



Consejo Nacional Consultivo de Empresas de Menor Tamaño

ACTA CUADRAGÉSIMA CUARTA SESIÓN

En la ciudad de Santiago, en las dependencias del Ministerio de Economía, con fecha 21 de diciembre de 2023, se realizó la cuadragésima cuarta sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño (EMT).

A la sesión asistieron:

1. Nicolás Grau, Ministro de Economía, Fomento y Turismo.
2. Marisol Alarcón, Jefa División de Empresas de Menor Tamaño
3. David Calderón, Asesor de la División de Empresas de Menor Tamaño.
4. Julián García, Asesor de la División de Empresas de Menor Tamaño.
<u>Consejeros:</u>
5. Claudio Valenzuela, Gerente Redes y Territorios de CORFO.
6. Cecilia Schröder, Gerenta General, SERCOTEC.
7. Paulina Valderrama, directora(s) de PROCHILE.
8. Alvaro Izquierdo, director de Multigremial Nacional.
9. Héctor Sandoval, presidente de CONAPYME.
10. Lautaro Videla, director de UNAPYME.
11. Roberto Rojas, vicepresidente de CONUPIA.
12. Evelyn Henríquez, presidenta de Cámara de Comercio y Turismo de Valparaíso
13. Ernestina Silva, presidenta de FEM Arica



Invitados especiales:

Javier Torrejón, presidente de Cámara Regional de Comercio de Valparaíso.

Luis Fonca, representante de ASEQUINTA.

Alex Flores, jefe de gabinete de SERCOTEC.

Maximiliano Boada, representante de Multigremial.

Ana María Ramírez, representante de CONVERPYMES.

David Singh, secretario de CONAPYME.

Jorge Welch, presidente de ASECH.

Máximo Picallo, presidente de ACHIGA.

Miguel Pezoa, presidente de Unión de Pymes del Biobío.

Paulina Espinoza, Asesora Dirección de Desarrollo Estratégico Prochile

Humberto Solar, presidente de CONUPIA.

Siendo las 17.00 horas, la Sra. **Marisol Alarcón, jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía**, da por iniciada la cuadragésima cuarta sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño, saludando y dando la bienvenida a los presentes. Señala que el Ministro Grau se sumará a la reunión en los próximos minutos por estar en una actividad junto al Ministro Marcel.

A continuación, se inicia la sesión.

I. Palabras de bienvenida, inicio de la sesión y aprobación de actas.

La **Sra. Marisol Alarcón**, inicia la sesión saludando a todas y todos los asistentes indicando que la tabla de la jornada incluye unas palabras del ministro, una presentación de Paulina Valderrama, directora subrogante de Prochile y, finalmente un balance del encuentro nacional de mipymes y cooperativas junto a resultados del diagnóstico de identificación de brechas de género en las asociaciones gremiales participantes del Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño.

A continuación, señala que dado que el Sr. Ministro aún no está presente se dará inicio a la sesión con la presentación de Prochile.

Le entrega la palabra a la Sra. Paulina Valderrama.



II. Prochile: Balance 2023 y agenda de trabajo 2024.

La Sra. Paulina Valderrama, comienza su presentación saludando a todas y todos los asistentes. Señala que la intención de la presentación es profundizar sobre la planificación del organismo para el 2024, mostrando los énfasis y ejes trabajo que se impulsarán. Menciona que el objetivo es involucrar a las organizaciones gremiales en esta planificación.

Señala que para poder revisar brevemente los principales hitos del 2023 se ha preparado un video. A continuación, se proyecta el video.

El Sr. Ministro Grau ingresa a la sesión y expresa sus disculpas por el atraso indicando que estaba junto al Ministro de Hacienda, Mario Marcel, en la presentación de las medidas asociadas al Pacto Fiscal. Comenta además que le gustaría mencionar dos elementos adicionales muy relevantes; 1) señala que hace un par de días atrás el Ministerio de Energía ingreso al Tribunal de Libre Competencia una consulta relacionada a la rebaja de umbrales para las tarifas eléctricas, medida que tiene relación con los acuerdos asumidos con las organizaciones gremiales MiPymes durante la negociación del Subsidio al Salario Mínimo para MiPymes y Cooperativas, y 2) comenta que hace unos días en el Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño se realizó una presentación del proyecto de ley de reforma integral de permisos sectoriales donde se revisó los impactos positivos para las MiPymes donde se observó una buena recepción por parte de los representantes donde los comentarios expresados fueron positivos en su gran mayoría, señala que el proyecto de ley ingresará durante los primeros días de enero y se vuelve fundamental contar con una expresión formal del Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño respecto a la postura de las mipymes frente a las oportunidades para el sector que el proyecto considera, señala que este apoyo es necesario para respaldar el sentido de urgencia a transmitir al congreso.

Por último, pide disculpas por haber interrumpido la presentación de Prochile.

La Sra. Paulina, continúa su presentación comentando respecto a los lineamientos institucionales que rigen a la institución durante el 2023 al 2025, los que tienen relación con 1) género y comercio, 2) comercio inclusivo (pymes y pueblos originarios, 3) medio ambiente y desarrollo sostenible, 4) integración regional y, 5) promoción de la incorporación de valor agregado para el desarrollo. Destaca que uno de los objetivos es buscar que más empresas de menor tamaño participen del comercio exterior, las que ya se encuentran exportando puedan fortalecer sus volúmenes de exportación, que las empresas que han exportado de forma intermitente puedan realizarlo de forma permanente en el tiempo y, que las empresas que están exportando puedan diversificar su oferta. Destaca que estos ejes son transversales a todos los sectores productivos y es la base en la cual se sustenta la planificación 2024. A continuación, entrega la palabra a la Sra. Paulina Espinoza.

La Sra. Paulina E., comenta que el proceso de planificación contó por tres etapas relacionada a la actualización de la estrategia, levantamiento de actividades y selección de actividades, en donde como resultado se obtuvo la planificación de 396 actividades; 358 en el exterior, 38 en Chile y 49 en ferias internacionales. Esto está enfocado en 4 macro sectores relativos a Industria 4.0, Agro y Alimentos, Servicios e innovación y Turismo y, Economía Creativa, lo anterior dirigido a 49 mercados y



42 sectores.

Luego profundiza sobre los subsectores de cada macro sector indicando los detalles sobre los principales mercados de destino, cantidad de empresas exportadores y monto exportado por las MiPymes y también las regiones representativas de estas cifras. Detalles incluidos en presentación en anexo a esta acta.

Respecto a la estrategia sectorial con el desarrollo exportador inclusivo, comenta que se está trabajando con mujeres lideradas por mujeres y que poseen misión sostenible, donde hoy se está realizando un catastro para identificarlas y prestarle apoyo buscando que participen de las actividades disponibles desde Prochile para que puedan llevar sus productos al exterior.

A continuación, la Sra. Paulina E., muestra a los asistentes el calendario de ferias para el año 2024 donde destaca cuales de ellas tienen especial foco de participación para las empresas de menor tamaño. Adicionalmente, destaca que se promoverán ruedas de negocios, contará con participación en actividades al alero de la Alianza del Pacífico, el encuentro binacional Chile-Perú, la Semana de la Industria y también realizar un evento para celebrar el aniversario de los 50 años de Prochile.

Por último, resalta las distintas herramientas y programas que hoy Prochile cuenta para la promoción de internacionalización de las empresas. Menciona que Prochile desarrolla información, acciones de capacitación, formación y promoción que permite visibilizar la oferta exportable de los distintos sectores en los mercados internacionales. Muestra a los asistentes el abanico de instrumentos y programas de capacitaciones hacia las empresas donde se distingue las herramientas para las empresas no exportadores, exportadores incipientes y, exportadores permanentes.

Para finalizar, la Sra. Paulina E., invita a los asistentes a revisar el calendario de actividades en el sitio web de Prochile.

El Sr. Ministro Grau, entrega la palabra a los asistentes para realizar preguntas y/o comentarios.

III. Espacio abierto de discusión

El Sr. Javier Torrejón, señala que durante el año 2023 trabajaron en varias iniciativas con Prochile en la región de Valparaíso donde se obtuvieron muy buenos resultados. Agradece la presentación y solicita contar con detalles regionales sobre lo expuesto.

El Sr. David Singh, consulta respecto a cuando se habla de pymes exportadores o empresas de menor tamaño exportadoras, se refieren a micro y pequeñas o pequeñas y medianas, solicita aclarar ese dato y que puedan compartirlo posterior a la reunión.

El Sr. Máximo Picallo, presenta su inquietud respecto a la coordinación interinstitucional pública debido a que observa que existe una estimación subvalorada respecto a facturas de exportación turística. Menciona que desde el sector gastronómico se están realizando esfuerzos para promover la demanda turística y señala que está la disposición a poder colaborar juntos con Prochile. Plantea que Prochile debe promocionar productos de manera complementaria, esto es, cuando se promocione vinos también vaya acompañado con servicios de experiencia y gastronomía. Plantea la necesidad de una articulación mayor entre la Subsecretaría de Turismo, Prochile y la industria a modo de obtener



un mejor desempeño en la factura de exportación turística.

La Sra. Evelyn Henríquez, comenta que coincide plenamente con expresado por el Sr. Máximo Picallo y complementa señalando un ejemplo, cuando se realice una feria para promocionar el sector agro se pueda ser complementado con productos y servicios anexados a modo de converger un relato país común.

El Sr. Jorge Welch, comenta que bajo su experiencia con Chile Week observó que cerca del 70% de quienes exhibían eran representantes de viñas y cada una de estas tenía su stand, lo que demuestra para el exterior que sería solo ese producto que exporta Chile. Por esta razón, habría que pensar en otras formas de exponer los productos y servicios que queremos promover al extranjero, quizás pensando en una distribución de stand por sectores productivos donde se pueda complementar con servicios y productos relacionados.

El Sr. Humberto Solar, señala que coincide con lo comentado por el Sr. Jorge Welch, y expresa su inquietud sobre la participación de la agricultura familiar campesina, señala que pudo haber sido un espacio muy interesante para este sector.

La Sra. Cynthia Carrasco, comenta que habitualmente Prochile realiza convocatorias donde las empresas interesadas postulan y participan. Bajo ese contexto, para el caso de Chile Week en China, las empresas de menor tamaño del sector de la agroindustria campesina no están focalizados a ese mercado, sin embargo, se realizó hace un par de semanas un encuentro de negocios en Brasil donde participaron empresas de menor tamaño representantes de la agricultura familiar campesina. Destaca que precisamente el diálogo con los representantes de las MiPymes busca identificar los mercados que son de su interés para realizar las acciones de promoción correspondientes, con esto se va nutriendo de mejor forma los mercados donde se desea exportar los productos y servicios nacionales.

El Sr. Rodrigo Bon, agradece la exposición y comenta que hace varios años en distintas administraciones de gobierno se arrastra un problema estructural de Prochile que tiene que ver con su disposición de recursos en cuanto a la promoción y apoyo a las empresas de menor tamaño. Señala que este problema impacta directamente en la disposición de herramientas y programas que puedan colaborar con la internacionalización de las MiPymes y por esta misma razón, la cantidad de MiPymes que exportan se han mantenido o hasta disminuido en el tiempo. Por último, hace hincapié en que se debe fortalecer la presencia de Prochile en las regiones.

El Sr. German Dastres, menciona que hace ya algunos años se realizaban misiones de aprendizaje para poder observar y aprender sobre como las empresas de menor tamaño realizan encadenamiento con las grandes empresas, comenta que es una buena experiencia que se podría replicar y fortalecer. Además, consulta sobre alternativas de subsidios para apoyar a las empresas que internacionalizan.

La Sra. Paulina V., responde señalando que Prochile no entrega subsidios, sin embargo, los esfuerzos están hacia la entrega de información y capacitación, donde por ejemplo en algunas ocasiones se pueden financiar pasajes y en paralelo se desarrolla una agenda nutrida. Invita a acercarse a las oficinas regionales donde podrán encontrar toda la orientación al respecto.

El Sr. Hector Sandoval, consulta respecto a apoyos hacia la importación. Comenta que comprende que hoy los objetivos del País están dirigidos hacia las energías limpias y renovables, y en esto el



Ministerio de Energía dispuso de un concurso para importar vehículos eléctricos, señala que han pasado dos años y no han podido ingresar por no existir oferta de vehículos en el país, menciona que hoy desde los gobiernos regionales se dispone apoyo de 20 millones de pesos por unidad para 1.100 vehículos, es decir un volumen considerable de recursos para subsidios pero sin oferta en el mercado. Consulta sobre cómo abordar este desafío y como los gremios puedan asumir un rol.

El Sr. Ministro grau, se suma a los agradecimientos por la exposición de Prochile, y comenta que varios de los temas planteados exceden a las atribuciones de Prochile pero de todas formas el equipo técnico del Ministerio de Economía, presentes en la reunión, ha tomado nota de los planteamientos, para analizar especialmente en como fortalecemos la articulación entre organismos públicos.

A continuación, el Sr. Ministro Grau le entrega la palabra a la Sra. Marisol Alarcón, jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía.

IV. Balance del Encuentro Nacional de MiPymes y Cooperativas 2023

La Sra. Marisol Alarcón, comienza su presentación señalando que la actividad desarrollada durante la semana de las mipymes y cooperativas buscó destacar el trabajo dialogante entre las asociaciones gremiales mipymes y el Gobierno, haciendo énfasis en el co-diseño de políticas públicas, donde justamente el espacio fue construido conjuntamente entre los dirigentes gremiales y los equipos del Ministerio de Economía. Señala que gracias a este trabajo conjunto se obtuvo un gran éxito en sus resultados.

Adicionalmente, agrega que hemos solicitado apoyo a los dirigentes gremiales para responder una encuesta de diagnóstico de identificación de brechas de género en las asociaciones gremiales participantes del Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño. Sobre esto, mostraremos los resultados obtenidos y comentar las razones de la realización de este ejercicio.

Respecto al Encuentro Nacional de MiPymes y cooperativas, agradece la disposición de los representantes gremiales en apoyar y colaborar en todas las acciones que se realizaron para contar con la masividad de la jornada. Destaca las reuniones de trabajo donde se definieron las temáticas y vocerías asumidas. Comenta que este espacio se aprovechó para realizar un recuento del trabajo colaborativo entre los representantes gremiales MiPymes y el Gobierno, información entregada por los propios representantes gremiales más representantes del Gobierno, destacando además los desafíos que quedan por abordar. Posterior destaca algunas cifras relacionadas a la convocatoria del evento.

Comenta que durante la tarde de esa jornada se realizó un taller de trabajo con más de 45 Mipes clientas de los Centro de Negocios de Sercotec que buscaba recoger opiniones e insumos para la elaboración del Plan de Desarrollo Estratégico de las MiPymes, esto es, se les presentó el esquema general aprobado del Consejo Consultivo EMT y se abordaron las temáticas desde esta estructura. Señala que el trabajo se realizó bajo una metodología participativa donde hubo división de equipos por mesas acompañados por profesionales de la Subsecretaría a modo de generar identificación y priorización de problemas comunes y proponer ideas de posibles soluciones. Señala que este trabajo arrojó resultados en materias de financiamiento, asociatividad, marco normativo y leyes, capital humano y, acceso a mercados y encadenamientos productivos.



El Sr. ministro grau, agrega que unos de los desafíos del mundo de las MiPymes es transformar la heterogeneidad existente en una fortaleza en el sentido de poder relevar con más nitidez los intereses de las MiPymes representadas, de todas formas, señala que esto es justamente lo que se ha querido promover durante este tiempo. Plantea que además otro desafío es que las asociaciones gremiales puedan tomarse de forma permanente estos espacios pensando en que los espacios que se generen en este tipo de encuentros o semana de la pyme o cualquier otro sea para el fortalecimiento organizacional de las asociaciones gremiales donde, por ejemplo, los meses anteriores al encuentro nacional se pueda replicar la jornada en distintas regiones liderados por las asociaciones gremiales acompañados por autoridades de gobierno. Agrega que pueden contar con todo el apoyo del Ministerio de Economía para que las organizaciones gremiales MiPymes puedan liderar estos espacios, hace hincapié sobre fortalecer este tipo de iniciativas.

V. Diagnóstico de identificación de brechas de género en asociaciones gremiales MiPymes del Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño

La Sra. Marisol Alarcón, señala que si bien esta materia no es de las más urgentes y priorizadas desde las asociaciones gremiales MiPymes desde el Gobierno creemos firmemente en avanzar en disminuir las brechas asociadas. Comenta que precisamente esta iniciativa proviene de la identificación de la escasa participación de mujeres en la representación gremial en las distintas reuniones de trabajo del Consejo Consultivo de Empresa de Menor Tamaño.

Comenta que dada la baja representación de mujeres en este consejo se puede comprender que estamos dejando fuera perspectivas, necesidades y niveles de afectación de mujeres en materias muy relevantes para el fortalecimiento de la economía sumado a que tenemos como compromiso incorporar transversalmente la mirada de género en el diseño de políticas públicas para mejorar la calidad de las mujeres, lo que incluye el desarrollo de diagnósticos y planes de acción para mejorar las brechas existentes.

Dado lo anterior, se profundizó con un levantamiento de información y posterior análisis para comprender la situación que se desarrolla en las asociaciones gremiales MiPymes participantes del Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño.

Señala que la metodología utilizada fue por un lado un análisis desde la División de Empresas de Menor Tamaño con información pública alojada en DAES más una encuesta de identificación de brechas de género la que contenía 30 preguntas y remitida a las 19 organizaciones gremiales MiPymes que participan del Consejo.

Posteriormente, profundiza sobre los principales resultados obtenidos de la encuesta donde destaca la tasa de respuesta de un 21%, correspondiente a 4 organizaciones que participan del consejo, la distribución de género por directiva del gremio, cantidad de hombres y mujeres trabajadores del gremio, participación de las mujeres de manera proporcional a la cantidad de asociadas, existencia de protocolo para situaciones de maltrato, acoso laboral o sexual, conocer si los horarios de las reuniones consideran disponibilidad de tiempo de las mujeres, entre otros.

Se adjunta a esta acta la presentación más el informe completo de diagnóstico de identificación de brechas de género.



Sobre las principales conclusiones iniciales, indica que en primer lugar es importante comprender con mayor profundidad la falta de interés de participar en este levantamiento de información. Agrega que durante el período 2023-2024 hubo un aumento importante en cuanto a la representación femenina del Consejo, dado que hoy corresponde al 66% versus el 0% que existía en el período anterior en particular respecto a las consejeras/os gremiales oficiales.

Por último, comenta que como Ministerio de Economía tenemos el desafío es promover un nivel de conocimiento basal al menos teórico y conceptual que permita relevar la importancia de esta materia para que las asociaciones gremiales puedan transmitir este conocimiento tanto al interior de su organización como a las MiPymes asociadas.

A continuación, entrega la palabra a los asistentes.

VI. Espacio abierto de intervenciones y consultas a exposiciones

El Sr. Rodrigo Bon, comenta que si bien celebra el éxito de la jornada realizada durante la semana de la pyme señala que no fue comunicado oportunamente y solo le llegó la invitación para ser parte del encuentro como un asistente más. Por lo anterior presenta su inquietud en cuanto a involucrar de mejor forma a las asociaciones gremiales que han participado en las distintas líneas de trabajo del Ministerio de Economía. Agrega que hace 11 años su organización realiza un encuentro de mujeres emprendedoras donde se ofrecía como una actividad más de la Semana de las MiPymes y este año 2023 este ofrecimiento no fue considerado. De todas formas, señala que toma las palabras del sr. ministro Grau respecto a tomarse los espacios y continuará realizando actividades durante el 2024 donde por su puesto permanece la disposición de colaborar conjuntamente con el Ministerio de Economía.

El Sr. Lautaro Videla, señala que celebra la iniciativa de levantamiento de información sobre brechas de género, comentando que se debe reconocer como sociedad que existen estos desafíos y problemáticas siendo este el primero paso, por tanto, si bien los resultados son críticos estos son sumamente relevantes para poder realizar propuestas que se hagan cargo de estos desafíos. Respecto a la diversidad de las MiPymes señala que los gremios son particularmente diversos y esto es una realidad que debemos asumir especialmente un factor que incide en no llegar acuerdos y eso es la política, y esto no hay que combatirlo, sino que hay que saber gestionarlo. De todas formas, destaca que no había visto tanta interacción y trabajo entre el Gobierno y las asociaciones gremiales MiPymes, valora esta disposición y espera que permanezca en el tiempo.

El Sr. Héctor Sandoval, presenta su inquietud sobre el compromiso del Gobierno con el trabajo con las MiPymes dado que no se obtuvo presencia por parte del presidente de la República en la actividad realizada en la semana de las MiPymes, señala que al menos un saludo escrito hubiera sido un buen gesto. Agrega que si bien entiende que el actual Gobierno promueve la igualdad de género jamás la ex presidenta de CONAPYME, Verónica Contreras, tuvo alguna comunicación con la ministra de la Mujer ni tampoco hubo un recibimiento por parte del presidente de la República a la solicitud de audiencia presentada, sumado a no ser invitada a ninguna gira de presidencial.

La Sra. Evelyn Henríquez, comenta respecto a la encuesta de género señalando que en realidad en



instrumento utilizado no fue muy amigable y tampoco considera que contribuyó a identificar las reales brechas como por ejemplo cuales son las limitantes de porque las mujeres les cuestan llegar a espacios de liderazgo, de todas formas, considera que es un primer avance, pero se hace ineludible continuar profundizando.

El Sr. Ministro Grau, comenta que si bien hacemos el mea culpa respecto a probablemente planificar las actividades de la semana de las MiPymes un poco encima, sin embargo, todo el contenido de las actividades con detalles fue expuesto en la sesión del Consejo Consultivo antes del desarrollo de estas, de todas formas, los espacios de mejora están identificados y sin duda se tendrán en consideración para la versión del año 2024 donde no solo el compromiso del Ministerio es integrar y apoyar el encuentro de mujeres realizado por la organización del Sr. Rodrigo Bon sino también a cualquier otra actividad que las organizaciones gremiales puedan desarrollar durante el mismo espacio de la semana de las MiPymes u otro espacio en distinta temporalidad, utilizando por ejemplo las capacidades territoriales instaladas en las regiones por medio de las seremis de economía.

Respecto al rol de Veronica Contreras como presidenta de CONAPYME, señala que tuvo un excelente liderazgo que bajo un contexto de mucha polarización se observó en ella una excepción buscando e intentando llegar acuerdos, indica que su liderazgo fue muy positivo y así fue comunicando tanto a ella directamente como en los distintos espacios públicos.

VII. Fin de la sesión

Siendo las 19.00 hrs, el Sr. ministro Grau agradece la asistencia de los participantes y da por finalizada la 44a sesión del Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño comprometiéndose a remitir toda la documentación expuesta durante la jornada.