



Acta sesión N° 25

Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño

Viernes 2 de diciembre de 2016

En la ciudad de Iquique, en las dependencias del Hotel Gavina, con fecha 2 de diciembre de 2016, se realizó la XXVª Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño (EMT) de conformidad a lo establecido en el artículo cuarto de la Ley 20.416. A la reunión asistieron:

Presidente:	
Luis Felipe Céspedes , Ministro de Economía, Fomento y Turismo	
Consejeros:	
Natalia Piergentili , Subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Bernardo Troncoso , Gerente General SERCOTEC
Juan Araya , Presidente CONAPYME	Gianni Romani , Académica UCN
José Luis Ramírez , Secretario General UNAPYME-EMT (En representación del Sr. Héctor Tejada)	Sergio Sarmiento , Director ASEXMA (En representación del Sr. Roberto Fantuzzi)
Juan Salinas , Director Asociación Chilena de Municipalidades (En representación del Sr. Iván Borcoski)	Ricardo Barraza , Cámara de Comercio de Antofagasta
Invitados:	
Marco Calcagno , Presidente AGPIA	Eduardo Inostroza , Secretario General CONUPIA
David Pizarro , Secretario AGPIA	Francisco Madero , Presidente Global Pyme
Jorge Lillo , Protesorero Cámara de Comercio Detallista	Berta Holz , Secretaria Cámara de Comercio Detallista
Pedro Zamorano , Secretario General Confedech	Pedro Jofré , Director Ejecutivo CEPYME
Livio Lanino , Presidente Cámara de Comercio Detallista	Manuel Contreras , Presidente Asociación Puerto de Iquique
Martín Contreras , Presidente Asociación Gremial de Transportistas de Tarapacá	Sady Quiñones , Delegada Regional CONATACoch
Mauricio Alegría , Gerente General Cámara de Comercio Iquique	Doris Olivares , Directora Regional Tarapacá de ProChile
Mauricio Avilés , Subgerente Regional BancoEstado Microempresas	Hugo Amaya , Jefe de Plataforma de Pequeñas Empresas BancoEstado Iquique



Claudio Espinoza, Director Regional SENCE	Rodrigo Vásquez, Jefe departamento de programas, SENCE
Tomas Laibe, Asesor DEMA	Santiago Correa, Asesor DEMA

Siendo las 09:00 horas, el Sr. Tomás Laibe, en representación de la División de Empresas de Menor Tamaño, inaugura la vigesimocuarta sesión del Consejo Nacional Consultivo de la EMT dando la bienvenida a los Consejeros e invitados especiales. A continuación, invita a los miembros y asistentes del Consejo a dar inicio a la reunión.

I. **Aprobación del Acta de la Vigésimocuarta Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño**

De acuerdo a lo programado, el Sr. Tomás Laibe consulta a los Consejeros si existen algunas observaciones respecto al Acta de la sesión anterior. Al no existir objeciones ni observaciones con respecto al documento, es aprobada el acta de la vigesimocuarta sesión.

II. **Presentación del Sr. Ministro de Economía, Fomento y Turismo, Luis Felipe Céspedes, sobre avances de las iniciativas del Ministerio en materia de apoyo PYME.**

El Sr. Luis Felipe Céspedes, **Ministro de Economía Fomento y Turismo**, introduce su presentación destacando que el 2016 fue sindicado como el año de la productividad. Para ello, el Ministerio ha estado abocado en cumplir con la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, mostrando avances significativos en las distintas iniciativas vinculadas al apoyo a las pymes:

Apoyo a la gestión:

- A la fecha, se cuenta con 35 Centros de Desarrollo de Negocios, con 15 más que ya cuentan con presupuesto asegurado. A la fecha, se cuenta con más de 9 mil asesorados, de los cuales el 40% presenta ya resultados positivos. Junto con eso, durante 2017 se llevará a cabo una exhaustiva evaluación del programa en conjunto con el Gobierno de EE.UU.
- Almacenes de Chile: Este programa muestra el compromiso del Gobierno con todo el espectro de empresas de menor tamaño y consta de una capacitación virtual, el que además incluye la posibilidad de postular un fondo administrado por Sercotec de hasta \$2.000.000. Ya cuenta con más de 5.500 inscritos en el curso, presentes en todas las regiones y 299 comunas. El fondo, por su parte, ha beneficiado a 375 personas y se abrirá en los próximos días una segunda convocatoria que beneficiará a 800 nuevos almaceneros. Hacia el futuro, existen grandes desafíos, por ejemplo, en materia de brecha digital.



Barrios Comerciales: 64 barrios, con más de 50 grupos asociativos formalizados, y más de 11.000 empresas beneficiadas, ha trabajado en crear asociatividad, además del traspaso de competencias a gestores y empresarios. Estamos en coordinación con MINVU para inversión en espacios públicos, con prioridades definidas por los propios locatarios.

Financiamiento:

- Asesoría BID mediante crédito por \$861 mil millones tomado con ellos para financiamiento a través de instituciones no bancarias, lo que ha profundizado la competencia en el mercado de financiamiento, bajando las tasas de interés.
- Expansión de Cobertura de Pro Inversión: Para este programa se cuenta también con un crédito por \$238 mil millones para mejorar acceso a financiamiento para inversión de largo plazo en infraestructura y tecnología. No solo existen garantías que mejoran el acceso, sino también mejoras en sistema de cobranza que implican baja de tasas y comisiones de los créditos.
- Plazo máximo de 8 días para el acuso de recibo de la mercadería, de no acusar recibo, la factura se asumirá como recibido conforme, lo cual mejora las condiciones para proveedores pyme. Esto permitirá contar además con un sistema unificado de información respecto a los plazos de pago de las empresas.
- Sello ProPyme: Nuevas empresas que cuentan con el sello. Autocertificación ha ayudado también a ordenar y mejorar la gestión interna de las empresas.

Simplificación de trámites:

- Escritorio empresa: Cambio cultural en la forma de interacción del Estado con las empresas. Permite interoperabilidad entre los organismos del Estado, de forma de que no se pida dos veces un papel con el que el Estado ya cuenta. No solo permite mejorar la gestión, sino que además otorga nuevos estándares de transparencia y recolección de información respecto a la duración y acceso a trámites.

Internacionalización:

- Creación del Consejo Público Privado Para la Competitividad Exportadora, además de los Centros Pyme Exporta, en los que se ha prestado asesoría a más de 4.000 pymes.

III. Presentación del Sr. Tomás Laibe, Asesor DEMA, Resumen Trabajo Consejo Consultivo EMT y Mesas Técnicas 2016.



El Sr. Tomás Laibe, comienza su presentación mencionando que desde el año 2014 se reúnen cuatro mesas técnicas asociadas al Consejo Consultivo las cuales se trabaja continuamente sobre temáticas específicas. Luego profundiza el trabajo de cada una de ellas durante el año 2016:

Financiamiento:

- Condiciones de financiamiento para las empresas de menor tamaño, para lo cual se contó con las exposiciones de BancoEstado, CEPAL, Destácame.
- Productividad: Presentación del Ministerio de Hacienda sobre proyecto de ley con 22 medidas para la productividad y su impacto en las pymes. CORFO, por su parte, detalló su avance en materia de intermediarios financieros no bancarios. También contó con la exposición de la Bolsa de Productos que presentó parte de sus iniciativas pyme.
- Acceso a Financiamiento: Presentación de BancoEstado detallando su política crediticia, además de Destácame, iniciativa que busca ampliar acceso al crédito mediante registro de buenos pagadores.

Fortalecimiento de Mercados:

- Internacionalización de las pymes con énfasis en la Alianza del Pacífico, que cuenta con un grupo de trabajo específicamente abocado a temas pyme. De ello se trataron las presentaciones de DIRECON y ProChile.
- División de Estudios del Ministerio presentó los resultados de la Cuarta Encuesta de Microemprendimiento. La Cámara Nacional de Comercio presentó su iniciativa de Observatorio Contra el Comercio Ilícito. Por último, la Municipalidad de Santiago presentó su política de formalización y manejo del espacio público
- En materia de compras públicas, Chile Compras presentó el sistema de compras públicas y sus alianzas con ProChile y DIRECON al respecto.
- Por último, se convocó a una sesión para discutir el tema de asociatividad y cómo se promueve esta por medio de instrumentos de fomento. CORFO presentó los NODOS y PROFOS, Sercotec por su parte, presentó el Programa de Barrios Comerciales. Chile Compra presentó su iniciativa de unión temporal de proveedores, facilitando los consorcios entre pequeñas empresas para participar de las licitaciones públicas.

Marco regulatorio y simplificación de trámites:

- Durante el año, el trabajo se abocó a cómo mejorar el cumplimiento del Estatuto Pyme, además de comenzar a trabajar en un nuevo estatuto. Al respecto, se ha trabajado

participativamente en reformas, partiendo por el art. 9 que habla sobre la imposibilidad de las pymes de recurrir como consumidores al SERNAC.

- Durante septiembre, se capacitó a funcionarios de los distintos organismos públicos para cumplir con la evaluación de impacto con que deben contar las regulaciones.

Innovación:

- El primer desafío que se planteó es el de simplificar el acceso a los fondos de innovación.
- El segundo desafío guarda relación con el valor del diseño en la innovación y como las pymes pueden sumar el diseño en su cadena de valor.

Comentarios:

Juan Araya, Presidente de CONAPYME, comenta que es clave que el diseño de las políticas y programas involucren a mayor cantidad de gremios y especialmente en regiones. Junto a lo anterior presenta su inquietud con respecto a las presentaciones y documentación relacionada al Consejo, para lo cual pide que estas sean enviadas con anterioridad a la sesión, esto para que los asistentes y consejeros puedan llegar mejor preparados.

El Ministro menciona que, como forma de funcionamiento del Consejo, de aquí en más se deberá enviar la presentación al menos 3 días hábiles antes del Consejo junto a una breve minuta. Junto a ello se ofrece a los equipos del Ministerio de Economía para bajar con sus propios asociados las discusiones que se dan en el marco del Consejo. Hay que llegar a las bases, con énfasis en regiones.

Sergio Sarmiento, Director de ASEXMA, felicita la cantidad de temas abordados por las mesas. Sin embargo, ve con preocupación la ausencia de temas de capacitación. Los instrumentos e incentivos hoy son insuficientes, las pymes hoy no cuentan con los recursos. Debemos encarar también el tema de la migración y su aporte al desarrollo de las Pymes.

Bernardo Troncoso, Gerente General de SERCOTEC, comenta que los CDN prestan asesorías directas con un ejecutivo para desarrollo de ideas y funcionamiento de empresas existentes. Se incluyen también programas de capacitación masiva, donde se ha atendido a más de 60.000 microempresarios y cooperativas, especialmente en temas de factura electrónica, provisión al estado y contabilidad.

El Ministro comenta que la capacitación del gestor del negocio es resorte del Ministerio, junto a ello formamos parte de un comité junto a SENCE y Ministerio del Trabajo para la capacitación de trabajadores. También se ha desarrollado apoyo a industrias estratégicas que requieren de capacitación específica, como por ejemplo turismo. También en minería, menciona que se está cerrando el concurso para el Centro de Transferencias de Capital Humano, de forma de acercar las



necesidades empresariales con la formación de los profesionales y técnicos. Lo mismo con programadores en Temuco.

José Luis Ramírez, Secretario General de UNAPYME, indica que inicialmente existían 5 mesas técnicas en donde la 5ª de ellas trataba sobre temas de capacitación Pyme y se perdió, señala además que no hay vínculo con los organismos del Estado que imparten capacitación, por lo que debiera participar MINEDUC en la mesa. Luego comenta que otro punto importante guarda relación con el centralismo de las políticas públicas, como por ejemplo el trabajo en las mesas, lo que también es responsabilidad de los gremios. Buenas políticas y avances presentados por el Ministro no deben perderse con cambio de gobierno, son políticas de estado.

Tomás Laibe, Asesor de la División de Empresas de Menor Tamaño, menciona que efectivamente se contó con mesa de capacitación, pero que posteriormente se decidió abordar esa temática en las sesiones del Consejo EMT, para lo cual se incluyó a SENCE y Chile Valora como miembros permanentes. Además, se creó un Comité Técnico con los organismos públicos ligados a la capacitación.

El Ministro señala estar de acuerdo con lo comentado por el Sr. José Luis, en lo relativo a la importancia de sostener las buenas políticas públicas a través del tiempo, por lo cual los conmina a aportar y exigir a las nuevas autoridades elementos de continuidad. En cuanto a capacitación, propone solicitar a MINEDUC que miembros de los gremios puedan participar del Consejo de Capacitación que lidera el mismo Ministerio de Educación.

Juan Araya, Presidente de CONAPYME, comenta que en el Consejo antes mencionado participa la CPC y CONAPYME, lo que junto a Inacap se desarrollan capacitaciones hacia los dirigentes gremiales. Luego comenta que a propósito de lo que se ha mencionado sobre descentralización, debiese plantearse la posibilidad de realizar consejos regionales de empresas de menor tamaño.

Bernardo Troncoso, Gerente General de SERCOTEC, comenta que efectivamente no existen programas de capacitación a dirigentes, pero en la misma línea está disponible el programa de fortalecimiento gremial y cooperativas, y gracias a este programa se financiarán 99 proyectos en todo Chile y que el tema de la formación en dirigentes estará presente directa o indirectamente.

IV. Presentación de la Sra. Natalia Piergentili, Subsecretaria de Economía y Empresas de Menor Tamaño acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su vinculación con las pymes.

La Sra. Natalia Piergentili, Subsecretaria de Economía, comienza su presentación comentando que su exposición abordara una mirada del rol de las pymes dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, junto a mencionar lo relacionado a la declaración internacional firmada por nuestro país.

Señala que es necesario que debamos abandonar la dictadura de los promedios y empezar a territorializar los indicadores, para luego comenzar a hacer lo mismo con las políticas públicas, quizás con mesas y capítulos regionales dentro del Consejo. Para ello, se definió Comité de Ministros junto al Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio del Medio Ambiente y el Ministerio de Economía. Junto con lo anterior, menciona que es muy relevante construir estas metas ODS en conjunto con privados en especial con las PYMES, debido a su labor crucial en la economía, esto para el cumplimiento de estos objetivos. También indica que los consumidores evalúan los productos y servicios en función de toda su cadena de valor, por lo que es importante trabajar en certificaciones en cuanto a temas laborales, de control de gestión entre muchos otros. Dichas certificaciones resultan claves para poder internacionalizar a la pyme, además de poder mejorar las condiciones de acceso al crédito.

Posteriormente menciona y profundiza algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que tienen estrecha relación con las empresas de menor tamaño, entre los cuales destaca el construir infraestructuras resilientes, la promoción de la industrialización inclusiva y sostenible junto a fomentar la innovación.

Para finalizar menciona que el cumplimiento de los ODS reforzará la imagen de Chile hacia afuera, permitiendo atraer inversión extranjera y el posicionamiento de nuestras exportaciones. Esta discusión debe darse también con los gremios y en regiones.

V. Presentación del Sr. José Luis Ramírez, Secretario General de UNAPYME, acerca del Desarrollo de PYMES Sostenibles.

El Sr. José Luis Ramírez, comienza su presentación describiendo el origen de UNAPYME junto a su quehacer diario. Luego realiza comentarios sobre la desigualdad que experimenta el país en términos sociales, que también es extensible a las diferencias entre empresas. Indica que por ello queda la responsabilidad a las pymes de aportar al desarrollo sostenible y que se convierte en uno de los objetivos principales que persigue UNAPYME.

Menciona que el problema del desarrollo ambiental no es nacional ni regional, sino una preocupación mundial, lo que hace que los temas medioambientales no puedan dissociarse del desarrollo económico. Se debería satisfacer las necesidades sin poner en riesgo la satisfacción de futuras generaciones.

Comenta que al existir una pyme sostenible debe ser una empresa exitosa y aportar al desarrollo ambiental y social de forma inclusiva, abandonando el paradigma de que solo importa el crecimiento económico. Señala que esta discusión aparta a las pymes debido a que, no son tan relevantes en términos del PIB, pero sí en términos de la generación de empleo, además de la vinculación local.



Desde UNAPYME se ha generado un modelo de gestión para empresas de menor tamaño que incluye el desarrollo sostenible y la internalización de los impactos medioambientales y sociales que se generan. El modelo se basa en desarrollar diferentes áreas las cuales son sobre; relaciones con clientes, área de relaciones con los colaboradores, proveedores y un área de gestión ambiental y vinculación con comunidades.

Siguiendo con lo anterior comenta que es también relevante el fortalecimiento de la equidad de género, velando principalmente por cerrar la brecha salarial a su vez con temas relacionados con Derechos Humanos ligados a migración. Indica que el compromiso de las empresas con estos temas no debe seguir midiéndose con declaraciones, sino con evidencia tangible.

Para finalizar comenta que, para todos estos objetivos, UNAPYME se adjudicó un NODO de CORFO para promover mediante seminarios y capacitaciones todos estos temas dentro de las PYMES e interesados en la materia.

Comentarios:

Francisco Madero, Presidente de Pyme Global, comenta que el trabajo debe comenzar con establecer políticas públicas que se dirijan hacia terminar con el abuso al cual están sujetas las pymes en variados ámbitos. Primero se debería trabar para disminuir los plazos de pago, especialmente a los proveedores de servicios. Y aunque que los programas desarrollados sean positivos, son insuficientes si las grandes empresas no son obligadas por ley a terminar con este abuso.

El Ministro comenta que el gobierno y el Ministerio no solo se ha comprometido a impulsar el crecimiento, sino a hacer de este crecimiento en uno inclusivo, para ello se ha otorgado apoyo a los mercados, mediante programas de desarrollo de proveedores y fortalecimiento de mercados mediante nuevas leyes de consumidores de libre competencia, por esto comenta que las acciones están dirigidos al "Pro Mercado" no al "Pro Empresa", en donde lo importante es desarrollar mercados para que todos los actores partícipes se vean beneficiados, contrario al "Pro Empresa", que se enfoca solo en cumplir los objetivos rentistas.

VI. AGPIA (CONUPIA) – Parques Industriales

El Sr. **Eduardo Inostroza, Secretario General de CONUPIA**, comienza saludando y agradeciendo la asistencia de todos los participantes juntos a las anteriores intervenciones expuestas, luego da paso a Marco Calcagno, Presidente de AGPIA, para que él sea el encargado de exponer la iniciativa de Parques Industriales.

El Sr. Calcagno comienza describiendo el quehacer de la asociación a la cual representa. junto a mencionar las principales directrices que está posee. Señala que AGPIA ha creado los "Parques



Industriales”, junto a sus asociados e involucramiento de otros actores interesados, y se encontraría actualmente desarrollando el tercer de estos.

Luego presenta su inquietud con respecto a problemas de competitividad en la región, relacionada a las grandes empresas mineras del sector, dificultándose incluso el ser proveedores de estas, debido a la ausencia de capacidad física para poder desarrollarse y crecer. Junto a sus asociados y otros actores, han elaborado una propuesta para crear una **“Ciudad Empresarial” en Iquique**, la cual posee dentro de sus objetivos abordar todas las temáticas discutidas durante toda esta jornada, pasando desde desarrollar mayor competitividad hasta temas relacionados a sustentabilidad. Explica que Ciudad Empresarial o Ciudad Industrial es el espacio físico en el cual se agrupan una serie de actividades industriales que pueden o no estar involucradas entre sí, en donde se podrán encontrar fuentes compartidas de abastecimiento como energía eléctrica, agua, gas, etc. También servicios favorables en transporte y mano de obra, ubicación y magnitud de los mercados, entre otros elementos que favorecerían a las empresas de menor tamaño de la región.

Comenta que esta Ciudad Industrial debe contener todos los elementos importantes para el desarrollo integral de una actividad económica y se convierta en un eje relevante para la región y para ello han elaborado este proyecto el cual contiene todos los aspectos jurídicos, tecnológicos y concreto.

Para finalizar hace un llamado a que más interesados se sumen a esta iniciativa, también a que autoridades del Ministerio de Bienes Nacionales y el Ministerio de Educación sean parte de esto y que se involucren con su desarrollo.

Comentarios:

Tomas Laibe, Asesor de DEMA, comenta que el Ministerio desarrolla iniciativas por medio de sus programas estratégicos de alcance nacional, precisamente porque existe el entendimiento sobre la evolución en los procesos productivos, para pasar de ser un país que exporta cobre a uno que exporte minería. La iniciativa busca impulsar el desarrollo de energías limpias, potenciar el turismo, impulsar la economía creativa, entre otros, cambiando nuestra estrategia nacional de desarrollo y fomentando la industrialización. Además, propone realizar las gestiones pertinentes para establecer una reunión con el Ministro para explicar con mayor profundidad la presentación y también abordar esta temática en las Mesas Técnicas del Consejo Consultivo de Empresas de Menor Tamaño, en donde habitualmente se invita a los diferentes representantes de asociaciones gremiales a exponer sus propuestas.

Posteriormente, el Sr. Laibe abre la discusión, para que manifiesten las diferentes dudas o inquietudes que han surgido durante toda la jornada.



Gianni Romani, Académica UCN, presenta su inquietud sobre los grandes niveles de muerte de las pymes, señalando que, dentro de los estudios realizados en la Región de Antofagasta, de 26 emprendimientos iniciados solo 5 de ellos pasan el denominado “valle de la muerte”, principalmente por falta de financiamiento y capacitación. Por ello, llama a observar con mayor detención esa problemática y a hacerse cargo de esta problemática.

José Luis Ramírez, Secretario General de UNAPYME, comenta que actualmente las políticas sobre capacitación pyme se encuentran alejadas de lo que realmente se necesita, y esto en parte es culpa de porque los mismos representantes de las asociaciones gremiales se encuentran lejos del organismo encargado, que en este caso es el SENCE, por ello menciona que existe un problema burocrático relacionado al momento del acercamiento a este organismo.

Tomas Laibe, comenta que efectivamente existe una brecha en temas de capacitación pero que se está trabajando sobre una coordinación entre todos los organismos encargados del tema, esto es, SERCOTEC, SENCE, CHILEVALORA, entre otros. Para lo cual se ha creado un comité para que estas instituciones se comuniquen entre ellos y exista una mayor coordinación y que respondan a lineamientos similares.

Para finalizar, el Sr. Laibe señala, a modo informativo, que el periodo de los integrantes del Consejo EMT ha finalizado y por ello se elaborará una nueva designación, la cual prontamente será comunicada.

I. Fin de la Sesión

Siendo las 13:00 hrs., el Sr. Laibe agradece la asistencia de todos los participantes y da por finalizada la vigésimo quinta sesión del Consejo Nacional Consultivo de Empresas de Menor Tamaño.