



## Acta sesión N° 22

### Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño

Lunes 4 de abril de 2016

En Santiago en las dependencias del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, con fecha 4 de abril de 2016, se realizó la XXIIª Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño (EMT) en el Auditorio del Ministerio, Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, Región Metropolitana, de conformidad a lo establecido en el artículo cuarto de la Ley 20.416. A la reunión asistieron:

<b><u>Presidente(s):</u></b>	
<b>Sra. Alejandra Dagnino</b> , Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño	
<b><u>Expositores:</u></b>	
<b>Sr. Joseph Ramos</b> , Presidente de la Comisión Nacional de Productividad	<b>Sr. Patricio Feres</b> , Gerente Innovación Corfo
<b><u>Consejeros:</u></b>	
<b>Sr. Bernardo Troncoso</b> , Gerente General de Sercotec	<b>Sr. Claudio Maggi</b> , Gerente de Desarrollo Competitivo de Corfo (En representación del Sr. Eduardo Bitrán)
<b>Sr. Ricardo Boswic</b> , Subdirector de ProChile	<b>Sr. Roberto Fantuzzi</b> , Presidente de ASEXMA
<b>Sr. Héctor Tejada</b> , Presidente de UNAPYME	<b>Sr. Rafael Cumsille</b> , Pdte. CONFEDECH
<b>Sr. Gustavo González</b> , Tesorero de la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso (En representación de Pier Paolo Zaccarelli)	<b>Sr. Ricardo Barraza</b> , Pdte. Cámara de Comercio Detallista y Turismo de Antofagasta
<b>Sr. Javier Ureta</b> , Director Comunicaciones ASECH (En representación del Sr. Juan Pablo Swett)	<b>Sr. Gonzalo Rivas</b> , Presidente Consejo Nacional de Innovación para el Desarrollo CNID
<b>Sra. Gianni Romani</b> , Académica de Universidad Católica del Norte	<b>Sr. Vicente Caruz</b> , Presidente Eurochile
<b><u>Invitados:</u></b>	
<b>Sr. Pedro Goic</b> , Director Nacional Sence	<b>Sra. Ximena Concha</b> , Secretaria Ejecutiva de ChileValora
<b>Sra. Soledad Ovando</b> , Gerente Pequeña Empresa, Banco Estado	<b>Sr. Roberto Rojas</b> , Pdte. CONUPIA



<b>Sr. Roberto Zúñiga</b> , Vicepresidente CONFEDECH	<b>Sr. José Luis Ramírez</b> , Secretario General de UNAPYME
<b>Sr. Álvaro Cuevas</b> , Representante U. Adolfo Ibáñez	<b>Sr. Marcelo Alonso</b> , Presidente FECHIPAN
<b>Sr. Gonzalo Brahm</b> , Director Ejecutivo ASELA	<b>Sr. Carlos González</b> , Grte General Indupan A.G.
<b>Sr. Pedro Jofré</b> , Gerente General CEPYME	<b>Sr. Rafael Urra</b> , Secretario Ejecutivo Indupan A.G.
<b>Sr. José Aravena</b> , Director Eurochile	<b>Sr. Enrique Correa</b> , Asesor de SENCE
<b>Sr. Roberto González</b> , Ing. Proyectos CNDC	<b>Sr. Tomás Laibe</b> , Asesor División Empresas de Menor Tamaño
<b>Sr. David Calderón</b> , Asesor División Empresas de Menor Tamaño	

Siendo las 08:30 horas, la Sra. Alejandra Dagnino, Jefa de la División de Empresas de Menor Tamaño, inaugura la vigésima segunda sesión del Consejo Nacional Consultivo de la EMT dando la bienvenida a los Consejeros e invitados especiales. A continuación, invita a los miembros y asistentes del Consejo a dar inicio a la reunión.

## DESARROLLO DE LA SESIÓN SEGÚN TABLA

### I. Aprobación del Acta de la Vigésima Primera Sesión del Consejo Nacional Consultivo de la Empresa de Menor Tamaño.

De acuerdo a lo programado, la Sra. Alejandra Dagnino, consulta a los Consejeros si existen algunas observaciones respecto al Acta de la sesión anterior. Al no existir objeciones ni observaciones con respecto al Acta de la sesión anterior se aprueba el acta de la vigésima primera sesión.

### II. Presentación de Joseph Ramos – Comisión Nacional de la Productividad

El Sr. Joseph Ramos, Presidente de la Comisión Nacional de la Productividad, comienza su presentación aludiendo a los antecedentes de la productividad nacional de los últimos 30 años, las principales brechas de comparación con países con mayor desarrollo económico, junto a otras implicancias relacionadas.



Para mostrar el crecimiento económico chileno muestra un gráfico lineal que indica los valores asociados al crecimiento medido en PIB per cápita desde 1950 a la fecha de hoy, donde destaca una clara tendencia a la alza desde 1985 al 2015, triplicándose el nivel. Señala que este factor ha significado un alza en el nivel de vida de los chilenos, de hecho, en 1992 la mitad de los hogares no tenían refrigerador ni lavadora de ropa eléctrica. Hoy en día esta cifra llega sobre el 95% de la población, lo que quiere decir que en estos últimos años aumentó más de un 40%. Asimismo comenta que las expectativas de vida actuales de los chilenos es de 79 años, dato que no se recoge en la medición del PIB per cápita, y que es igual a la expectativa de vida de los Estados Unidos.

Respecto a la concentración de la riqueza, comenta que actualmente en Chile se visualiza un panorama desigual, particularmente dos veces más desigual que otros países de la OCDE. Los desafíos pendientes para aumentar la productividad serían esencialmente dos, primero crecer al ritmo de los últimos 30 años (4,1% per cápita) para alcanzar el nivel de vida de un país europeo - como es España en 2025 y a USA en 2035- mientras el segundo desafío es ampliar las oportunidades para disminuir las enormes desigualdades actuales.

Profundizando sobre la productividad chilena, Joseph Ramos indica que los antecedentes de la evolución de la PTF y sus componentes claves señalan que actualmente ha disminuido su nivel, siendo necesario realizar acciones para activar esos componentes para potenciar el nivel de la PTF que nos lleve a crecer a 5% anual.

Para cerrar la brecha se requiere elevar la productividad, lo que implicaría producir más y mejor con lo mismo, lo cual puede ser realizado a través de la innovación y el avance tecnológico, lo que multiplicaría la potencia de los alcances y adherencia de capacidades y competencias en el largo plazo. Siguiendo esta lógica explica que es recomendable asimilar la **imitación inteligente**, incorporando mejores tecnologías y prácticas más idóneas para Chile. Indica que el país necesita innovación, pero la mayor parte de esta debe ser imitable, de iniciativas que no se han hecho en Chile pero sí en el resto del mundo.

Los principales frenos que pueden existir para elevar la productividad son las fallas de mercado, regulaciones, incertidumbre, falta de meritocracia, entre otros. Y a modo de ejemplo, señala que aumentando la calidad de la educación si o si aumentarán los niveles de productividad, como también una mayor competencia y una rápida difusión tecnológica hacia las PYMEs.

### **Comentarios:**

**Vicente Caruz** Presidente de EuroChile, comenta que los elementos mencionados que son efectivamente el diagnóstico del problema general del estancamiento de la productividad. Sin embargo, consulta sobre cómo es posible integrar a todos estos elementos en una sola ecuación que resuelva los problemas de productividad.

**Joseph Ramos** responde a esta inquietud refiriéndose al informe que entregará al gobierno, el cual contempla un diagnóstico de las diferentes agendas que contemplaban medidas para aumentar la productividad de los últimos años, principalmente del gobierno del ex presidente Ricardo Lagos, el primer mandato de Michelle Bachelet y el de Sebastián Piñera. Este sería un primer informe de revisión, enfocando esfuerzos en ver, priorizar y optar por las acciones que puedan ser llevadas a cabo por el Estado, para lo cual se realizarán recomendaciones de medidas a implementar, debiendo el gobierno decidir cuáles medidas implementar.

**José Luis Ramírez**, Secretario General de UNAPYME, comenta su inquietud con respecto a la poca presencia de representantes del sector Pyme en las diferentes iniciativas y acciones impulsadas por el gobierno en términos de productividad. Indica que existe una gran convicción por parte de las asociaciones representantes del área sobre la importancia de la productividad, para lo cual recomienda trabajar en las diferentes mesas de trabajo del Consejo Consultivo EMT las demandas y propuestas, con la finalidad de aportar al trabajo realizado por la comisión nacional de productividad.

**Joseph Ramos** señala que entre los Consejeros de la Comisión de Productividad está Soledad Ovando de BancoEstado, que obviamente no es representante gremial MiPyme, pero aboga por el sector en sus intervenciones.

**Soledad Ovando**, Gerente Pequeña empresa de Banco Estado, indica que se requiere de un diálogo permanente con los representantes de las micro, pequeña y medianas empresas, para lo cual sugiere establecer comunicación entre la Secretaría de la comisión y el Consejo EMT, de manera de crear un diálogo puntual sobre productividad.

**Bernardo Troncoso**, Gerente General de Sercotec, pregunta sobre la relevancia de incorporar el análisis de políticas sectoriales en el trabajo de la comisión.

**Joseph Ramos** comenta que las agendas son “el mapa” de la Comisión, más allá de las políticas sectoriales. Sin embargo, plantea que las políticas de largo plazo requieren de grandes esfuerzos, y que en ese sentido, se han observado buenas iniciativas relacionadas al ámbito minero y energía.



En el mismo sentido, es posible realizar algo similar en el ámbito de nuevas exportaciones, como factor clave para el desarrollo económico chileno. Pero sí, efectivamente, es recomendable enfocar miradas y esfuerzos a políticas sectoriales.

**Alejandra Dagnino** señala que buena parte de las medidas importantes para mejorar la productividad han sido abordadas a través de la Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, en línea con muchas de las recomendaciones que ha hecho la Comisión de Productividad. Están los programas estratégicos ejecutándose a través de CORFO, además de los temas de innovación, regulaciones, financiamiento, exportaciones, etc. Tenemos que reforzar muchas cosas, pero también debemos entender que además del rol importante del Estado, las empresas tienen un rol que jugar.

**Ximena Concha**, Secretaria Ejecutiva de ChileValora, señala que del planteamiento de la Comisión rescata dos cosas, una la consideración sobre lo que se ha hecho, revisando las buenas ideas aun no implementadas y, en segundo lugar, sobre las competencias laborales y formación de las personas. Éste último es tan gran importancia. Si el 35% de la población entre 20 y 65 años no tiene enseñanza media completa significa que tenemos un problema de “stock” importante, de bajas competencias y bajas habilidades. Si a eso sumamos la desactualización de competencias por cambios en mercado laboral y tecnologías, necesitamos hacer una gran inversión para que el país pueda dar saltos de productividad. Es clave articular mejor iniciativas de educación y formación con lo que el mercado laboral necesita. Eso requiere diálogos permanentes público-privado. Hoy la desregulación en educación superior se observan títulos profesionales que no necesariamente responden a necesidades del país o focos estratégicos de CORFO y MINECON.

Pero requerimos focalizar. Por ejemplo, certificando a los que tienen oficios, que aún es poco conocido. Articularlo con cierre de brechas, a través del SENCE. Con formación educacional a lo largo de la vida. Generando itinerarios, donde valorizan lo que aprenden. El Estado debe disponer de mecanismos legítimos para que personas sigan este itinerario formativo y laboral. Tenemos un cuasi sistema que no es capaz de articularse. Espero que este sea un tema que la Comisión pueda abordar.

**Joseph Ramos**, señala estar de acuerdo con lo planteado. Sin embargo, si “tuviera que poner los huevos” (en alguna canasta) lo haría sobre el analfabetismo funcional, que es casi un 45% de la fuerza de trabajo. Ese sería el primer objetivo. Segundo objetivo es el problema de la población que no tiene ningún oficio. En conversaciones con un representante de INACAP sobre educación técnica, me reconoció que en un caso -hipotético- de un estudiante que estudia mecánica en su



institución, no supone ventaja alguna haber asistido en enseñanza media a un liceo técnico profesional.

Por otro lado, muchas veces he llegado a conclusión que es difícil encontrar una política que no exista en Chile, pero son todas “pichintunes”. Es decir “estamos haciendo algo”, sin concentrar recursos en áreas particulares.

**Gustavo González**, Tesorero CRCP, comienza señalando que la iniciativa de Centros de Desarrollo de Negocios es positiva y es lo que necesita el país. Por otro lado, nuestros jóvenes salen de cuarto medio sin mucho que aportar, sin manejo de idiomas, por ejemplo, lo que es incluso un problema de productividad. El tema tecnológico si no está incorporado también es un problema. El desafío de sostenibilidad es cómo cambiamos la forma de educar a nuestros hijos.

**Rafael Cumsille**, Presidente de CONAPYME y Confedech, señala apreciar la presentación realizada por Joseph Ramos y plantea que en el marco de la nueva ley tributaria, los contadores del país no logran entender la nueva estructura. Por esa razón, estarían subiendo sus honorarios, provocándole un problema a las empresas más pequeñas.

### **III. Presentación Patricio Feres - Gerente de Innovación Corfo Centros de Extensionismo Tecnológico**

**El Sr. Patricio Feres**, Gerente de InnovaCorfo, comienza su presentación refiriéndose a algunos antecedentes vinculados a la evolución de la innovación, competitividad y emprendimiento de las empresas de estos últimos años. Destaca que la tasa de innovación, en todo tamaño de empresas, se encuentra en los últimos lugares de la OCDE. Vemos que las pequeñas empresas innovan cerca de la mitad de las medianas y grandes, la innovación que se realiza tiene poco nivel de impacto y, por último, como dato importante, solo en la Región Metropolitana se concentra más del 50% del gasto de innovación.

Respecto a la falta de innovación en las empresas de menor tamaño comenta que se ha preguntado directamente a los empresarios, obteniendo como resultado diferentes razones para no innovar, como son el alto nivel de financiamiento necesario, la incertidumbre involucrada y el escaso apoyo externo.

En seguida realiza una breve descripción de lo entendido como “innovación poco sofisticada”, que es vincula con el aprendizaje de un primer acercamiento a una prospección tecnológica. Las



experiencias de países europeos son diferente, dado que el ecosistema forma parte fundamental del desarrollo innovador de las empresas. Señala que se debe enfocar energías y recursos en favorecer la creación de un ecosistema adecuado a la realidad de las empresas y mirando hacia el desarrollo innovador y tecnológico.

En la misma línea de lo anterior, comenta por ello se han creado los Centros de Extensionismo Tecnológicos de Corfo, en base a la escasa información para que las PYMES innoven, el bajo nivel de empresas que utilizan intensamente los factores existentes para incorporar conocimiento, las brechas entre las capacidades de absorción de las empresas y la escasa oferta de servicios tecnológicos productivos para el desarrollo empresarial. Destaca que uno de los ejes de trabajo es la manera de promover la innovación en las empresas de menor tamaño, faltando esfuerzos de focalización de las iniciativas.

Durante el 2015 se concursó y adjudicaron 10 iniciativas para fase 1 y 5 para iniciativas para fase 2 de estos centros. En fase 2 adjudicados los centros cubrirían necesidades de las industrias de proveedores de minería, turismo, construcción zona austral, manufacturera y alimentos procesados. Respecto al 2016, las propuestas deberán estar orientadas principalmente a reducir brechas relevantes en variados sectores definidos en el marco de los programas estratégico; PE Nacional pesca sustentable, PE Nacional acuicultura sustentable, PE Nacional Productividad y construcción entre otros.

### **Comentarios**

**Alejandra Dagnino** se refiere al estigma que tiene la gran mayoría con respecto a la palabra "innovación", debido a que gran parte del empresariado pequeño y micro lo relaciona con nuevas tecnologías, nuevos procesos y alto valor monetario asociado, por ello comenta que se debe realizar énfasis en realizar iniciativas que agreguen valor a las empresas sea de nivel alto o menor. Posteriormente consulta sobre un caso específico de ¿cómo una empresa de turismo utiliza un Centro de Extensionismo?

**Patricio Feres** comenta que son grandes y variados los desafíos a enfrentar en esta materia y que está de acuerdo con lo comentado por Alejandra, quien plantea que no hay niveles para decidir si existe o no innovación en una empresa, siendo solo necesario ciertos elementos que aporten un valor agregado. Respecto a la pregunta, indica que es fundamental el apoyo de los asociados involucrados en los Centros de Extensionismo. En primera fase se realiza un diagnóstico a la empresa, identificando los mayores problemas que los afectan, dependiendo si el desafío está involucrado con innovación se efectuaran mayores actividades para solucionarlo. Por esta razón



también es necesaria una vinculación directa con los Centros de Desarrollo de Negocios, para así desarrollar iniciativas integradas en solución a los grandes dolores de las empresas de menor tamaño que tengan que ver con innovación y con gestión.

**Roberto Fantuzzi** comenta que existe capacidad interna para poder realizar acciones que potencien aún más a esas determinadas actividades. Por ejemplo, señala que es Chile donde se fabrican las cajas de cambio de algunos automóviles, por lo que podría ser una oportunidad. Refiriéndose a la presentación señala que es de suma importancia el elemento de diseño en iniciativas innovadoras, que es una materia observada y discutida en años anteriores y que es momento de realizar acciones que empujen a un involucramiento de las PYMES con esta materia.

#### **IV. Fin de la Sesión**

Siendo las 10:45 horas Alejandra Dagnino agradece la asistencia de todos los participantes y excusa al Ministro Luis Felipe Céspedes por su ausencia debido a estar presente en el Consejo de Ministros en las dependencias de la Moneda. Posteriormente da por finalizada la sesión y recuerda que la próxima será efectuada el día lunes 6 de junio.