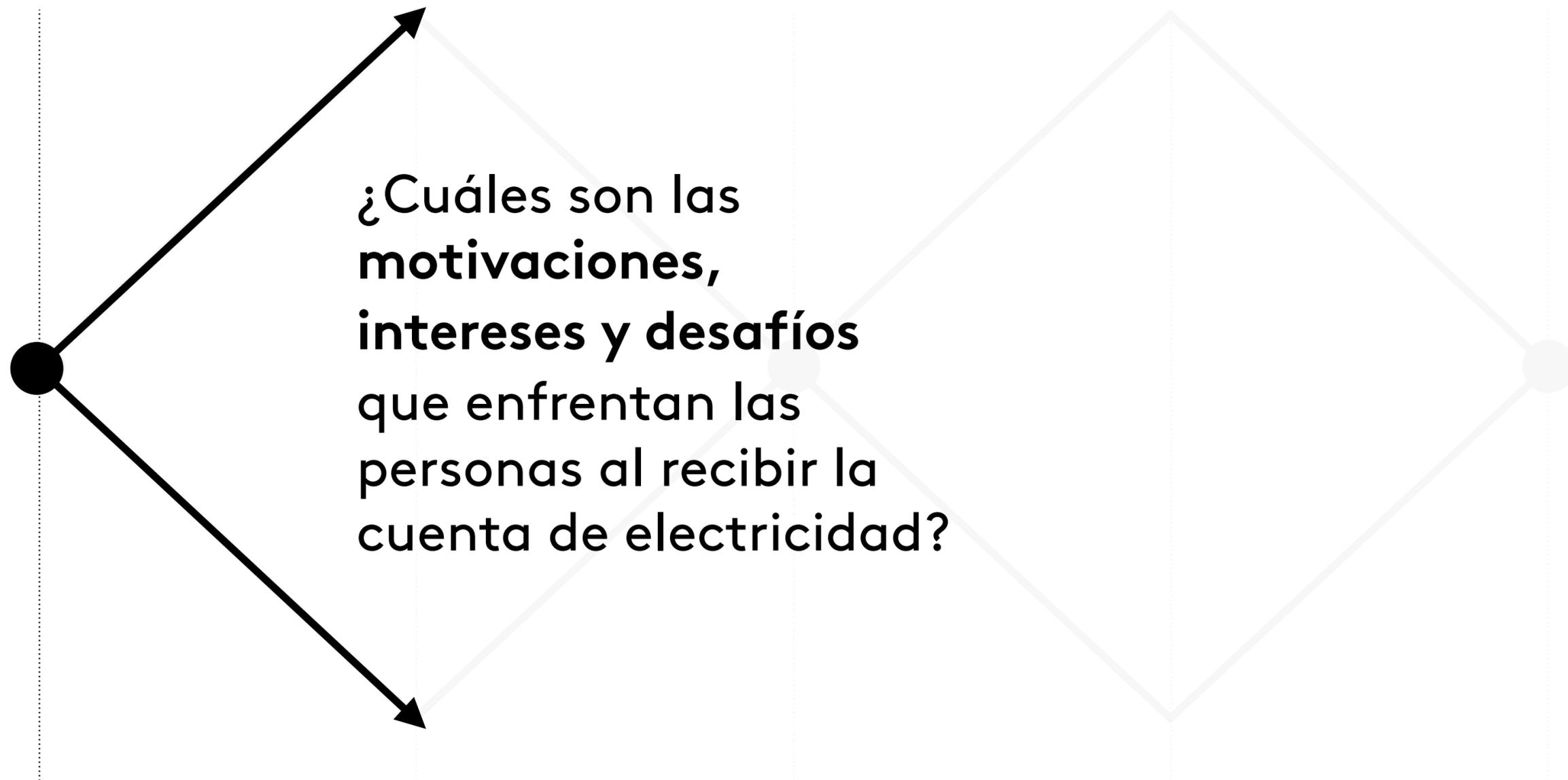
Entregar



¿Cuál hubiese sido la forma habitual de aproximarse al problema?



Descubrir



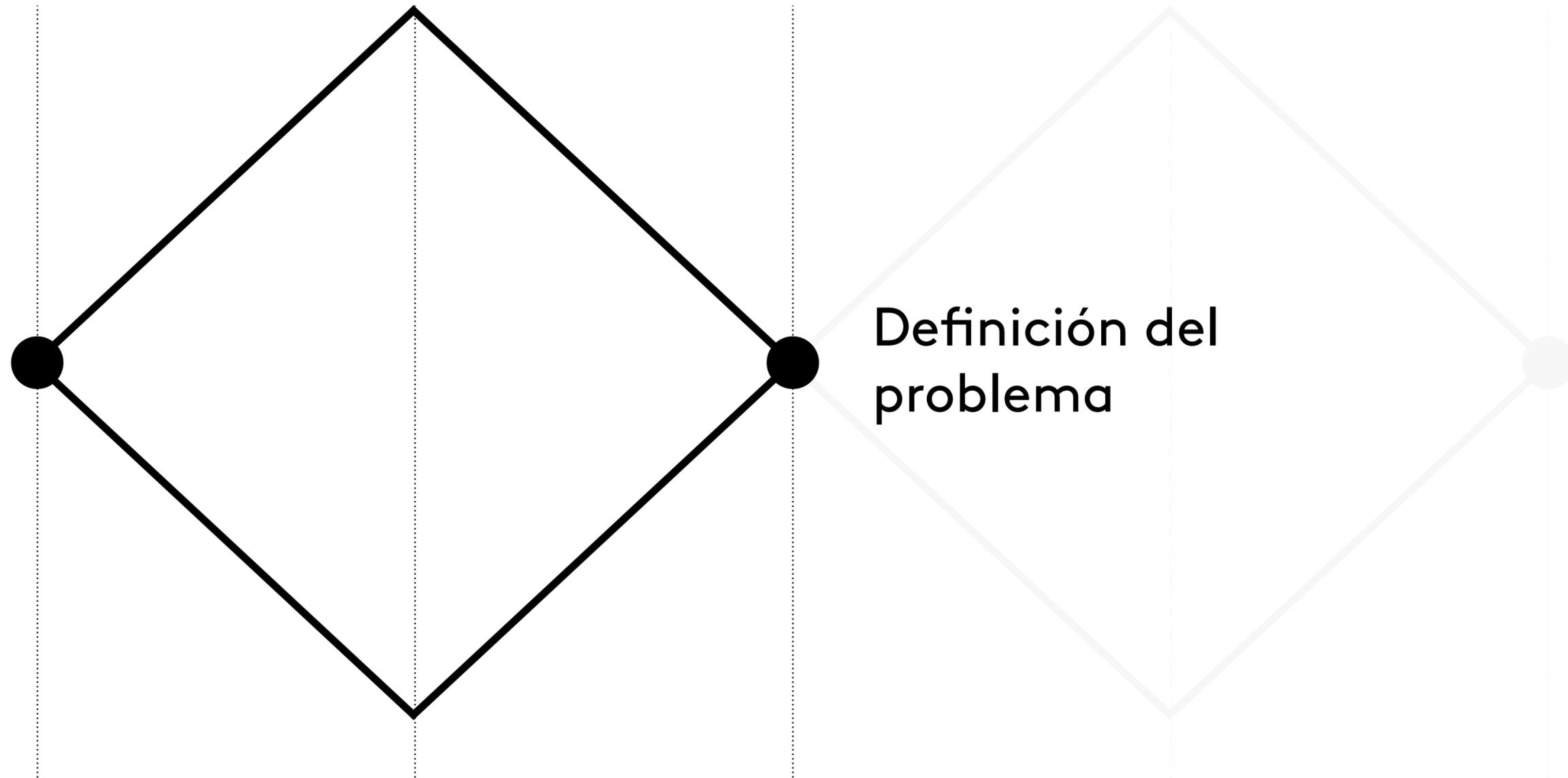


Talleres de Descubrimiento

Proyecto Cuenta



Descubrir Formular



Definición del problema



Reformulación del problema

Dimensión 1: Falencias semántico-comunicacionales

¿Se entienden las palabras que aparecen en la cuenta de electricidad?

Dimensión 2: Falta de conocimiento del servicio

¿Conocen los usuarios el funcionamiento del servicio de electricidad y el detalle de su consumo?

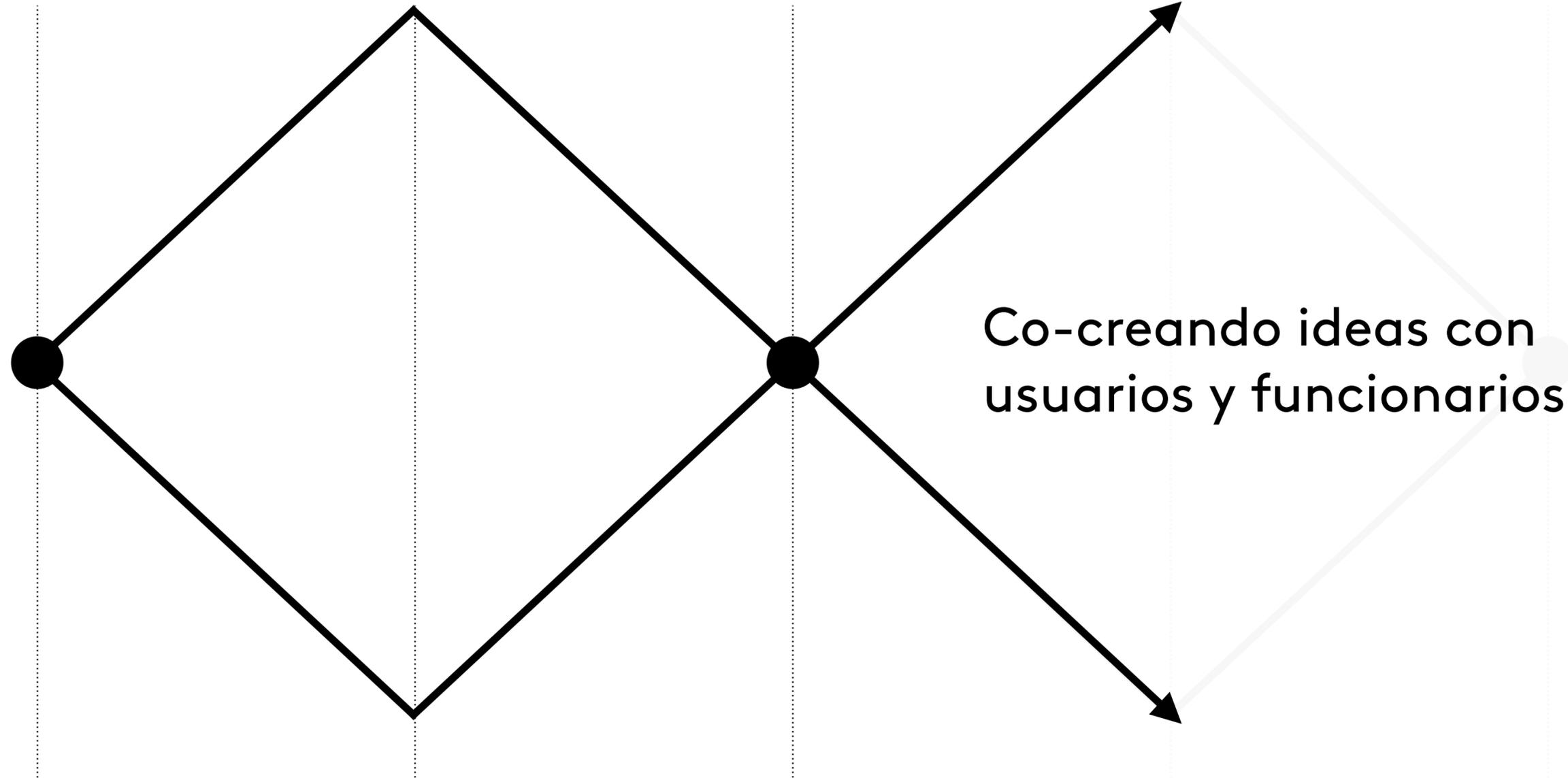
Dimensión 3: Sensación de desconfianza

¿Confían los usuarios en el servicio de electricidad?

Descubrir

Formular

Idear



Co-creando ideas con usuarios y funcionarios





Creando juntas
maternales, servicios
públicos

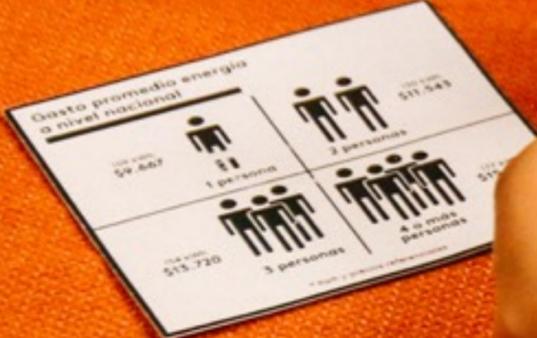
Laboratorio
de Gobierno

Laboratorio
de Gobierno



Consejos para ahorrar

- En invierno cierra cortinas y persianas durante las noches para conservar calor.
- En verano cierra puertas y ventanas al usar aire acondicionado. Elige una temperatura no demasiado baja.
- Abre tu refrigerador sólo cuando sea necesario. Al abrirlo cambia su temperatura interior, gastándose más energía en recuperar la temperatura requerida.

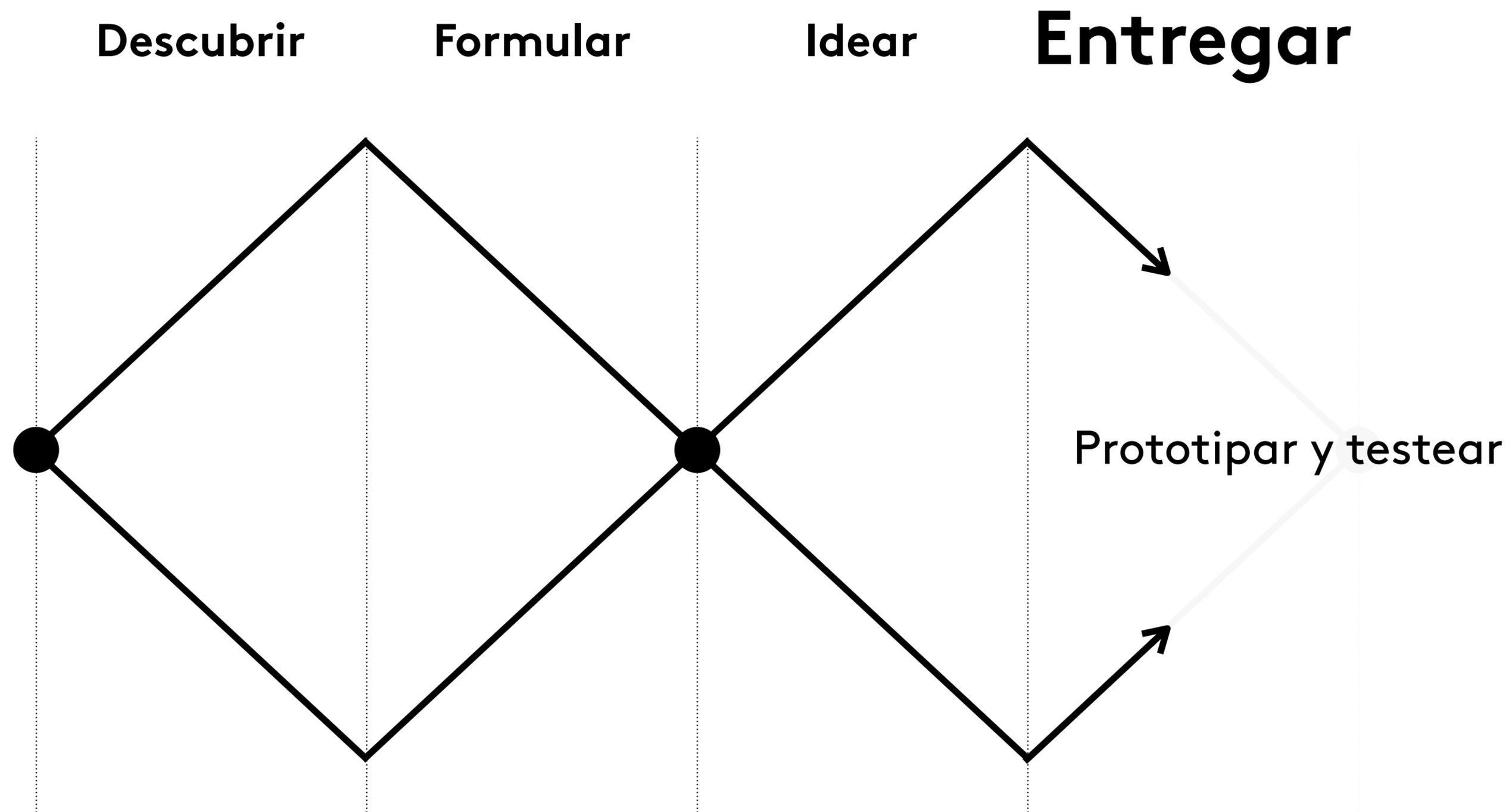


Tu potencia en los próximos 3 años...

Según tu consumo actual tu gasto en los próximos 3 años sería...

Seguendo los consejos, tu ahorro estimado en 3 años sería...





1 Prototipo wireframe

EMPRESA S.A.
 R.U.T. XXXXX
 BOLETA ELECTRONICO
 N° XXXXX
 S.II REGION

Sr. (a) JUAN CARLOS GONZALEZ
 N° CLIENTE XXXXX

RUT: XXXXXX-X
 DIRECCION: Gran Ipirama
 1469, Depto 02, URMEN
 SANTIAGO.
 GRUPO EMPRESARIAL REINCO.

BOLETA MARZO 2016
 30 FEB. a 30 MARZO

RUTA:
 COMUNICACION:
 Z: G: M:

DATOS SUMINISTRADOS.
 DIRECCION Gran Ipirama

¿QUANTO DEBO? * VERIFICA el detalle de esta factura →

consumo electrico	123.473
otros cargos*	14.2782
TOTAL A PAGAR	26.250

FECHA VENCIMIENTO
 12 MAR 2016

FECHA CORTE
 30 MAR 2016

2 Prototipos de baja resolución

R.U.T.: 69.507.700 BOLETA ELECTRONICA N° 12345678
 Sr. (a) Juan González Ponce
 Alameda Bernardo O'higgins 1469 Santiago
 Rut: 12.345.678-9
 N° de Cliente: 24390363

N° Medidor: 98179377 | Propiedad: Cliente | Constante: 1

¿Cuánta electricidad consumí?

Lectura anterior 1500 kWh 22 de sep.	Lectura actual 1699 kWh 22 de oct.	Consumo de los últimos 13 meses kWh 	Hoy consumes: ↑ 30% que en el mismo mes del año pasado <small>Al reverso de esta página puedes encontrar consejos para reducir tu gasto energético.</small>
---	---	---	---

Tu consumo fue de: **199 kWh**

¿Qué estoy pagando?

<p>→ 89.4% De lo que pagas corresponde a tu consumo.</p> <p>→ 10.6% De lo que pagas corresponde a impuestos, operación del servicio y transporte de la electricidad.</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Tu consumo</td> </tr> <tr> <td>Consumo electricidad (199 kWh)</td> <td style="text-align: right;">\$21.073</td> </tr> <tr> <td>Cargo por sobreconsumo de invierno</td> <td style="text-align: right;">\$2.400</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Impuestos</td> </tr> <tr> <td>Cargo por reajuste al precio de la electricidad</td> <td style="text-align: right;">\$1.890</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Operación del servicio</td> </tr> <tr> <td>Cargo fijo mensual</td> <td style="text-align: right;">\$719</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Transporte electricidad</td> </tr> <tr> <td>Cargo por transporte de la electricidad</td> <td style="text-align: right;">\$173</td> </tr> </table>	Tu consumo		Consumo electricidad (199 kWh)	\$21.073	Cargo por sobreconsumo de invierno	\$2.400	Impuestos		Cargo por reajuste al precio de la electricidad	\$1.890	Operación del servicio		Cargo fijo mensual	\$719	Transporte electricidad		Cargo por transporte de la electricidad	\$173
Tu consumo																			
Consumo electricidad (199 kWh)	\$21.073																		
Cargo por sobreconsumo de invierno	\$2.400																		
Impuestos																			
Cargo por reajuste al precio de la electricidad	\$1.890																		
Operación del servicio																			
Cargo fijo mensual	\$719																		
Transporte electricidad																			
Cargo por transporte de la electricidad	\$173																		

Fecha vencimiento: 15-nov-2016
 Fecha de corte a partir del 5-dic-2016
 Último pago: \$21.250 (10-oct-2016)

TOTAL A PAGAR:

\$26.250

¿Tienes algún reclamo o consulta?

1 Compañía ☎ 600 200 4000 ☎ 555 444 000 @electrica www.electrica.cl	2 SEC ☎ 600 300 4000 ☎ 777 666 000 @sec www.sec.cl	3 SERNAC ☎ 600 800 6000 ☎ 444 300 200 @sernac www.sernac.cl
--	---	--

Cupón de pago

1044835 - 111359125

3 Prototipos de media resolución

ELÉCTRICA INVIERNO 2016

Período de lectura
05 de JUL al 05 de AGO

Sr. (a) Juan González Ponce
Dirección: Alameda Bernardo O'higgins 1469 Santiago
Rut: 12.345.678-9

R.U.T.: 69.507.700
BOLETA ELECTRONICA N° 12345678

N° de Cliente: 24390363

3

1 ¿Qué debo?

\$23.473 → Consumos eléctricos
+ \$2.782 → Otros cargos*

\$26.250 → TOTAL a pagar

*Más información al reverso de esta página

2 ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha vencimiento:
26-AGO-2016

Último pago:
\$21.250, el 10-JUL-2016 en Servipagos

Cupón de pago

Fecha de corte a partir del **13-SEP-2016**

Último pago: **\$21.250** (10-JUL-2016)

ELÉCTRICA

Boleta octubre 2015
→ período 22 de sep. al 22 de oct.

Sr. (a) Juan González Ponce
Alameda Bernardo O'higgins 1469 Santiago
Rut: 12.345.678-9

Fecha de emisión:
26 de octubre 2015

N° de Cliente: 24390363

1 ¿Qué debo?

\$23.473 Consumo electricidad → 90%
+ \$2.782 Otros cargos* → 10%

\$26.250 → TOTAL a pagar

*Más información al reverso de esta página en "4) Detalle de mi facturación"

2 ¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha vencimiento: **15-nov-2015**
Fecha de corte: **5-dic-2015**

→ Último pago: \$21.250 (10-oct-2015)

Cupón de pago

Fecha de corte a partir del **5-dic-2015**

Último pago: **\$21.250** (10-oct-2015)

TOTAL a pagar \$26.250

1044835 - 111359125

4 Prototipos de alta resolución

ELÉCTRICA

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Call center 600 696 0000 | Sitio web www.electrica.cl

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contactate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

02-2 750 99 99
www.sec.cl | 600 6000 732

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1
Potencia conectada: 3,30kW
Grupo de consumo: Las Condes.
Subestación: Santiago110/657/23 kV
Sector tarifario: Las Condes.
Fecha límite para cambio de tarifa: A solicitud del cliente.
Fecha término de tarifa: Indefinido.

PORTALES WEB

chilectra, Banco Internacional, Santander, Banco de Chile, BancoEstado, Itaú, BANCO BICE, BANCO SECURITY, BancoFalabella, unired.cl

PAGO AUTOMÁTICO

PAC: Convenios con bancos: BCI, Security, Santander, CorpBanca, BBVA, Itaú, Estado, Chile, Scotiabank, Falabella y BICE.
PAC: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

PAGO PRESENCIAL

Supercaja, sencillito, Santander, En tu barrio, Servilíto, ServEstado, unired.cl, servilíto, CajaVecina

4

ELÉCTRICA

R.U.T.: 96.800.570 - 7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 36450537

S.I.L. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE: 24390363

Fecha de emisión: 25 Abr 2016

Sr. (a) Juan Carlos González

Dirección de envío: Loma del Parque B K Dep. 43, Puento Alto, Santiago.
Dirección suministro: Fontana Roda 6655 D/1104, Las Condes, Santiago.

Ruta: 625 | Var. Corresp.: RMAN

Observaciones de reparto:
Dejar boleta con el vecino (Loma del Parque B K Dep. 47).

¿Cuánto debo? Total a pagar \$18.800
Monto del período 01 Abril - 01 Mayo (Incluye saldo anterior de \$2.619).

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 07 May 2016
(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 6 Jun 2016
(Motivo: No pago de saldo anterior)

Cupón de pago	N° Cliente	Fecha de vencimiento
	24390363	07 May 2016

Detalle de mi cuenta

Servicio eléctrico (implica corte después del 21/06/2016)	
Administración del servicio (Cargo fijo mensual)	\$ 725
Transporte de la electricidad (Cargo único por uso del sistema troncal)	\$ 110
Electricidad consumida 204 kWh (Energía Base)	\$ 13.772
Recargo por aumento en el precio de la electricidad (Ajuste tarifario) ⁽¹⁾	\$ 2.117
Descuento por disminución en el precio de electricidad (Ajuste tarifario) ⁽²⁾	\$ -550
Otros cargos (no implican corte)*	
Ajuste para facilitar pago en efectivo, mes anterior (Ajuste de sencillo anterior a favor del cliente)	\$ 39
Ajuste para facilitar pago en efectivo, mes actual (Ajuste de sencillo actual a favor del cliente)	\$ -32
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (implica corte después del 6/06/2016)	\$ 2.619
Monto afecto a impuesto	\$ 16.174
Monto exento a impuesto	\$ 0
Total boleta	\$ 16.174

Total a pagar \$18.800

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza.
(1) Cuota 1 de 3 Ajuste Tarifario OOCOC 1954 y 2645 de 2016, de acuerdo al D.F.L.N°4, de 2006, Ley General de Servicios Eléctricos.
(2) Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas. Período: Dic. 2014 - Nov. 2015. Costo de falla: \$/kWh 265,10. Monto a compensar: \$100. Energía no suministrada (ens): 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Recargo por un aumento en el precio de la electricidad: Monto adicional por aumento en el precio de la electricidad no aplicado en su oportunidad.

Descuento por una disminución en el precio de la electricidad: Monto descontado por disminución en el precio de la electricidad no aplicada en su oportunidad.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior: Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Trabajos de corte y reposición del servicio: Cobro por las labores en terreno de corte y reposición del suministro derivadas de atrasos en el pago de tu cuenta.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Medidor	Propiedad	Horario	Lecturas (kWh)	Constante	Consumo medidor
90028327	Compañía		L. Act. 53.974 kWh L. Ant. - 53.770 kWh	1	204 kWh
87458423	Compañía	Día	L. Act. 91 kWh L. Ant. - 47 kWh	1	44 kWh
		Noche	L. Act. 20 kWh L. Ant. - 10 kWh	1	10 kWh
		Punta	L. Act. 63 kWh L. Ant. - 49 kWh	1	14 kWh
56749476	Compañía		Sin Lectura* L. Ant. - 68 kWh	1	68 kWh (Inyección)

Consumo total del mes = 204 kWh

*Consumo estimado por ausencia de lectura: 0 kWh (30 días)

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?

Tu límite de invierno es: 320 kWh.

Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumes por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.

Mes	Consumo (kWh)
Mar	186
Abr	210
May	238
Jun	300
Jul	175
Ago	228
Sep	230
Oct	238
Nov	200
Dic	218
Ene	236
Feb	244
Mar	204

Mismo mes del año pasado

Este mes consumiste aproximadamente 10% más energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

Este mes consumiste aproximadamente 20% menos energía que el mes pasado.

Descongelar periódicamente el refrigerador permite ahorrar energía y dinero. La escarcha crea un aislamiento que puede acarrear un mayor consumo energético.

Cambiar sus ampolletas tradicionales (incandescentes) por ampolletas eficientes le ayudará a ahorrar energía. Prefiera ampolletas con etiqueta A o superior.

**BOLETA
OCTUBRE 2015**

Periodo 22 de sep. al 22 de oct.

R.U.T.: 69.507.700
BOLETA ELECTRONICA N° 12345678

Sr. (a) Juan Carlos González
N° de Cliente: 24390363

RUT: 12.345.678-9
Antonio Varas 1469 Dpto. 201
Ñuñoa, Santiago
Fecha emisión: 26 de octubre 2015

¿Cuánto debo?

+ \$23.473 Consumo
electricidad
\$2.782 Otros cargos*
\$26.250 TOTAL a pagar

*Revisa el detalle de esta facturación al reverso de esta página →

¿Cuándo debo pagar?

15-nov-2015
5-dic-2015

Cupón de pago



044835 - 111359125

24390363

15-nov-2015

\$26.250

N° de cliente

Fecha
vencimiento

TOTAL
a pagar

de mi cuenta

Concepto	Cantidad
Electricidad (Afecto a corte después del 07/06/2016)	
Carga fija	\$ 725
Carga única por uso del sistema troncal	\$ 110
Consumo en el mes 204 kWh (Energía Base)	\$ 14,272
Costo en el precio de la electricidad (Costo 1 de 3 Ajuste Tarifario) ¹	\$ 2,117
Compensaciones por interrupción del servicio (Costo 1 de 3) ²	\$ 1,569
Total a pagar	\$ 18.800

Total a pagar \$18.800

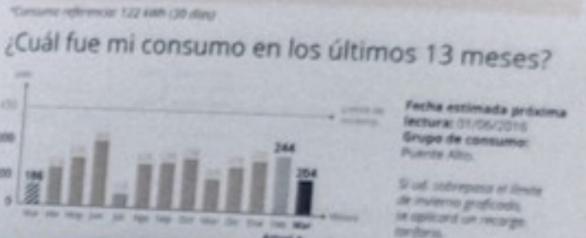
Mensajes
¹Costo 1 de 3 Ajuste Tarifario DOCC 1954 y 2045 de 2016, de acuerdo al D.F.L.NPA de 2006, Ley General de Servicios Eléctricos.
²Compensaciones SEC por interrupciones internas y externas. Período: Dic. 2014 - Nov. 2015. Costo de falla: 6-10Wh 265,10. Monto a compensar: \$100. Energía no suministrada (ens): 0,0000 kWh.

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Gastos de operación del servicio: Monto con el que las compañías financian actividades como el repuesto de las cuentas. La atención a los clientes y la lectura de los medidores y otros.
Costo de la electricidad: Monto que se cobra por el uso de la infraestructura que lleva la energía desde donde se produce hasta el punto de consumo.
Facilitar el pago en efectivo: Monto que se cobra para evitar pagar o recibir intereses por el uso de tarjetas de crédito o débito.
Recargo por un alza en el precio de la electricidad: El precio de la electricidad se encuentra regulado y se expresa en decretos tarifarios. Estos decretos se vuelven vigentes tiempo después de que la autoridad ha acordado nuevos precios. Por eso, se hace un ajuste que corrige el hecho de que en meses anteriores se haya pagado por un precio de la electricidad que ya había sido modificado.

Mi consumo en el mes actual

Número Medidor	Propiedad	Horario	Consumo actual	Consumo anterior	Consumo	Inyec.
3002827	Cuenta		53973	52769	204 kWh	



Consejos para gastar menos electricidad

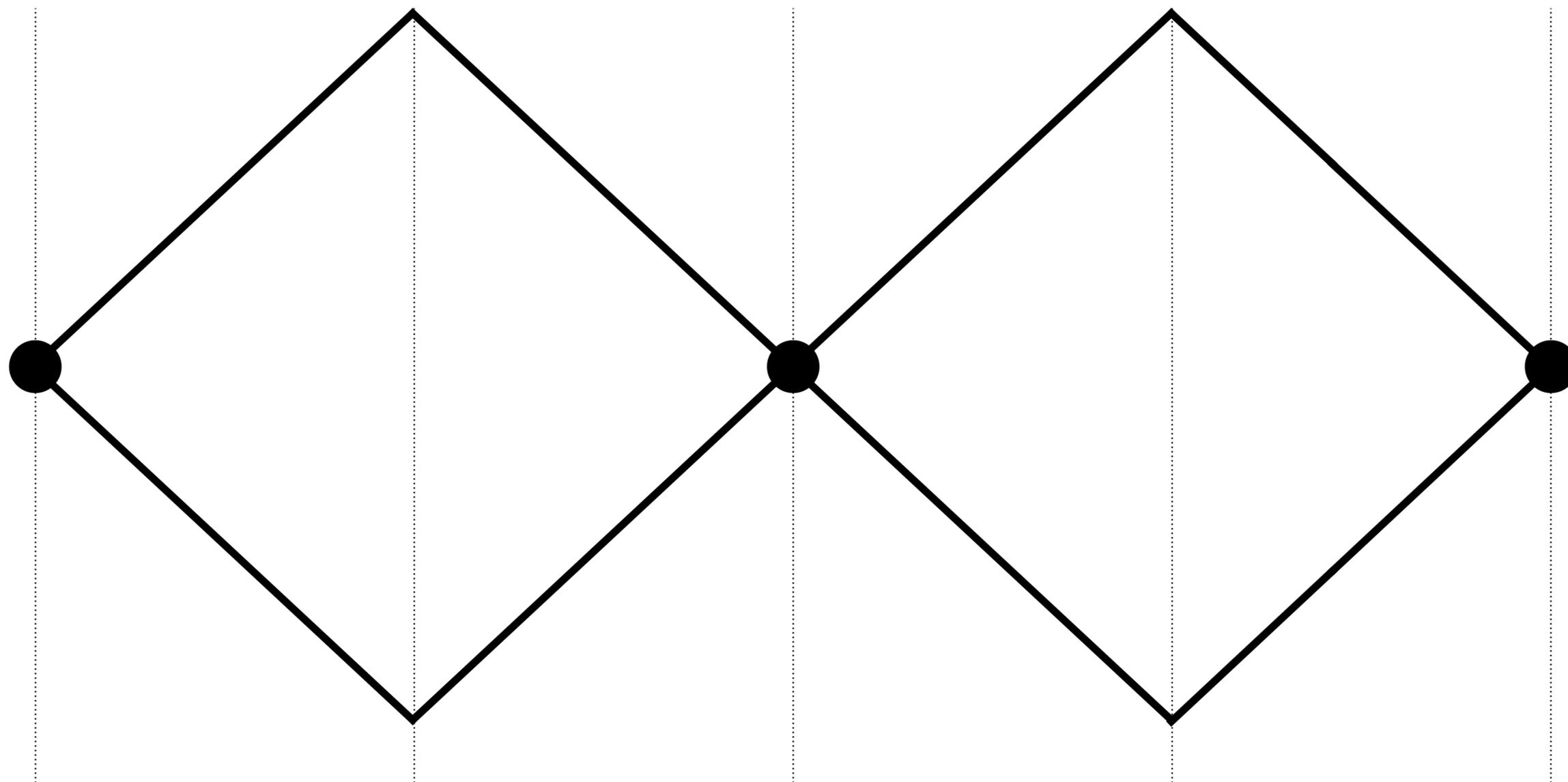
- Electrodomésticos:** Es recomendable usar la lavadora y la secadora con su carga máxima. Así reducirás el número de cargas y gastarás menos electricidad.
- Iluminación:** Reemplaza las bombillas tradicionales por bombillas eficientes. Iluminan lo mismo que las incandescentes, consumen menos energía y duran mucho más.
- Calefacción:** Aprovecha las horas de luz, baja las persianas cuando ya sea de noche y cierre y las cortinas. Así evitarás pérdidas de calor y gastarás menos en calefacción.
- Refrigeración:** No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma mayor electricidad.

Descubrir

Formular

Idear

Entregar



Boletas claras y simples para los ciudadanos

EEPA
 Página Web: www.eepa.cl | Fono Servicio: 600 700 9000
 16/06/2016

Empresa Eléctrica Puente Alto S.A.
 RUT: 80.313.300-K GIRO: Distribución de Energía Eléctrica
 CASA MATRIZ: 21 de Mayo 0164, Santiago.
 Sucursales: G. Ebbinghaus 0632, Puente Alto, Santiago.
 Eyzaguirre S/N, Puente Alto, Santiago.

Número de Cliente: 243903
 Boleta Número: 36450537
 DATOS DE SUMINISTRO
 Asociado a S/E Primaria La Pintana
 Potencia instalada 3,3 kW (15)
 Fecha Vcto. Contrato Indefinido
 Tarifa Contratada BT1
 Límite de Invierno 350
 Ruta: 625 Grupo: 210 Cons. B
 Sin convenio vigente

Fecha de Inyección	Lec. Anterior	Lect. Actual
15/06/2016	17420	17578

Fecha	Consumo	Valor
16/06/2016	137	18.522
17/06/2016	186	137
18/06/2016	55	186
19/06/2016	457	55
20/06/2016	2.341	457
21/06/2016	-1	2.341
22/06/2016	1	-1

Boleta Número: 36450537
 Fecha Emisión: 16/06/2016
 Ruta: 625
 Grupo: 210

30/06/2016

Nueva boleta



EMPRESA ELÉCTRICA PUENTE ALTO S.A.
 RUT: 80.313.300-K GIRO: Distribución de Energía Eléctrica
 CASA MATRIZ: 21 de Mayo 0164, Santiago.
 Sucursales: G. Ebbinghaus 0632, Puente Alto, Santiago.
 Eyzaguirre S/N, Puente Alto, Santiago.

BOLETA N° 36450537

N° CLIENTE: 243903

Fecha de emisión: 16/06/2016

Dirección de envío: Loma Cordillera 860, Depto.43, Puente Alto, Santiago.

Ruta: 625 | Var. Corresp.: RMAN

Sr. (a) Juan Pablo González Aravena

¿Cuánto debo? Total a pagar \$22.840
 Monto del periodo: 17/05 al 16/06

* Revise el detalle de su cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar? Fecha de vencimiento 30/06/2016
 (A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte a partir de 15/08/2016

Valor aprox. por corte y reposición de suministro: \$10.776

Cupón de pago	N° Cliente	Fecha de vencimiento
	243903	30/06/2016

Total a pagar \$22.840



Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico
 Administración del Servicio (Cargo B)
 Electricidad Consumida (Energía B)
 Transporte de la Electricidad (Cargo B)
 Pago fuera de plazo
 Interés por mora
 Arriendo medidor propiedad emp
 Recargo por un alza en el precio d
 Ajuste sencillo actual a favor del cl
 Ajuste sencillo anterior a favor del

Total a pagar

* No pagar estos cargos facultará a la empresa para iniciar acciones de cobranza.
 (1) Cuota 2 de 2 Ajuste Tarifario O.O. 2645 de 2016, de acuerdo al D.F.L. 1.000 de 2016, Ley General de Servicios Eléctricos

¿Qué significa lo q

Transporte de la electricidad: Monto que se cobra por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad, que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independientemente del consumo de electricidad.

servicio de electricidad?

o con respecto al
vés de nuestros



ELÉCTRICA

ca.cl

ole

de

vigila

guro

w

752

trónico SII

document

ALV

Av. Matucana

: 9

a 13:00

ec

aba,

ci

37, loca

84

u

Vie.: 9:0

:30

Independ

Av.

Un a Vie.: 17:

ARRSTM3

LEADING VILLAGE



EMPRESA ELÉCTRICA S.A.
RUT: 96.800.570 - 7 GIRO: Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos electrónicos del hogar.
CASA MATRIZ: Santa Rosa 76, piso 8, Santiago.

R.U.T.: 96.800.570 - 7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 36450537

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE: 24390363

Fecha de emisión: 5 May 2016

Sr. (a) Juan Carlos González

Dirección de envío: Loma del Parque B K
Dep. 43, Puente Alto, Santiago.

Dirección suministro: Fontana Roda 6655
D/1104, Las Condes, Santiago.

Ruta: 625 | Var. Corresp.: RMAN

Observaciones de reparto:

Dejar boleta con el vecino (Loma del Parque B K Dep. 47).



¿Cuánto debo?

Total a pagar

\$22.400

Monto del período 01 Abril - 01 Mayo (Incluye saldo anterior de \$12.850)

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento

17 May 2016

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de tiempo)

* Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

Detalle de

Servicio eléctrico
Administración del
Transporte de la ele
Electricidad consum
Arriendo de medidor
Recargo por aument

Otros cargos (no im
Ajuste para facilitar pa
Ajuste para facilitar pa

Consumo impago de m
(implica corte despu

Monto afecto a impuesto
Monto exento a impuesto
Total boleta
Saldo Anterior



¿Problemas con el servicio eléctrico?

Si tienes alguna consulta o reclamo de servicio, puedes contactarnos a través de distintos canales.

Servicio al cliente 600 401 2022 | Sitio web www.electrica.cl

ELÉCTRICA

¿Qué hago si mi problema...

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que... cuentan con un servicio... problemas de electricidad y...

...de mi suministro

Contratada: BT1
Potencia: 3,30kW
Consumo: Las Condes
Santiago 110/657/23
Dirección: Las Condes.
Para cambio de tarifa...
Tipo de tarifa: Indefinida

S WEB

- Banco Internacional
- Banco Falabella
- BICE
- unired.cl

R.U.T.: 96.800.570 - 7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 0645057

E.L.L. SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE: 243901000

Fecha de emisión: 5/11/2014

EMPRESA ELÉCTRICA S.A.
R.U.T.: 96.800.570 - 7
Dirección: Avenida Santa Rosa 70, Santiago

Dirección Suministro: Fontana Páez 6000
Comuna: Las Condes, Santiago

Ruta: 225 | Ver Corresp.: RANV

Total a pagar

Monto del periodo: 01 Abril - 01 Mayo (incluye recibo anterior de \$12.250)

\$22.400

Fecha de vencimiento: 17/11/2014

#CuentasClaras

Cuentas Claras,
Simples y Transparentes

Lenguaje
ciudadano

Cuentas Claras,
Simples y Transparentes



Nuevo
diseño y
formato



Consejos para
un consumo
eficiente



Explorar y Solucionar

Entrenar y Movilizar



**Explorar y
Solucionar**

**Entrenar y
Movilizar**

impacta
✦ ————— CONCURSO ABIERTO DE INNOVACIÓN PÚBLICA

Contraparte

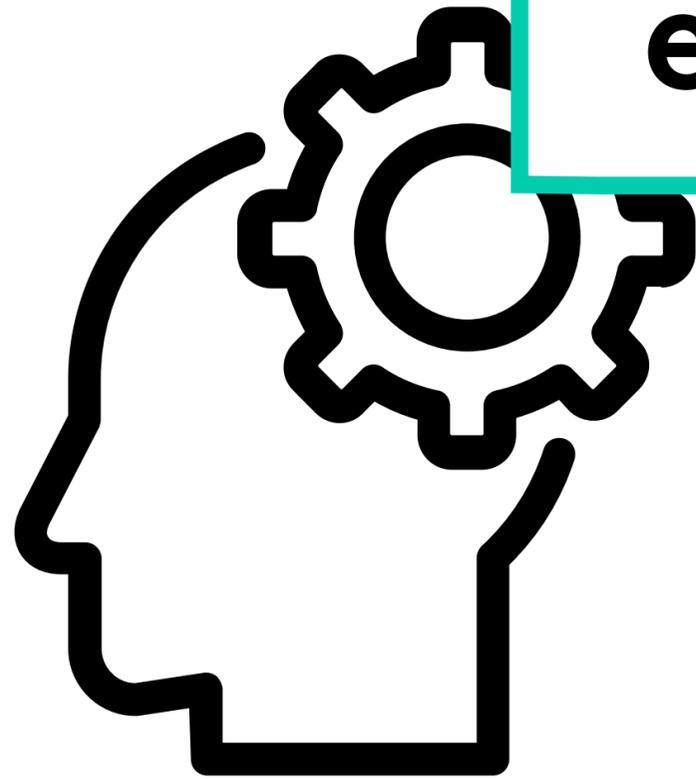


**División Acceso y
Equidad Energética
(DAEE)**

**Fondo de Acceso
a la Energía (FAE)**

Pedida

**Repensar
el FAE**





Liderazgo

**Ministro de Energía
Máximo Pacheco**



Presupuestos

250MM

¿Cómo se compone el FAE?



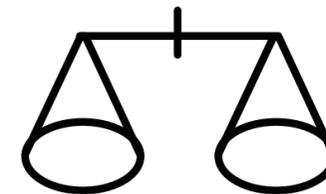
Equipos

**División de Acceso y Equidad
Energética**



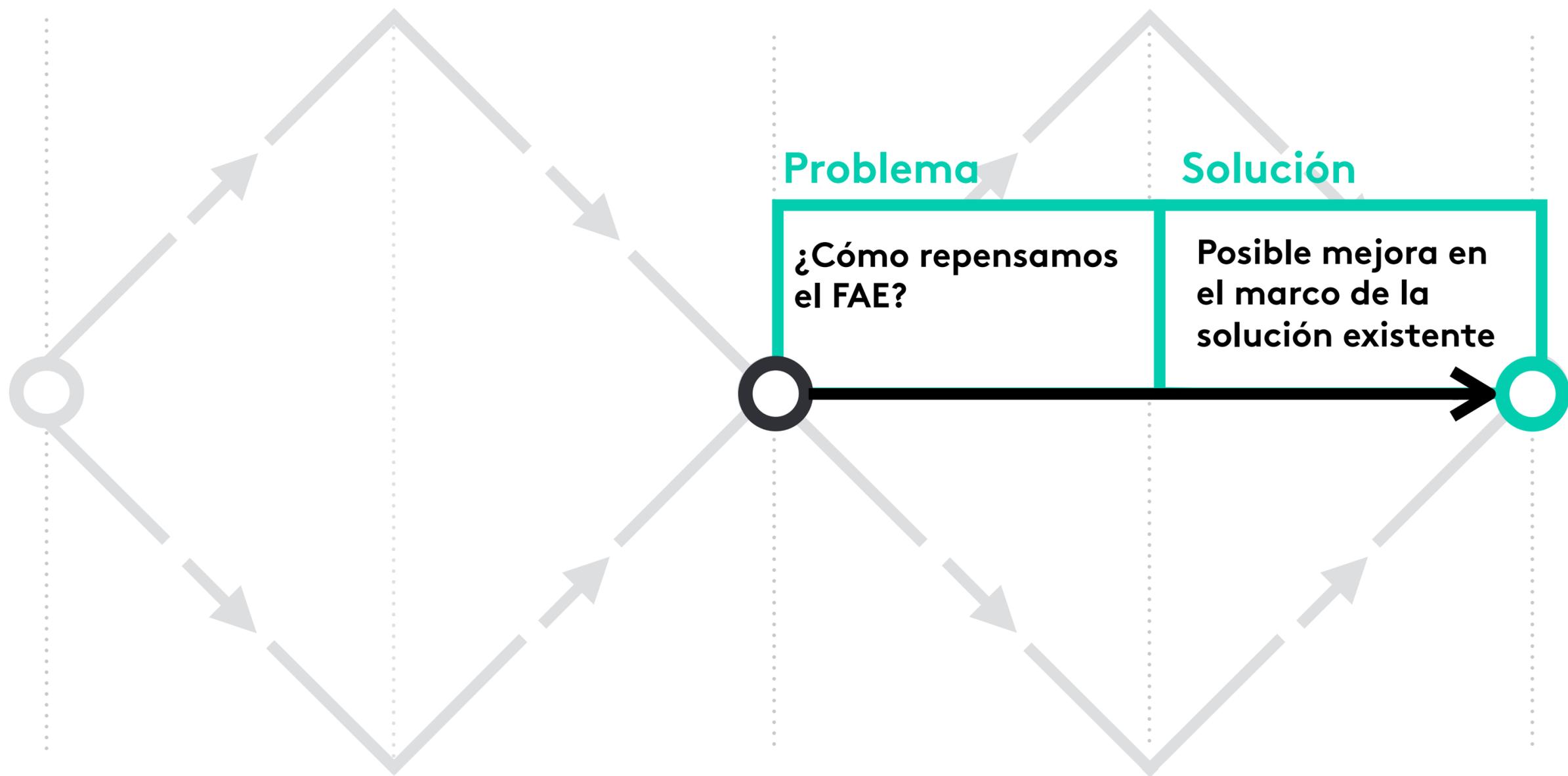
Plazos

**4 meses entre apertura del
proceso y adjudicación**



Leyes y normas

Bases y resolución exenta



Problema

Solución

¿Cómo repensamos el FAE?

Posible mejora en el marco de la solución existente

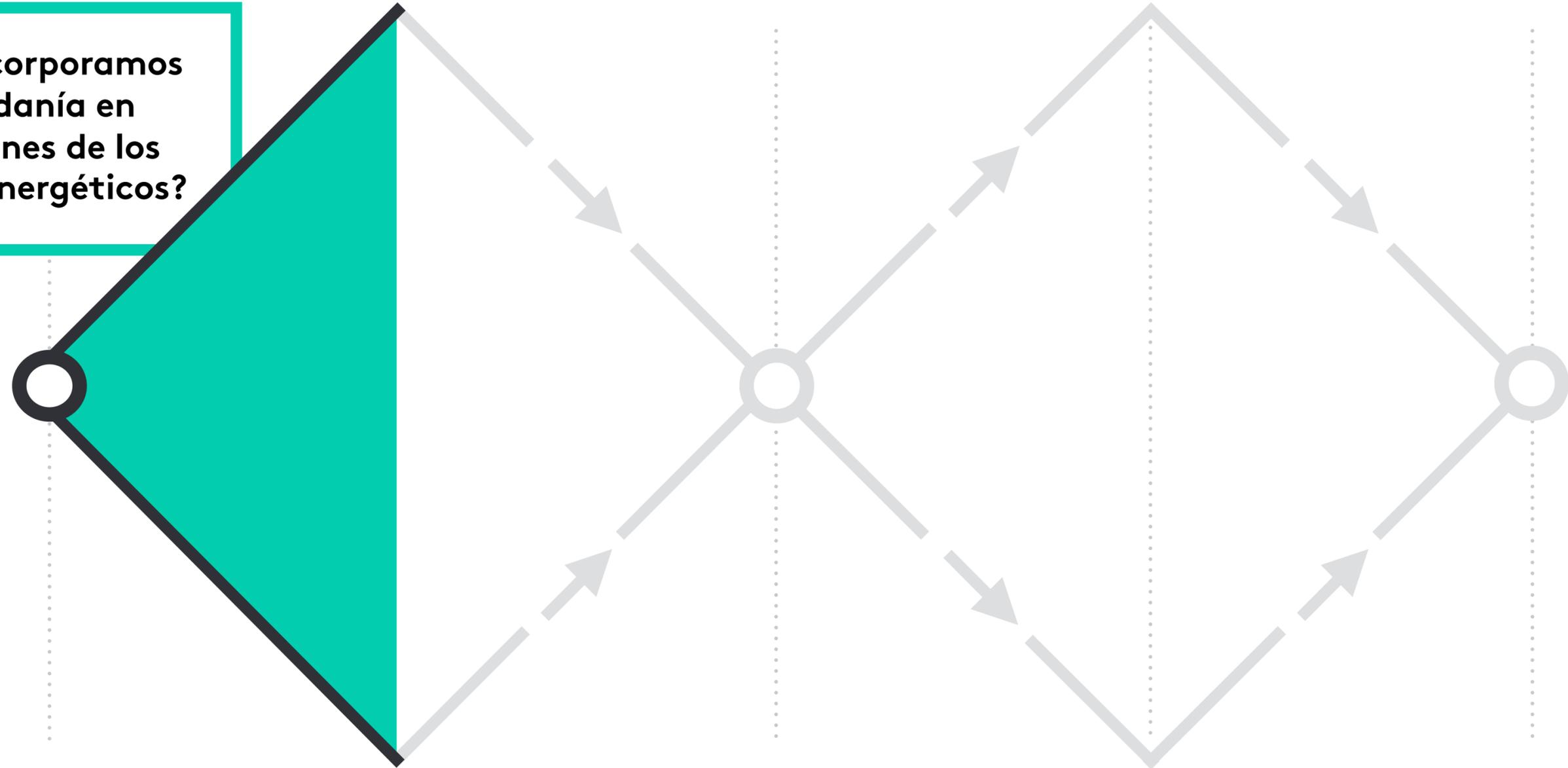
Descubrir

Formular

Idear

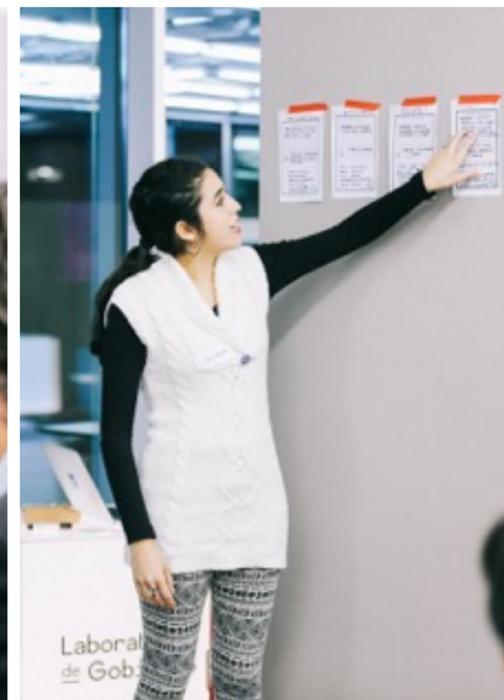
Entregar

¿Cómo incorporamos a la ciudadanía en las soluciones de los desafíos energéticos?





Taller de exploración



Taller de levantamiento de 9 desafíos

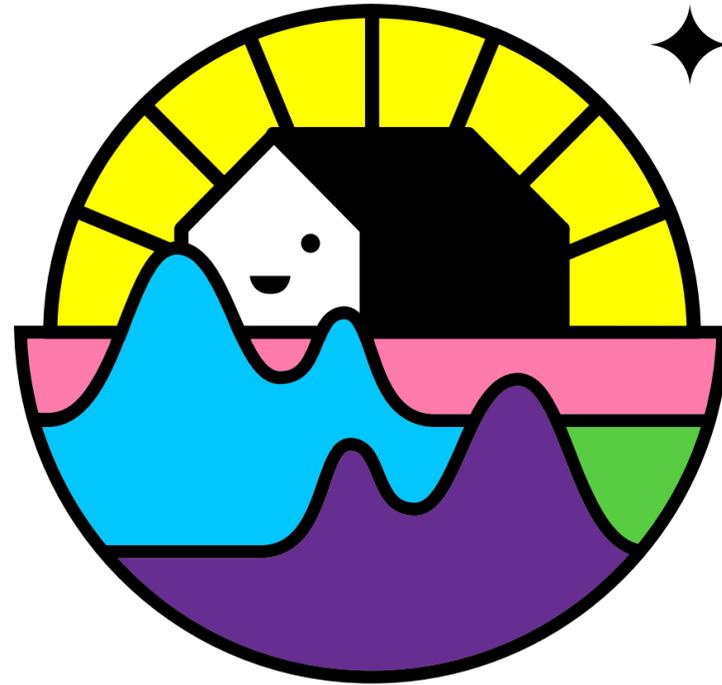
Taller de reformulación, se priorizan 4 desafíos



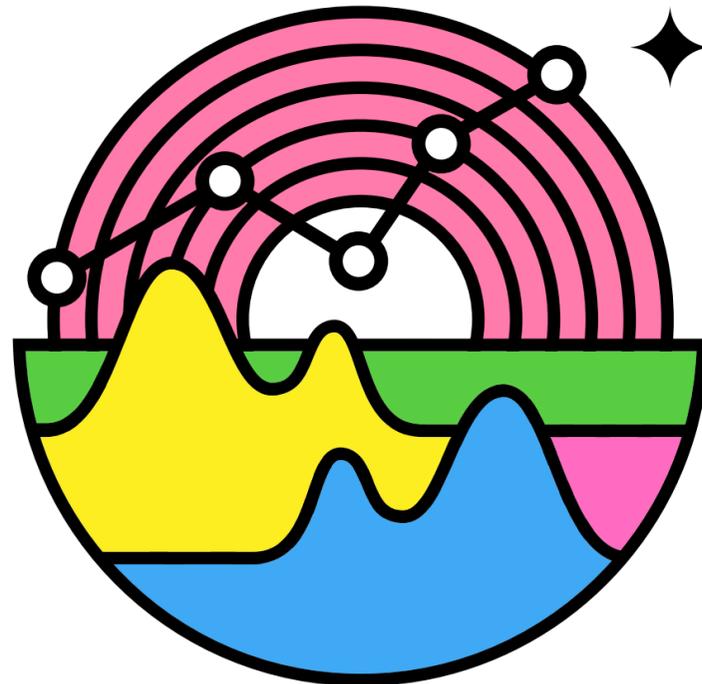
Taller de validación de desafíos con el Ministro



2 desafíos



¿Cómo satisfacemos las necesidades energéticas de las viviendas y sus barrios con soluciones eficientes?



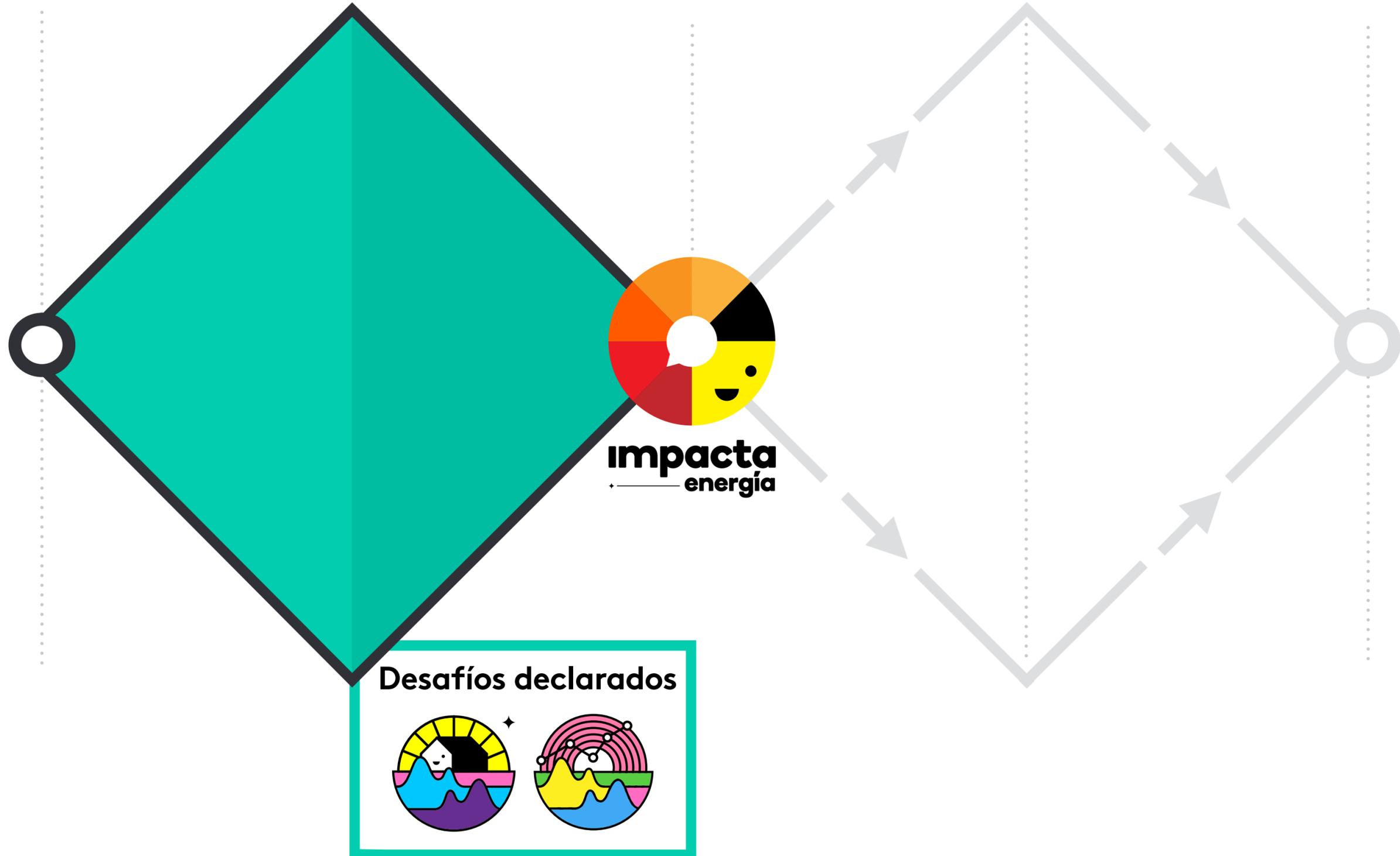
¿Cómo mejorar el acceso y uso de la energía renovable en micro, pequeñas y medianas empresas para aumentar su productividad?

Descubrir

Formular

Idear

Entregar



Desafíos declarados





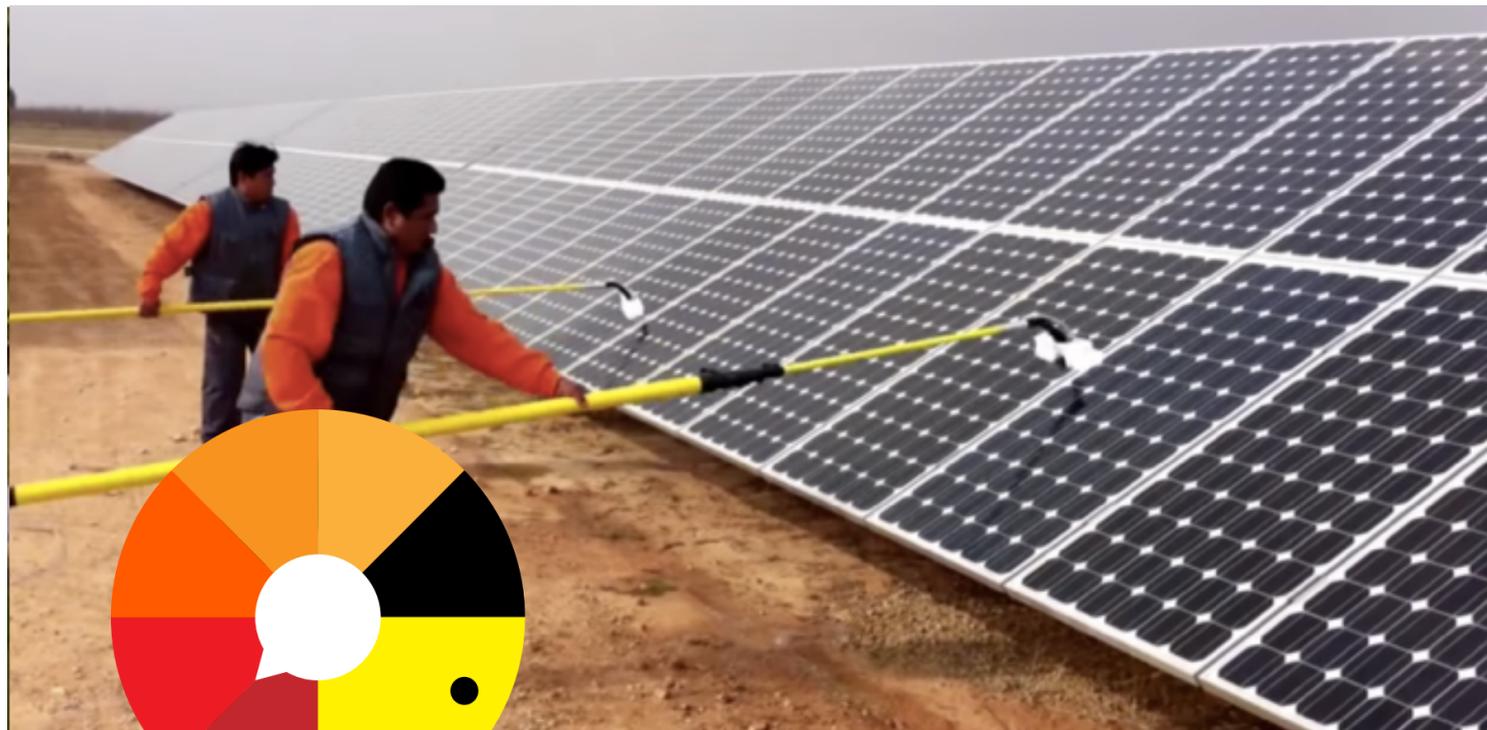
impacta
energía

Impacta Energía

Postulaciones



Postulación inicial online motivó a cerca de 500 personas de todo el país y el extranjero a postular enviando un video presentando su idea y el equipo que lo conformaría.



impacta
energía

494

postulaciones

Postulaciones



311 Desafío Vivienda y Barrios

183 Desafío MiPymes

47% Postulaciones regionales



impacta
energía

Participaron familias, profesores, estudiantes, pymes, entre otros.

Postulaciones

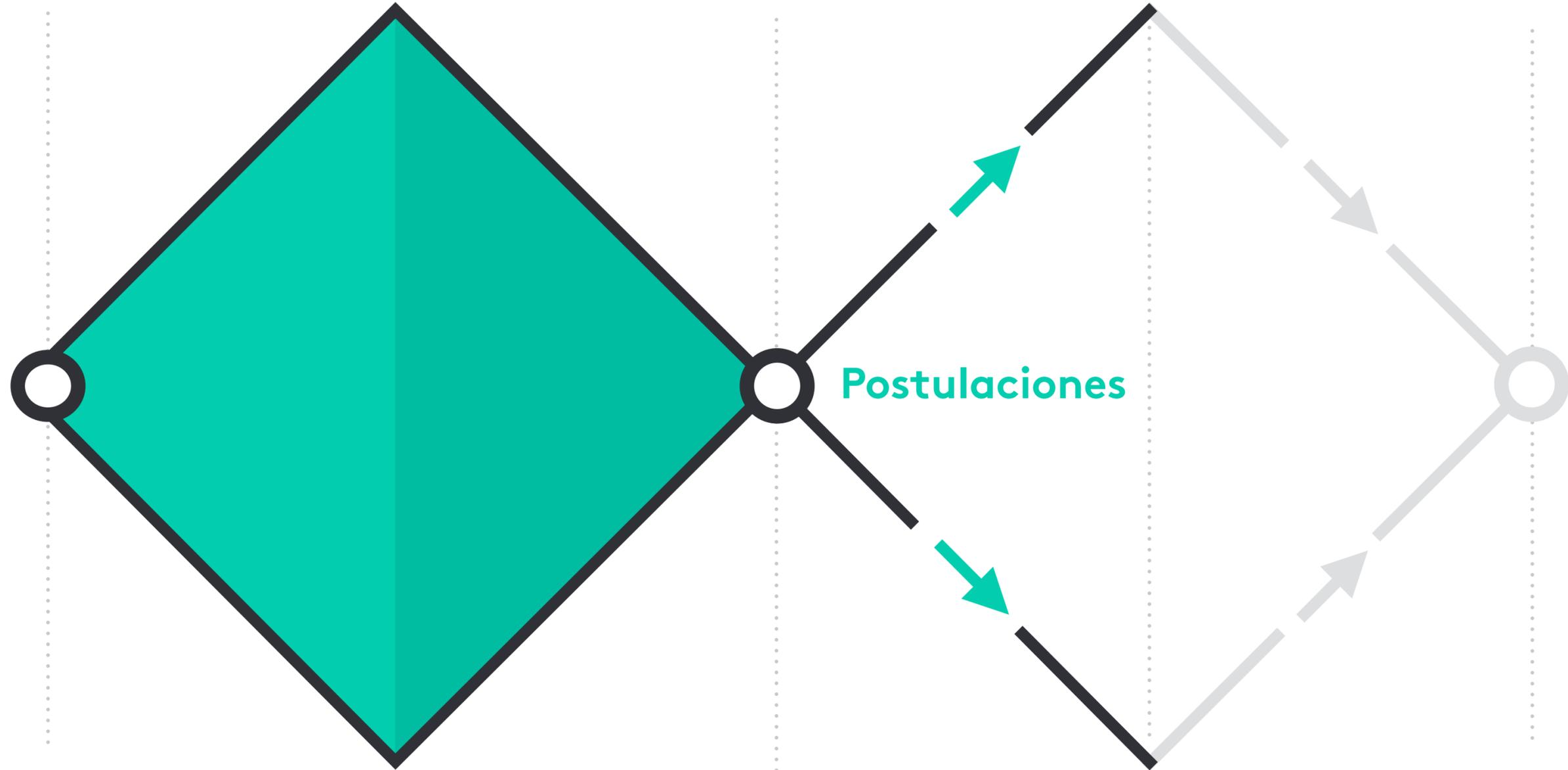


Descubrir

Formular

Idear

Entregar



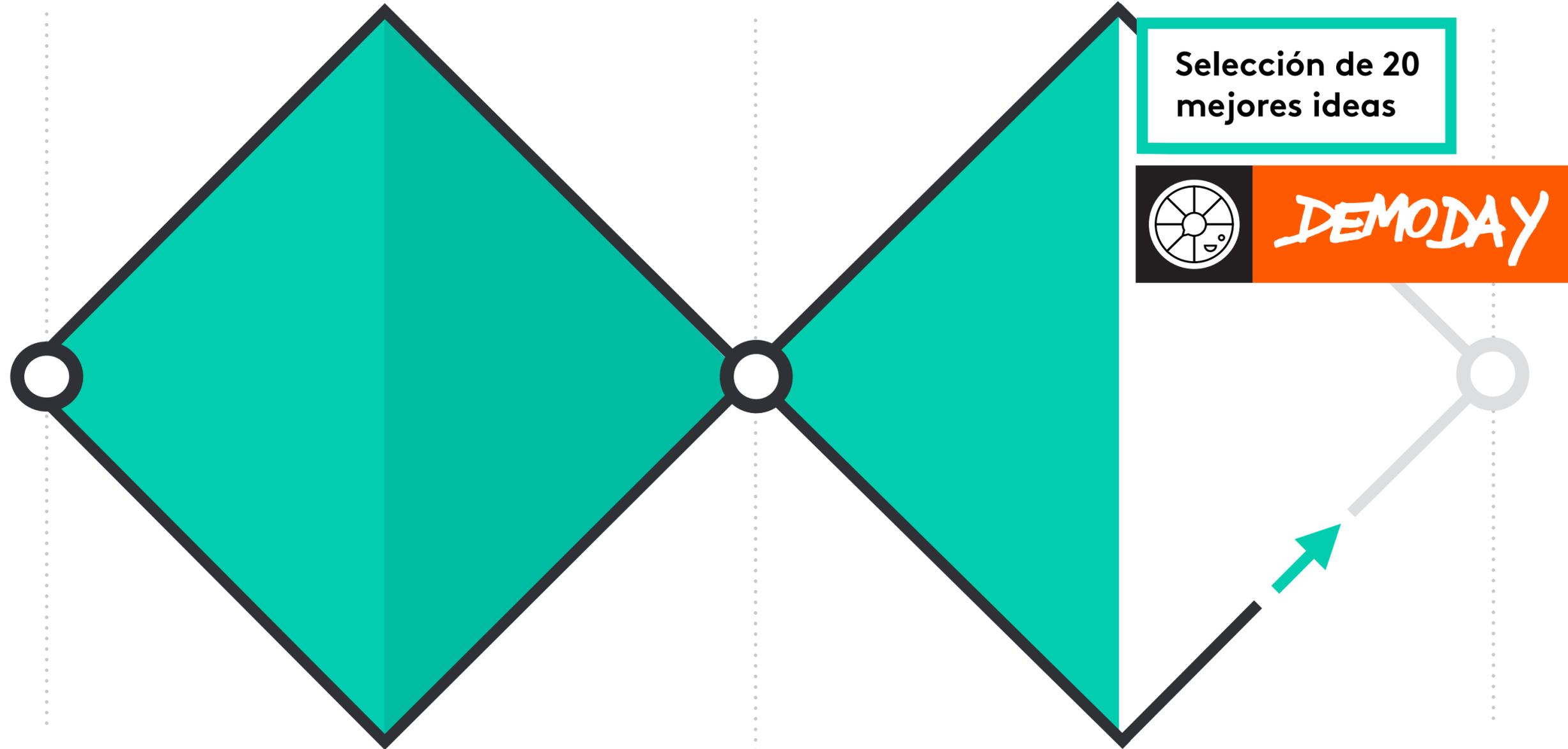
Postulaciones

Descubrir

Formular

Idear

Entregar



Demo Day

El Demo Day consta de un día completo en el cual los equipos preseleccionado tienen la oportunidad de presentar en vivo su idea ante un jurado experto.



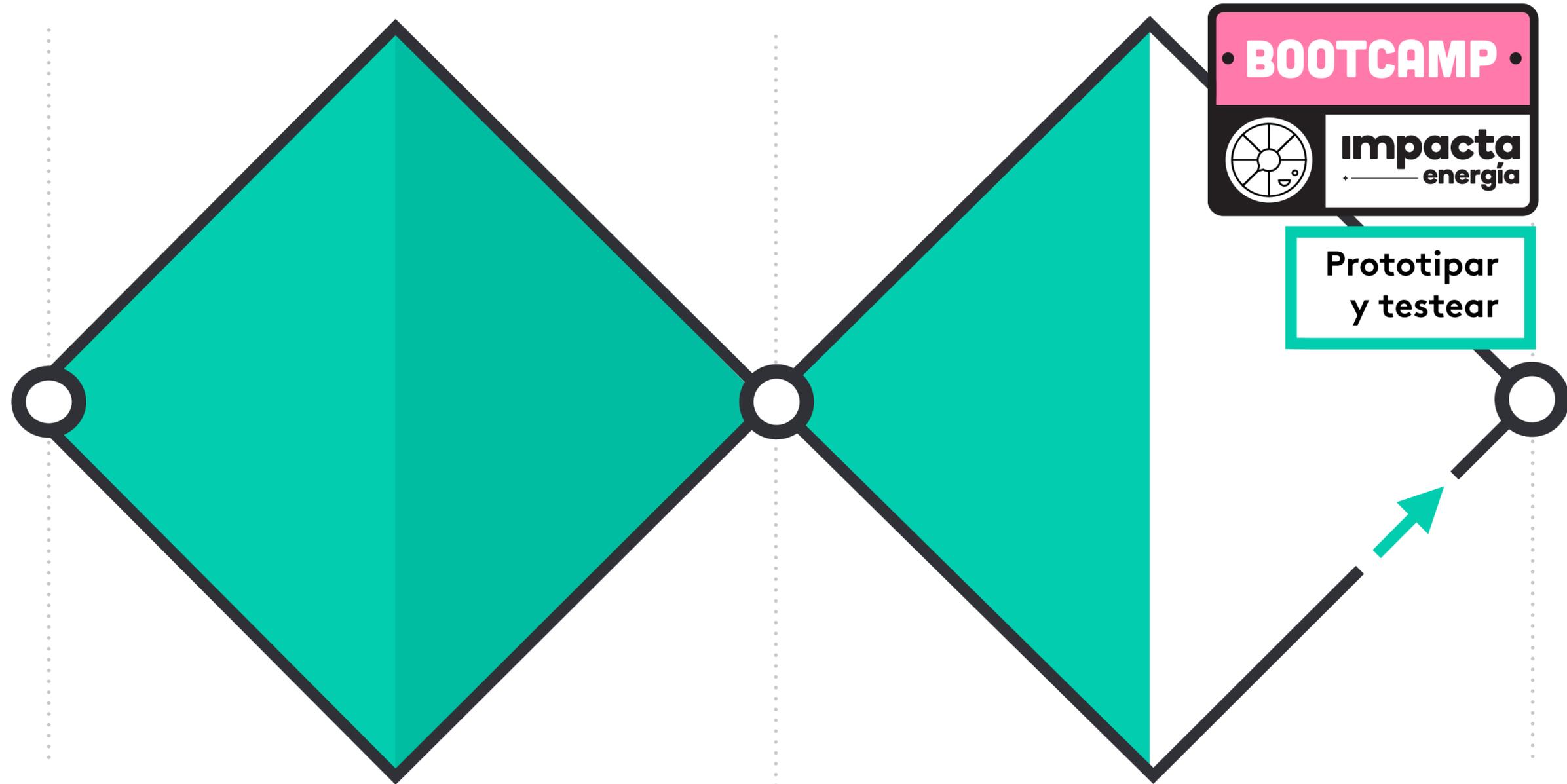
DEMODOY

Descubrir

Formular

Idear

Entregar





SmartRent

SmartRent

BCC

SmartRent



#SolParaTodos



MÓDULO DE
REFRIGERACIÓN
SOLAR



Termocañón

impacta
energía

TERMO CAÑÓN

Economía Para tu Hogar



mos 100 Instalaciones Exitosas

IDEA DE SOLUCIÓN

¿Qué es el Termocañón?



MODELO DE NEGOCIOS





SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

Gener

GeoGrow
Energía que brota de la tierra

ECONOMICO





energéticas d
futuro.



impacta

www.impacta.es

www.impacta.es

impacta
energía







RETRO DIVERSAS N. 1234





impacta
energía

Laboratorio
de Gobierno

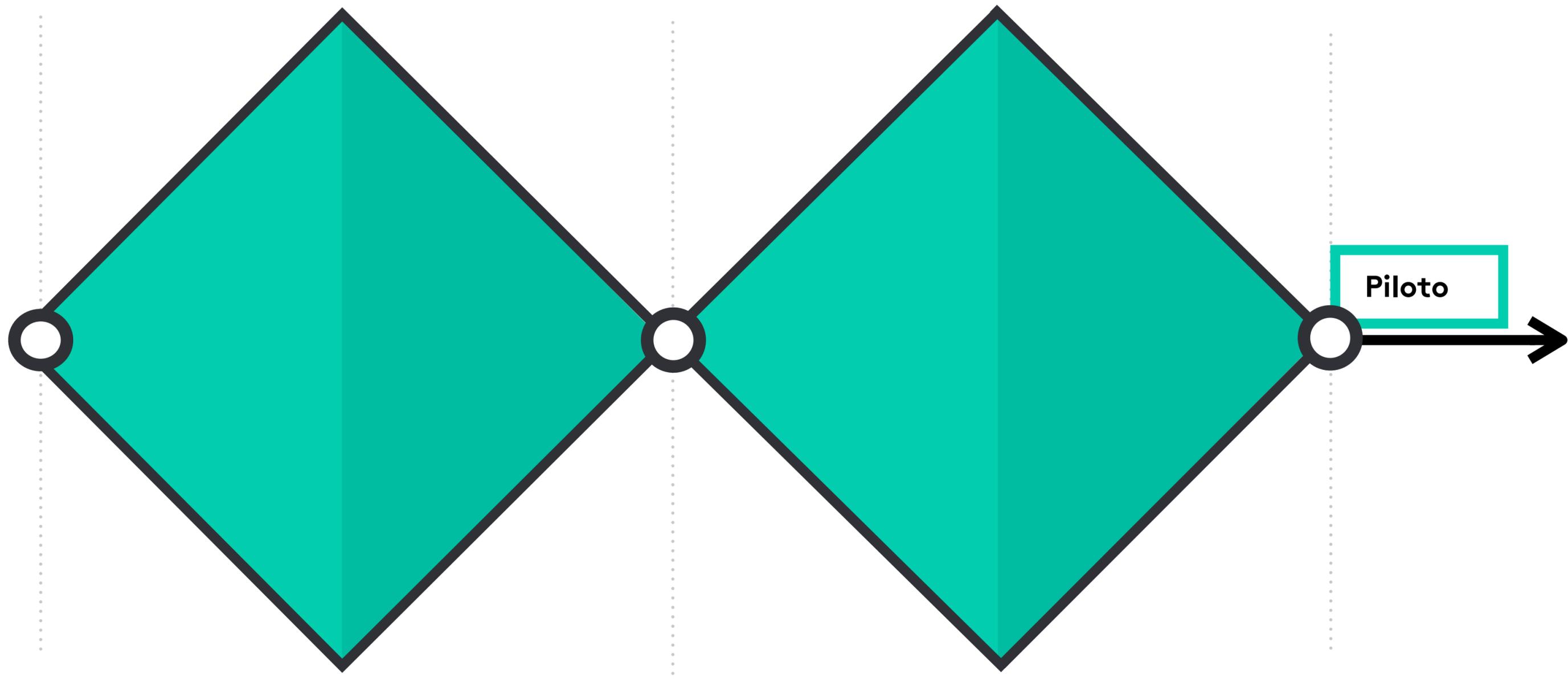
acta
energía

Descubrir

Formular

Idear

Entregar



Piloto



Muchas Gracias!

Más información: www.lab.gob.cl



Gobierno
de Chile

gob.cl