

Acta sesión N° 26

Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño

Miércoles 24 de mayo de 2017

En la ciudad de Santiago, en las dependencias del Hotel Estadio San Jorge de Banco Estado, con fecha 24 de mayo de 2017, se realizó la XXVIª Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño (EMT) de conformidad a lo establecido en el artículo cuarto de la Ley 20.416. A la reunión asistieron:

<u>Presidente:</u>	
Luis Felipe Céspedes , Ministro de Economía, Fomento y Turismo	
<u>Consejeros:</u>	
Sra. Natalia Piergentili , Subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Sr. Bernardo Troncoso , Gerente General SERCOTEC
Sr. Claudio Maggi , Gerente de Desarrollo Competitivo CORFO (En representación del Sr. Eduardo Bitrán)	Sr. Alejandro Buvinic , Director de PROCHILE
Sr. Juan Araya , Presidente CONAPYME	Sra. Gianni Romani , Académica UCN
Sr. Héctor Tejada , Presidente UNAPYME-EMT	Sr. Gustavo González , Director de CRCP Valparaíso (En representación del Sr. Pier-Paolo Zaccarelli)
Sr. Roberto Rojas , Presidente de CONUPIA	Sra. Carmen Gómez , Representante de la Asociación de Industriales de Antofagasta
Sr. Álvaro Díaz , Presidente Comisión Logística Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo (CNID)	
<u>Secretaría Técnica:</u>	
Sra. Alejandra Dagnino , Jefa División de Empresas de Menor Tamaño, MINECON	
<u>Invitados:</u>	
Sr. Eduardo Castillo , Presidente CONTTRAMEN	Sr. Humberto Solar , Secretario General de CONUPIA
Sra. Solange Arredondo , Gerente de FUNDES	Sra. Paola Jarami , Directora FUNDES
Sr. Pedro Beriestain , Gerente General de FEDECCAL	Sr. Rodrigo Bon , Director PROPYME
Sra. Carolina Salazar , Profesional de Chilevalora	Sr. Roberto Zuñiga , Vicepresidente de CONFEDACH

Sr. Alfonso Escribano, Director Nacional de CNDC	Sr. Jorge González Solís, Subgerente Pequeña Empresa de Banco Estado
Sra. Marialy Muñoz, Gerente Comercial Banco Estado Microempresas	Sr. Rodrigo Krell, Jefe División Política Comercial Industrial MINECON
Sr. David Calderón, Asesor DEMA	Sr. Tomás Laibe, Asesor DEMA y coordinador Mesa de Regulación PYME.

Siendo las 18:30 horas, La Sra. Alejandra Dagnino, en representación de la División de Empresas de Menor Tamaño, inaugura la vigesimosexta sesión del Consejo Nacional Consultivo de la EMT dando la bienvenida a los Consejeros e invitados especiales. A continuación, invita a los miembros y asistentes del Consejo a dar inicio a la reunión.

I. Aprobación del Acta de la Vigésimoquinta Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño

De acuerdo a lo programado, Alejandra Dagnino, Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, consulta a los Consejeros si poseen observaciones respecto al acta de la sesión anterior, realizada en diciembre de 2016. Al no existir objeciones al documento, es aprobada el acta de la vigésima quinta sesión.

II. Renovaciones miembros del Consejo Nacional Consultivo EMT, Luis Felipe Céspedes, Ministro de Economía.

El Ministro de economía, Luis Felipe Céspedes, comienza entregando unas palabras de bienvenida a los invitados y agradeciendo su asistencia, para presentar a los nuevos miembros del Consejo Consultivo EMT, señalando que pertenecen a las organizaciones de: Conupia, Asociación Industriales de Antofagasta y Fundación Laboratoria. Posteriormente señala a los integrantes que son renovados para el siguiente período.

Los miembros del Consejo Nacional Consultivo EMT para el período 2017- 2018:

Luis Felipe Céspedes	Ministro de Economía	Presidente del Consejo
Eduardo Bitrán	Vicepresidente Ejecutivo de CORFO	Consejero
Bernardo Troncoso	Gte. General de SERCOTEC	Consejero
Alejandro Buvinic	Director de PROCHILE	Consejero
Héctor Tejada	Presidente de UNAPYME	Consejero
Juan Araya	Presidente CONAPYME	Consejero
Alejandra Mustakis	Presidenta de ASECH	Consejera

Roberto Rojas	Presidente de CONUPIA	Consejero
Pier-Paolo Zacarelli	Presidente Cámara de Comercio Valparaíso	Consejero
Carmen Gómez	Representante de AIA	Consejera
Marlos Illesca	Gerente General de ASEXMA	Consejero
Gianni Romani	Académica de la Universidad Católica del Norte	Consejera
Marison Alarcón	Directora de Fundación Laboratoria	Consejera
Álvaro Díaz	Representante de CNID	Consejero

III. Balance 2016 Ministerio de Economía, Fomento y Turismo en materia PYME

Alejandra Dagnino, Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, inicia mencionando que durante el año 2016 se realizaron 4 sesiones del Consejo Nacional Consultivo EMT, en donde destaca la presentación del Presidente de la Comisión Nacional para la Productividad, Joseph Ramos, también destaca que en las sesiones posteriores presentaron SENCE mostrando y especificando su parrilla programática de capacitación, La Fiscalía Nacional Económica exponiendo la Ley de Libre Competencia y la sesión especial en la ciudad de Iquique en donde contó con la participación de la Subsecretaría de Economía, Natalia Piergentili quien expuso sobre materia de sustentabilidad en las empresas de menor tamaño.

Posteriormente señala que paralelamente se ha trabajado en las Mesas Técnicas sobre temas vinculados con materia de innovación, financiamiento, fortalecimiento de mercados y marco regulatorio, en esta última destaca el trabajo que se está realizando con la revisión del Estatuto Pyme con miras a presentar una propuesta de un Estatuto 2.0.

Respecto a los desafíos de 2017, el Ministro de Economía, Luis Felipe Céspedes comienza a indicar que uno de los desafíos de mayor importancia y estratégico son los avances de la plataforma de Escritorio Empresa en donde ya existen disponibles 27 trámites que van a seguir aumentando también señala que existen 36 municipios asociados y se espera tener a 100 a fin de año. En este punto comenta que es fundamental el apoyo de las distintas asociaciones y organizaciones de micro, pequeñas y medianas empresas para identificar y obtener mayores potencialidades para esta herramienta. Además, destaca el Programa Almacenes de Chile, el cual posee 10 mil almacenes inscritos en los cursos de capacitación gratuitos. Señala que existiría un potencial de 10 mil ubicaciones que pueden conectarse como comunidad, lo que puede traducirse como en poder de negociación frente a determinados proveedores.

Asimismo, se refiere a cómo mejorar los compromisos de pago, indicando que el acuse de recibo de 8 días permitirá obtener un instrumental muy importante, por lo que es necesario adelantarse

a la información. Comenta que el acuse de recibo se puede transformar en una ventaja y oportunidad para ciertas prácticas como es el registro de cuantas veces ha sido rechazada una potencial factura.

El Sr. Ministro continúa su intervención refiriéndose al proyecto Espacio Pyme, plataforma en línea para facilitar el acceso a herramientas tecnológicas; al trabajo está realizando en conjunto con las asociaciones gremiales en la revisión del Estatuto Pyme; el programa de educación financiera que se está llevando a cabo en los Centros de Desarrollo de Negocios; el programa de fortalecimiento de intermediarios no bancarios, fruto del convenio firmado con el BID; los avances sobre medios de pago electrónico; la estandarización del protocolo interno del Ministerio de Economía frente a emergencias productivas; entre otras tareas del Minsiterio.

La Subsecretaría de Economía, Natalia Piergentili, resalta que tanto la subsecretaria y el Ministerio trabaja con proveedores Mipymes para mejorar los procesos de pago, por lo cual existe Sello Propyme y que se ha intentado sociabilizarlo en las distintas estructuras del estado. Además, en materia de sustentabilidad, señala que, en la sesión anterior del consejo, se habló sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, haciéndose hincapié en que no es posible solicitar el mismo nivel de reportabilidad a las grandes empresas y a las micros. Por ello, se pondrá a disposición un portal web para que las empresas puedan visualizar cuáles son sus externalidades y sus aportes al cumplimiento de los ODS, con tal de integrarse a este desafío que tenemos como país.

IV. Comentarios

El Sr. Rodrigo Bon, Director General de PROPYME, comenta que debido a que sus actividades poseen un alcance regional sería bueno evaluar una estrategia de difusión en conjunto para sociabilizar a los emprendedores y empresarios sobre esta plataforma, para lo cual pone a disposición esta oportunidad para trabajar juntos. Además, consulta sobre la visión que se posee en términos generales sobre Pronto Pago.

El Sr. Roberto Rojas, Presidente de CONUPIA, en primer lugar, agradece la incorporación de su asociación a la cual representa como integrante del Consejo Nacional Consultivo EMT para este nuevo período. Señala reconocer que ha existido un avance en materia de fomento y apoyo a las empresas de menor tamaño, en donde las líneas que se han seguido fueron las que correctamente se presentaron en periodos anteriores. Sin embargo, presenta su preocupación debido a que el presente año es de elecciones presidenciales, por lo que cree que los programas y las políticas públicas en general se pueden ver afectadas. Un tema particular que no estaría priorizado es sobre el Pronto Pago, pues si bien existe un gran avance sobre el acuse de recibo al 8vo día, aun sería insuficiente.

La Sra. Solange Arredondo, Gerente de FUNDES, comenta que está totalmente satisfecha con el programa Almacenes de Chile y lo realizado por los Centros de Desarrollo de Negocios, por lo que



está de acuerdo con el potencial que poseen y las oportunidades que brinda para las pymes. Además, comparte su inquietud con los anteriores comentarios relacionados al pronto pago, comenta que los distintos programas que son efectivamente buenos no se “lucen” adecuadamente debido a que son opacados por preocupaciones sobre esta materia.

El Sr. Juan Araya, Presidente de CONPAYME, al igual que los asistentes anteriores agradece la invitación y lo expuesto por las autoridades, sin embargo, también comenta que el tema del pronto pago es fundamental para las Mipymes, debido a que son estas las que necesitan de mayor capital de trabajo para solventar sus actividades cotidianas y al existir un extenso periodo para percibir los pagos las empresas se ven sumamente afectadas. Además, menciona que se reunirá con representantes de grandes cadenas de supermercados para hacer presente esta inquietud, para lo cual solicita colaboración tanto a las otras organizaciones empresariales y al Ministerio de Economía.

El Sr. Alejandro Buvinic, Director de Prochile, comenta que los Centros de Desarrollo de Negocios han sido un gran aliado con los Centros Pyme Exporta, para lo cual se está realizando una correcta coordinación entre los diferentes organismos del estado, para garantizar que las distintas iniciativas converjan entre sí y se beneficie a las empresas de menor tamaño.

El Sr. Roberto Zuñiga, Vicepresidente de CONFEDECH, señala que al igual que sus colegas elogia al programa Almacenes de Chile destacando su alcance nacional y claridad en sus beneficios. A su vez, reconoce la labor y el panorama actual de Caja Vecina de Banco Estado con su enorme despliegue en el territorio. Luego, sobre los Centros de Desarrollo de Negocios, presenta su inquietud sobre la ausencia de herramientas de financiamiento involucradas directamente en estos centros, consultando si existen planes para el futuro sobre esta materia.

El Sr. Bernardo Troncoso, Gerente General de SERCOTEC, profundiza con mayor exactitud sobre los programas de Almacenes de Chile, los Centros de Desarrollo de Negocios y Barrios Comerciales, señalando que para este último se está trabajando en conjunto con expertos ingleses, los cuales poseen experiencia en gestión territorial comercial.

El Sr. Luis Felipe Céspedes, Ministro de Economía, propone a los asistentes que la exposición de Rodrigo Krell respecto a los resultados de la Cuarta Encuesta Longitudinal de Empresas sea aplazada para la próxima sesión o para una sesión especial, esto en virtud del uso correcto del tiempo.

Todos los miembros se manifiestan a favor de lo propuesto.

El Sr. Pedro Beriestain, Gerente General de FEDECCAL, en primer lugar, agradece al Ministro de Economía por estar constantemente considerado como invitado especial a las reuniones de este Consejo, además indica que la forma de trabajar a su parecer es muy favorable para las micro,

pequeñas y medianas empresas debido a que el sentarse a conversar con Banco Estado, Corfo y Prochile entre otros, ha evidenciado la realidad del día a día de las mipymes lo que ha conllevado a mejorar los distintos programas, herramientas e instrumentos.

El Ministro de Economía, Luis Felipe Céspedes, comienza a dar respuesta a los comentarios, señalando que la plataforma Escritorio Empresa efectivamente necesita de colaboración para apoyar su difusión y posicionamiento de la marca para lo cual se muestra favorable en establecer una alianza con ProPyme. Respecto al tema de Pronto Pago, menciona que es necesario coordinar con el Ministerio de Hacienda y en su momento se entregará una postura. Sin embargo, indica que a su parecer hoy ya se cuenta con un cierto grado de avance en la materia, con el acuse de recibo y el Sello ProPyme. Con todo, se realizará una revisión de la experiencia interna del Ministerio y Subsecretaría sobre esta materia, para que este aprendizaje sea compartido que sirva como insumo para otros organismos y empresas para una evaluación de los procesos involucrados en el pago correcto a proveedores en 30 días.

Compromiso: El Ministerio de Economía junto Subsecretaria realizarán una evaluación de los procesos internos involucrados en el pago a proveedores. Información que posteriormente será compartida con los miembros del Consejo Nacional Consultivo EMT.

El Ministro también comenta que existen un “terreno muy fértil” de asociatividad sobre el programa Almacenes de Chile, pues la plataforma crea un lugar los une y les permite interactuar, lo que podría generar enormes beneficios. Por ejemplo, una plataforma web que geolocalice a cada almacén del país y que además pueda entregar una comunicación directa con los clientes con tal de agilizar las compras con estos.

Por otro lado, sobre el estado de las condonaciones e intereses vinculadas a la Tesorería General de la República, comenta que sería interesante coordinar una reunión en donde este organismo exponga los requisitos, condiciones y funcionamiento en profundidad de esta materia.

Compromiso: Se coordinará la presentación la Tesorería General de la República en una próxima sesión del Consejo, sobre materia de renegociación y condonación de intereses.

El Sr. Álvaro Díaz, Representante de CNID, comenta que sería bueno comenzar a crear una estrategia 2020-2030 con el fin de visualizar el ideal de empresas de menor tamaño para el futuro en Chile, considerando cada una de las iniciativas que se ya se están realizando que poseen impacto en el mediano y largo plazo. Sugiere que esta estrategia venga acompañada con objetivos claros y que sean presentados en el Consejo.

El Ministro en respuesta de lo planteado por el Sr. Álvaro Díaz, propone que en el marco del trabajo que se realiza sobre el Estatuto Pyme 2.0 se establezca una visión 2020-2030 el cual considere

una continuidad de los diferentes elementos de la política pública actual con resultados en el largo plazo.

V. Fin de la Sesión

Para finalizar la jornada, la Subsecretaria de Economía, Natalia Piergentili, comenta que más allá de asumir las responsabilidades de las políticas públicas existe una parte importante de la realidad que no es posible apreciar fácilmente, por ello es fundamental el dialogo constante con el sector pyme para identificar las principales dolencias, generar ideas en conjunto y a veces evidenciar las malas gestiones que se realizan sin intención, pero que entiende que va en virtud de la construcción y del mejoramiento de ecosistema empresarial.

Posteriormente, Alejandra Dagnino, Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño, da por finalizada la vigésima sexta sesión del Consejo Nacional Consultivo EMT.