



Acta sesión N° 33

Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño

Martes 11 de diciembre de 2018

En la ciudad de Santiago, en las dependencias del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, con fecha 11 de diciembre de 2018, se realizó la XXXIIIª Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño (EMT) de conformidad a lo establecido en el artículo cuarto de la Ley 20.416. A la reunión asistieron:

<u>Secretaría Ejecutiva:</u>	
Ignacio Guerrero , Subsecretario de Economía y Empresas de Menor Tamaño	
<u>Secretaría Técnica:</u>	
Felipe Commentz , Jefe División de Empresas de Menor Tamaño, MINECON	
<u>Consejeros:</u>	
Cristóbal Leturia , Gerente General SERCOTEC	Marcela Guerra , Directora de Operaciones CORFO (en representación de Sebastián Sichel, Vicepresidente Ejecutivo de CORFO)
Vicente Alti , Director PROCHILE Valparaíso (en representación de Jorge O´Ryan, Director de Prochile)	Roberto Rojas , Presidente de CONUPIA
Marcos Illesca , Gerente General ASEXMA	Soledad Ovando , Directora Ejecutiva de ASECH (en representación de Alejandra Mustakis, Presidenta de ASECH)
Nancy Vega , Representante Asociación de Industriales de Antofagasta	Marcos Carter , Presidente de CONAPYME
Juan José Medel , Presidente de UNAPYME-EMT	Marcela Pastenes, Gerente General CRCP (en representación de Pier-Paolo Zacarelli, Presidente de CRCP)
Gianni Romani , Académica de la Universidad Católica del Norte	
<u>Invitados especiales:</u>	
David Singh , Secretario Ejecutivo CONATACOH	German Dastres , Presidente CNP
José Carreño , Presidente INDUPAN	Alfonso Escribano , Secretario General CNDC

Francisco Madero , Presidente Global Pyme AG	Loreto Méndez , Directora Relaciones Institucionales CHILEVALORA
Pedro Bieriestain , Secretario FEDECCAL FG	Fernanda Vicente , Presidenta Mujeres del Pacífico
Sergio Cabezas , Asesor Ministerio de Hacienda Valparaíso	Fernando Amaya , Gerente Pyme BancoEstado
Francisco Fierro , Asesor SENCE	Gianina Figueroa , Presidenta UNAPYME Valparaíso
Rodrigo Bon , Director de Propyme	Oscar Bruna , Vicepresidente de CONFEDCHTUR
Maricho Galvez , Encargada de Género BancoEstado	Jaime Sebastián , Gerente Gestión Estratégica BancoEstado
Trinidad Alvarez , CTO innovación UC	Alex Parnas , CTO innovación UC
Jose Luis Parra , Observatorio Estratégico Alianza del Pacífico	Alejandro Buvinic , Direcon
Tomas Silva , ASECH	María Jesús López , ASECH
Tomas Laibe , Asesor MINECON	David Calderón , Asesor MINECON

Siendo las 16.00 horas, el Sr. Ignacio Guerrero Toro, Subsecretario de Economía y Empresas de Menor Tamaño inaugura la trigésima tercera sesión del Consejo Nacional Consultivo de Empresas de Menor Tamaño, dando la bienvenida a los Consejeros e invitados especiales. A continuación, invita a los miembros y asistentes del Consejo a dar inicio a la reunión.

I. Aprobación del acta de la sesión trigésima segunda del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño

De acuerdo a lo programado, el Subsecretario de Economía consulta a los Consejeros si poseen observaciones respecto al documento de la trigésima segunda sesión del Consejo Consultivo EMT. Al no existir objeciones, el acta de la sesión anterior es aprobada.

II. Resultados Estudio de Brechas de Emprendimientos en Países de Alianza del Pacífico¹

¹ El Estudio y la presentación están disponibles para su descarga en la página del Consejo EMT, en el siguiente link: http://www.consejoconsultivoemt.cl/wp-content/uploads/2018/12/estudio_brecha_oepa_26_11.pdf y <http://www.consejoconsultivoemt.cl/wp-content/uploads/2018/12/Presentaci%C3%B3n-del-estudio-de-Brechas-para-el-emprendimiento-de-la-AP-Comit%C3%A9-EMT-enviada.pdf>



La Sra. Trinidad Álvarez, Coordinadora Ejecutiva de Centro de Innovación UC, junto al Sr. José Luis Parra, Director Ejecutivo del Observatorio Estratégico de la Alianza del Pacífico, comienzan su presentación refiriéndose al origen del Observatorio y su quehacer, destacando que es una iniciativa elaborada en conjunto con cuatro instituciones académicas de la región. La misión principal es la elaboración de estudios que sean utilizados como insumos para la Alianza del Pacífico. Adicionalmente, señala que gracias al apoyo del BID y ASELA fue posible concretar las diferentes acciones contempladas en esta investigación.

Posteriormente, Trinidad Álvarez profundiza respecto a la información cualitativa recogida de forma preliminar antes de ejecutar acciones de levantamiento de datos, exponiendo las tasas impositivas de los países miembros, desglosándolas por dimensión laboral, ganancias y otros impuestos. Luego continúa mostrando a los asistentes gráficos de comparación que reflejan el “miedo al fracaso” de los emprendedores de la región, destacando a Perú como el país donde los emprendedores declaran menores miedos al respecto. Respecto a materia de exportación destaca la escasa participación de las empresas de menor tamaño en esta actividad, dado que su proporción es de no más del 5% y la concentración del intercambio comercial es considerado relativamente moderada para el caso de Chile.

Sobre el estudio, menciona que se realizó una encuesta a cerca de 2 mil emprendedores de la Región, buscando como objetivo caracterizar a los emprendedores, evaluar el estado del ecosistema, grado de conocimiento de las asociaciones de emprendedores y finalmente priorizar las políticas públicas de emprendimiento. Por tanto, comienza a ahondar sobre los resultados, en donde señala las principales brechas del ecosistema resaltando el panorama regulatorio, las condiciones de mercado, el acceso a financiamiento y creación y difusión de conocimiento.

La información recogida detalla características respecto al perfil del emprendedor considerando datos sobre género, obstáculos por género, educación, edad, vínculo familiar con el emprendimiento, motivaciones, tipo de actividad laboral, sectores económicos, fuentes de financiamiento, fundamentos del cierre de empresas, percepción del financiamiento privado, a que tipos de entidades del ecosistema recurren, conocimiento de asociaciones empresariales, conocimiento de la Alianza del Pacífico y de los beneficios de esta cooperación.

Luego de explicar y exponer cada una de las estadísticas levantadas en cada uno de las dimensiones mencionados anteriormente, señala algunos elementos levantados respecto a las políticas públicas en donde resalta una serie de recomendaciones para el fortalecimiento de las mismas por cada país. En el caso de Chile las propuestas son: disminución de impuestos aplicados a Pymes, pagos justos y a tiempo a proveedores emprendedores, creación de nuevos instrumentos públicos de financiamiento para las Pymes, disminución de la diferencia en la tasa de interés cobrada a Pymes y a grandes empresas y finalmente incentivos tributarios para la inversión en I+D empresarial.

Finalmente comenta que es deseable avanzar en acciones distintas a lo relacionado en materia impositiva, donde los esfuerzos se diversifiquen para el desarrollo de actividades con efectos más directos y en el corto plazo, con ello permitir fomentar el ejercicio de los emprendedores y las Pymes. En lo particular desplegar alternativas de financiamiento generando incentivos para que el sector financiero participe de forma activa con los emprendedores. También potenciar la simplificación de trámites; particularmente con el intercambio de buenas prácticas, generar un cambio cultural; avanzando en la reducción del miedo al fracaso, reducir las brechas del conocimiento; creando plataformas de información sobre a quién recurrir y para que recurrir, y finalmente crear incentivos a la demanda fortaleciendo el vínculo gran empresa con emprendedor o Pyme.

III. Comentarios

El Sr. Ignacio Guerrero, Subsecretario de Economía y Empresas de Menor Tamaño, agradece la presentación y comenta que se espera ingresar durante el primer semestre de 2019 una nueva Ley de I+D con foco en las empresas de menor tamaño. Adicionalmente presenta su inquietud sobre información que no se expone en la exposición, referida a la brecha digital de los emprendedores.

La Sra. Trinidad Álvarez, Coordinadora Ejecutiva de Centro de Innovación UC, responde que los antecedentes referidos a brecha digital no fueron levantados debido a que la labor de la investigación no rescató información con tanta profundidad. El objetivo fue visualizar una caracterización más bien en términos generales del emprendimiento de la región. En ese sentido, en la identificación de brechas el foco estuvo en el relacionamiento entre el emprendedor con entidades del ecosistema.

El Sra. Gianni Romani, Académica de la Universidad Católica del Norte, presenta su inquietud sobre la situación laboral de los emprendedores debido a que un dato expuesto hace mención al trabajo en más de un emprendimiento a la vez. Para lo cual sugiere reunirse con cada encargado de GEM de los países y contrastar la información a fin de validar los resultados o bien encontrar ciertas justificaciones de las estadísticas.

El Sr. Juan José Medel, Presidente de UNAPYME-EMT, comenta su preocupación respecto a la mirada del sector financiero, particularmente de la Banca, sobre la situación del financiamiento de las empresas de menor tamaño y si es que poseen una nueva mirada o enfoque capaz de relevar esta problemática. A la vez comenta sobre las instituciones públicas a cargo de los distintos instrumentos de fomento productivo, si durante los próximos años existirá una focalización distinta considerando este diagnóstico, saber si existe una mirada de cambio a nivel país o se continuará desarrollando iniciativas en la misma línea.



El Sr. Cristóbal Leturia, Gerente General de Sercotec, responde al comentario anterior señalando que el problema del acceso al financiamiento se resuelve solo en alguna medida a través del Capital Semilla. Adicionalmente señala que Sercotec posee particularmente dos líneas de acción independientes y complementarias, la primera son los fondos de inyección de capital en etapa de inicio o crecimiento de los emprendimientos y segundo son los Centros de Desarrollo de Negocios los cuales buscan aumentar la tasa de sobrevivencia de los negocios.

El Sr. Fernando Amaya, Gerente (I) Segmento Pyme de Banco Estado, señala que como banco es difícil hacerse cargo de todos los segmentos y de todas las etapas de vida de un emprendimiento. En definitiva, BancoEstado micro y pequeña atiende a 300 mil clientes de estos segmentos, que son buenos números considerando los actores del mercado y los nuevos actores que han entrado (crowdfunding, por ejemplo). Los planes para 2019 es que de las 450 sucursales que tenemos de cobertura en micro, pero en pequeña empresa solo tenemos 99 con atención especializada, que queremos ampliar a toda la red de 450 sucursales. Además, seguir trabajando con Minecon en gremios en apoyos para las pymes, por ejemplo, las iniciativas digitales como el de una vitrina virtual para que empresas puedan ofrecer sus productos.

Trinidad Álvarez expresa que el trabajo colaborativo, por ejemplo, a nivel de Universidad-Empresa y en términos de exportación, aumenta probabilidad de exportar, diversificación de destino y diversificación de mercados. Por ende, la colaboración entre distintos actores es muy relevante.

El Sr. Felipe Commentz, Jefe de la División de Empresas de Menor Tamaño, señala que respecto a financiamiento es interesante lo que está haciendo Corfo con garantías. Esos programas tienen cupos, que eran libres y dependía de los que pedía cada banco y eso era lo que se entregaba. Hoy se está transitando a un sistema en que los bancos compiten por esos cupos, para reducir tasas de interés. Corfo está licitando los cupos para ello.

El Sr. German Dastres, Presidente de la CNP, indica que estudio es interesante y conclusiones son coincidentes con diagnóstico que gremios vienen levantando hace muchos años. Respecto a lo que se ha dicho, coincide que es importante acceder a créditos con tasas adecuadas. Asimismo, se debe promover un mayor encadenamiento productivo, en que se trabaje conjuntamente con grandes empresas para exportar.

El Sr. Roberto Rojas, Presidente de Conupia, indica el valor del estudio, pero al mismo tiempo su contradicción: resultados de las pymes en términos de financiamiento, exportación, etc., no han cambiado sustancialmente en el tiempo, lo que es mala noticia. El problema es cómo enfrentar a ese 40% de pymes que no logran sobrevivir en el tiempo. Y la solución no la tiene Sercotec, BancoEstado o Corfo, si no que requiere una política pública que sea capaz de coordinar los elementos de soporte para las pymes. Y para ello también hay un requisito que es básico: la



participación de las organizaciones en la elaboración de la política pública. En esa línea, señala la importancia de este Consejo, razón por la cual Conupia ha postulado nuevamente para participar como Consejero.

La Sra. Soledad Ovando, Directora Ejecutiva de Asech, indica que el estudio es importante, pero es relevante lo que dice Roberto, respecto a que resultados sobre las pymes no han cambiado. Además, plantea que no es necesario insistir en la distinción entre pymes, emprendimiento, empresas, considerando la diversidad que existe en este segmento de empresas. Propone enfocarse en soluciones. En términos de financiamiento, plantea que probablemente hay que seguir trabajando en la oferta, pero hay un problema de fondo en la demanda: usuarios no tienen lo que hablan las instituciones financieras. Hablan en chino y usuarios no entienden. Señala que BancoEstado trabaja en eso, pero más instituciones deberían hacerlo.

El Sr. Sergio Cabezas, Asesor de la Región de Valparaíso del Ministerio de Hacienda, indica que en el proyecto de ley se está tramitando un proyecto de ley importante en términos de financiamiento, que es INFISA, una nueva empresa estatal de Intermediación Financiera que se haría cargo de los programas de cobertura de Corfo y BancoEstado. Propone realizar una sesión para discutir el proyecto y evaluar posibles modificaciones si así estimaran conveniente los asistentes.

La Sra. Gianina Figueroa, Presidenta de Unapyme Valparaíso, señala que con la Cámara de Turismo de Quilpué participan en el Consejo Asesor de un liceo público técnico-profesional. Por ende, estima conveniente incorporar en esta mesa de conversación al Ministerio de Educación, porque la política pública debe tener una mirada sistémica. Los datos sobre emprendimiento indica que mueren en el tiempo y en el caso de las mujeres el 60% gana el sueldo mínimo. Por eso, intervención tiene que ser de largo plazo y debe partir en los colegios. En el caso de nuestro trabajo en Quilpué, se está diseñando un plan de intervención del currículum, básicamente gracias a la visión positiva del director sobre el emprendimiento. La automatización y los cambios globales van a dificultar que egresados del liceo puedan insertarse laboralmente y, además, va a significar que deban reinventarse. Y esta experiencia podría convertirse en una política pública nacional. Por lo tanto, solicita al Consejo que en una próxima sesión se invite al Ministerio de Educación para evaluar medidas al respecto. Finalmente, sobre BancoEstado, indica que, a pesar de su aporte a las pymes, aun compite como otro banco privado, por lo que debiese cambiar su misión a un Banco de Fomento.

El Subsecretario Guerrero agradece las intervenciones de cada uno de los asistentes e indica que se ha tomado nota de las solicitudes. Con ello, da por terminada esta primera parte, para dar paso a la segunda presentación de Alejandro Buvinic de Direcon sobre APEC Chile 2019.

IV. APEC Chile 2019

El Sr. Alejandro Buvinic de la Secretaría Ejecutiva de Apec Chile 2019², comienza su presentación explicando qué es la APEC, un foro de cooperación del Asia-Pacífico en el que participan 21 economías. Su importancia radica en que representa 60% del PIB mundial y 39% de la población global.

Además, para Chile es relevante pues tenemos 16 tratados de libre comercio suscritos con economías de este foro. En términos de cifras de 2017, 64% del intercambio total del mundo corresponde a Apec. Asimismo, 59% de las importaciones a Chile provienen de APE, así como el 59% de las inversiones. El 28% de las inversiones de Chile en el exterior van a países APEC, como el 69% de las exportaciones.

APEC Chile 2019 tiene cuatro prioridades: 1) Sociedad Digital, 2) Mujer, Pymes y Crecimiento Inclusivo, 3) Integración 4.0 y 4) Crecimiento Sustentable. Por primera vez se está poniendo en priorización el tema de la mujer y de las pymes, ambos muy importantes para el desarrollo actual.

Sobre el tema de las pymes, estamos trabajando con el Ministerio de Economía sobre ello, pero se puede adelantar que habrá una Semana Pyme en el marco de la APEC, la primera semana de septiembre. En ella se discutirán las problemáticas de las pymes en las economías del foro, cómo acortar las brechas digitales en este segmento y cuáles son las mejores experiencias en esta temática en los países de APEC. Tendremos oportunidad de mostrar la experiencia de Chile en esta materia.

Y el tema Pyme para las economías APEC también es relevante: el 97% de las empresas en los países miembro son pymes, 50% de la mano de obra la entregan estas empresas, pero lamentablemente no más del 50% exporta alguna vez.

Con un vídeo sobre la APEC, finaliza su presentación.

V. Comentarios

² La presentación completa está disponible en sitio web del Consejo Consultivo EMT, <http://www.consejoconsultivoemt.cl/wp-content/uploads/2018/12/APEC-Chile-2019.pdf>



La Sra. Fernanda Vicente, Presidenta de Mujeres del Pacífico, señala que requerimos hacer énfasis también en las microempresas. Al final, las empresas son dirigidas por personas, que son las que operan y exportan. Gianina mencionó el tema de educación, también habría que incluir al Ministerio del Trabajo, considerando el tema de economías y plataformas, la situación laboral de las personas que están involucradas en estos negocios.

El Sr. Rodrigo Bon, Director Ejecutivo de Propyme, agradece la invitación al Consejo y dice estar de acuerdo con Fernanda y Gianina, respecto a incluir a Educación y Trabajo en el diseño de políticas pyme, con el Ministerio de Economía como articulador de esa política de fomento productivo. Aprovecha de agradecer a Alejandro Buvinic por su desempeño como Director de ProChile durante el periodo anterior, donde trabajaron juntos en iniciativas en favor de las pymes. Señala que ProChile tiene un rol importante que jugar en la promoción de las pymes, por lo que no puede ser que en algunas regiones simplemente sea una persona la encargada, debe fortalecerse el equipo. Finalmente, señala la importancia de incorporar a las organizaciones en el trabajo de la APEC, considerando que el día de mañana habría un evento de lanzamiento de la APEC al que pocas entidades de la pyme han sido invitadas.

El Sr. José Carreño, Presidente de Indupan Santiago, plantea que le llamó la atención que el 77% de los emprendimientos que tienen relacionado a algún familiar. Indupan y la industria panadera está vinculada a un oficio familiar, por lo que estima relevante hacer doble click sobre este fenómeno. La historia de estos rubros es la que a veces da la fuerza para resistir cambios culturales, tecnológicos, y desafíos al negocio. Para finalizar, señala que están felices de participar en la APEC y mostrarle al mundo la marraqueta chilena y su valor para nuestra cultura y economía.

Gianina Figueroa insiste respecto a la necesidad de incluir a las organizaciones pyme en el desarrollo de este evento que es tan importante para el país.

Alejandro Buvinic indica que el foco en la pyme como prioridad se puso como resultado de una fase de negociación y discusión interna, lo que es positivo para todos. Por ende, de aquí en adelante esperamos incluir a todos en el desarrollo de la Apec, invitando a todos a sumarse al trabajo.

VI. Fin de la jornada

Para finalizar la jornada el Subsecretario Ignacio Guerrero agradece la asistencia y la participación de todos e invita a una foto final. Con ello, se da por finalizada la 33ª sesión del Consejo EMT.